

<<提升素质>>

图书基本信息

书名：<<提升素质>>

13位ISBN编号：9787500836131

10位ISBN编号：7500836139

出版时间：2006-2

出版时间：中国工人出版社

作者：周广宇

页数：242

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<提升素质>>

内容概要

一个成功的企业背后，必定有一大批素质优秀、能力卓越、业绩突出的员工；同样，一个人要想在职业生涯中得到更好的发展，必须具备更加优秀的素质。

优秀是一种至高境界，是一种永不停息的追求。

优秀，永远都能个人受益，让企业受益。

本书从德(职业品德)、能(专业能力)、勤(工作态度)、绩(工作业绩)四大方面，阐述了一位优秀员工所应具备的基本职业素质和员工素质提升的四大途径。

它既是衡量优秀员工的标准，又是企业培训、造就优秀员工，推动企业不断发展的有效保障。

<<提升素质>>

书籍目录

素质1 德第1章 以德立人以德立企高尚的道德比卓越的才华更可贵说实话办实事，做个正直高尚的人做事光明磊落，不背后搞小动作热情大度，乐于助人互相尊重，不倚老卖老注重自己的外在形象热爱团队，忠诚于团队增强使命感，多提合理化建议顾全大局，将企业利益放在第一位要有忧患意识，关心企业发展少一些怨言，多一些努力做一个乐观自信知难而上的人做好本职工作，奉献在岗位素质2

能第2章 业务精通技能精湛钻研业务，提高技能终身学习，与时俱进，不断超越学以致用，把知识转化成能力独当一面，干一行精一行协同作战，发挥团队优势具备变革思维，以变求胜积极思考，提高工作效率灵活变通，用最佳的方式处理问题高效沟通，建立良好人际关系执行有力，工作不打折扣自我调适，别让情绪影响工作素质3 勤第3章 爱岗敬业勤奋实干热爱工作，把敬业当成一种习惯选择正确的工作态度工作不是交易，抛开功利思想工作中要有不怕吃苦的精神培养工作乐趣和克己心智多一些努力就会多份回报自动自发，全力以赴地投入工作精益求精，力求完美，善始善终认识错误，改正错误，弥补错误工作中善于抠细节防漏洞对工作要有热心、耐心和恒心提供优质服务让客户满意加强自律意识，遵守规章制度素质4 绩第4章 不断贡献绩效显著不断对公司做出贡献积极地行动，摆脱懒惰与拖延的恶习卸下“情绪包袱”轻装前进优化时间管理，向时间要效率运用80/20法则，分清轻重缓急学会动脑，手脚勤不如头脑勤做事有计划，跟着工作目标前行有条不紊，营造整洁的工作环境永不满足，不断进取

<<提升素质>>

章节摘录

二、德才兼备德为先 一位企业人力资源经理说：“我们在招聘员工时首先把品德放在第一位。如果品德上有问题，一个人能力越大，他给公司造成的损失就越大。

”原来，这家公司前不久招聘的一位业务员，因为品德问题给公司造成了不小的损失。这位业务员能力很强，在很短的时间内签了大量的合同，拥有一些固定的客户，业绩在公司数一数二，老板对他非常认可。

然而有一天，一位与公司关系良好的大客户突然中止了与公司的合作。老板诚恳地寻问原因，对方告知：“你们公司的风气太坏，我们不愿意再合作了。”这样一说，老板更是想知道问题出在哪里。

对方也没有客气，就把原因说了出来：“我女儿告诉我，她班里的一位同学经常拿一些笔记本、签字笔、手表、MP3等物品送给其他同学。这位同学得意地说，这些物品是他叔叔从公司拿回来的。我女儿不赞成那位同学和他叔叔的这种做法，就跟我讨论这件事情。我这才知道，那位同学的叔叔就在你们公司工作，因为业务上的关系，我和他有几次往来。这件事给我的感觉是，你们公司的风气太坏了，或者是对员工品德的教育做得不够好，公司的员工只想着自己而不是公司！这样的公司怎么能有诚意做好生意呢？”老板听了大为光火开始在公司追查此事。

