

<<家庭保洁>>

图书基本信息

书名：<<家庭保洁>>

13位ISBN编号：9787500850656

10位ISBN编号：7500850654

出版时间：2011-11

出版时间：全国现代家政服务职业培训专用教材编写组 中国工人出版社 (2011-11出版)

作者：全国现代家政服务职业培训专用教材编写组 编

页数：283

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家庭保洁>>

内容概要

《全国现代家政服务职业培训专业教材：家庭保洁》是依据全国职工素质建设工程教材开发与规划总体要求，在全总职工素质建设工程领导小组的指导下，由全总保障工作部、中国家庭服务业协会联合北京华夏中青家政连锁总部、西部高级职业培训学院及有关专家，根据国家职业标准，共同编写的“全国现代家政服务职业培训专用教材”之一。

本教材从当前家庭保洁专项服务技能出发，以保洁员职业资格认证标准和技能要求为编制单元，从家庭保洁专业基础知识、工作程序、实施步骤等方面分层次介绍，条理清楚、体系完善、内容清晰、实操性强、文字通俗、贴合实际。

在技能实操训练方面，以国家职业标准为依据，以达标上岗为培训目标，结合现代家庭保洁需求和不同现状，通过案例细致讲解，使操作步骤和方法更具有科学性、标准化和现实性。

<<家庭保洁>>

书籍目录

第一章 家庭保洁工作概述第一节 家庭保洁的基本内容一、保洁业二、保洁业发展的背景与意义三、保洁业发展的现状、问题与对策四、保洁业发展的趋势第二节 职业操守一、遵守法律、法规及社会公德二、坚持正确的职业道德规范第三节 礼仪规范一、基本礼仪规范二、语言规范三、姿势规范四、基本工作礼仪第四节 卫生基础知识一、微生物学的相关知识二、寄生虫学的相关知识三、传染病学的相关知识第二章 保洁物料准备第一节 保洁常用工具的介绍及使用一、保洁常用工具的介绍二、保洁常用工具的使用第二节 专业清洁工具的介绍一、洗地机二、吸尘器三、多功能刷洗机四、泡沫蒸汽机五、空气净化器第三节 清洁剂的介绍及使用方法一、清洁剂的构成二、清洁剂的类型三、几种常用清洁剂的适用范围及使用方法四、正确使用清洁剂的特别注意事项第四节 消毒剂的介绍及使用一、消毒剂的分类及特性二、几种常用消毒剂的适用范围及使用方法三、正确使用消毒剂的特别注意事项第三章 保洁作业准备、流程与标准第一节 保洁作业的准备一、工具和药剂的准备二、防护用品的准备三、进门前的准备第二节 保洁作业的流程与标准一、保洁作业的流程二、保洁作业的标准第四章 保洁作业结束工作第一节 清运垃圾一、垃圾收集二、垃圾装载三、垃圾运输第二节 保洁结束的工作流程与标准一、结束保洁工作的流程二、保洁人员工作验收标准第五章 家居保洁第一节 家居去污工作一、被污染物的类别二、家具去污三、家电去污四、日常用品的去污.....第六章 家居消毒工作第七章 室内空气净化第八章 客厅与卧室保洁第九章 厨房与卫生间保洁第十章 墙壁、门窗与地面类保洁第十一章 家具及日用杂品类保洁第十二章 家用电器类保洁第十三章 文化用品及饰物的保洁第十四章 衣物类保洁第十五章 家居动物植物类保洁第十六章 安全相关知识第十七章 法律相关知识附录：职业标准

<<家庭保洁>>

章节摘录

版权页：插图：2.充分发挥行业组织的作用清洗保洁行业要尽快形成行业协会，发挥行业组织的管理职责和作用：构建项目招标交易平台，改进项目价格形成机制，开展职业资格培训，开展行业从业人员和企业资质等级认证，建立行约行规、制定行业质量标准，总结企业管理经验、开展经验推广交流活动，宣传行业品牌企业、提高行业公信力，向社会定期公布清洁服务产品指导价格等，并积极为行业代言，为企业维权。

四、保洁业发展的趋势我国保洁行业起步较晚，行业发展至今可划分为三个阶段：第一阶段：以传统保洁方式为主，家政、散兵游勇式的保洁队伍在大、中城市异常活跃，保洁水平低，服务领域狭窄。

第二阶段：即现阶段，是传统保洁方式与理论专业保洁模式并存的时期。

由于世界清洗行业精良的保洁设备、优质的保洁药剂纷纷进入中国市场，理论专业的清洗技术经过实践更具有实战性、专业性，传统保洁方式将逐渐退出市场。

第三阶段：即保洁服务业进一步社会化、职业化、专业化、规范化阶段。

随着经济的进一步发展，保洁服务行业未来的发展前景将呈现以下趋势：（一）市场规模将进一步扩大随着全球对环境卫生、减排防污、空气质量的重视，随着国内各家庭形象、社区形象、城市形象受到前所未有的关注，保洁业毫无疑问会成为大市场。

近几年不少大城市纷纷出台了有关规定，如北京市规定：建筑物投入使用到了一定年限，就必须进行清洗、粉刷，玻璃类墙体每年清洗2至3次。

而有专家估算，以上海市为例，仅楼宇保洁，建筑物外墙的清洗和粉刷每年的保洁市场就远远不止10亿元规模。

随着规模的扩大，市场的表现将朝着三个方向发展：首先，服务领域必将进一步拓宽；其次，服务的内容将进一步细化；再次，服务的要求将进一步专业。

（二）清洗保洁服务产品的开发将加快升级从国际保洁产业链的层次分析，中国保洁服务产品的开发仍处于产业链的低端。

产品的创意、设计、营销品牌，基本都掌握在西方的发达国家手中。

它们借助先进的设计理念和精湛的制作技术，占领了世界高端保洁市场。

而中国的保洁产业，还处在发展的初级阶段。

一方面，保洁的需求快速增长，外资、民营的资本纷纷投入保洁业。

<<家庭保洁>>

媒体关注与评论

“全国现代家政服务职业培训专用教材”突出“标准、全面、务实、简明”的职业培训特点，内容全面详细，程序简明概要，重点突出，实操性强，让家庭服务人员读后能有一种“一册教材在手，家庭服务无忧”的职业自信和职业安全感。

这是一套提供给全国家庭服务人员的实用性较好的培训与教育教材，为家庭服务业的发展做出了贡献。

——中央广播电视大学教授 李福芝 “全国现代家政服务职业培训专用教材”由全国家政行业著名品牌企业及有关专家，在大量培训实践基础上，以达标上岗为培训目标而共同编写。

内容严谨，技能要点清晰、标准体系明确，涵盖了当前家庭服务从业者应掌握的知识和技能。

尤其将现代家政服务行业的时代要求与国家职业标准相结合，更加重视素质能力的提升和操作技能的全面掌握，并使操作步骤和方法更具科学性、标准化。

——北京联合大学教授 周文建

<<家庭保洁>>

编辑推荐

《家庭保洁》编辑推荐：人力资源和社会保障部教育培训中心。
符合国家职业技能标准和现代家政服务需求，以职业能力为核心，以职业实操为导向，以提高综合素质为目标，通过本套教材学习培训，并通过有关考核，可获得《家政服务工程岗前培训合格证书》或人力资源和社会保障部门颁发的相应工种的岗位培训合格证书。

<<家庭保洁>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>