最终，那位能力很强的业务员被查出来开除了。

这个业务员当初没想到，自己不经意地拿这些小东西回家，竟然能让客户公司的高级主管知道；没想到业务的中断竟然是由这些小东西造成的；更没想到他竟然因为这而丢了工作。有些看起来是微不足道的小节，却恰恰能反映出一个人职业操守的高低。

公司招聘时通常有一个用人原则：德才兼备德为先。在我们的职业生涯中，一次升迁机会的丧失可能毁于你出差的费用远远超过标准；一次解雇可能是因为你拿了公司不该拿的财物……这些小事看来无足轻重，却反映了你是否能够为企业的利益着想，这也便决定了你的命运。

要知道，工作和职业就是你的生命和信仰，你千万不能亵渎它。

三、平时的表现就是你的得分 在工作中，有些岗位可以有机会挣到一些额外的收入，有些员工禁不住金钱的诱惑，抱着能挣一点是一点的想法，不顾公司的利益来者不拒，还以为老板看不见。或许老板一时看不见，但不会时时都看不见。

小秦是某公司成立时第一个入职的，学历高、水平高，人也灵活，老板很看重他。由于公司规模小，很多杂务都由职员兼顾着做了。

老板经常派小秦去采购一些办公用品，这时候，小秦发现了工作中隐藏着为自己增加收入的机会，在感受着“上帝”滋味的同时，时不时还能拿点回扣得点“好处”。

有一次，公司的宣传彩报设计好后，老板很满意，吩咐小秦马上找印刷厂印出来。和印刷厂的业务员讲好价后，小秦提出了一个要求，开票时多开了2000元钱入自己的口袋。

公司业务不断发展，老板扩大了公司规模，租用了一幢六层楼房作为公司办公场地。老板领大家看楼时，边说着自己的计划边请大家当参谋。

小秦在一旁喜不自禁，心想，如此大批量购置办公设备，那“好处……”半个月后，小秦终于等到了老板召见的时刻，心想正是新办公楼购置设备的日子，高兴得一步三跳地进了老板的办公室。老板请他坐下后，微微笑着说：“小秦，我记得你是第一个进入公司的，这两年公司发展到今天，你功不可没啊。

”小秦谦虚地应着，觉得今天老板特别“啰嗦”。

老板继续说：“公司马上就要鸟枪换炮了，其实你是个很能干的人，老实说我还有点舍不得。

”小秦感觉不对路，果然，老板递给他一个装有结清他工资的信封。

“为什么？”小秦大声责问。

<<提升素质>>

当老板说出理由时，小秦无话可说了。

老板说：“公司发展了，完善管理是必须的，对那些有贡献的员工也该升职加薪了，对你的去留，我充满矛盾。

留，则给个高位，但我又担心你的可靠性，所以……” 小秦万万没料到，平日里忙得不可开交的老板竟然对他占公司便宜的事情了如指掌。

小秦在公司最辉煌的时候被炒了，离开公司那天，他后悔不已。

身在职场，平时的表现就是你的得分，到时候这分数就起了关键的作用。

所以，我们在工作中还应时常注意修炼自己的职业道德修养，提升自己的品行。

P3-5

<<提升素质>>

媒体关注与评论

员工素质自我提升的必读书；企业培训、造就优秀员工的必备教材。
一个成功的企业背后，必定有一大批素质优秀、能力卓越、业绩突出的员工！

<<提升素质>>

编辑推荐

《提升素质》(员工素质培训完全手册)是员工素质自我提升的必读书；企业培训、造就优秀员工的必备教材。

一个成功的企业背后，必定有一大批素质优秀、能力卓越、业绩突出的员工。

一个成功的企业背后,必定有一大批素质优秀、能力卓越、业绩突出的员工；同样，一个人要想在职业生涯中得到更好的发展，必须具备更加优秀的素质。

优秀是一种至高境界，是一种永不停息的追求。

优秀，永远都能个人受益，让企业受益。

<<提升素质>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>