

<<圆桌>>

图书基本信息

<<圆桌>>

内容概要

本书用“亚瑟王的圆桌”这个经典故事，提示如何通过有效的协作和沟通建立一支高效团队。本书中使用大量的实例为我们详细阐释了团队成员间、老板与员工间沟通协作过程中遇到的各种问题，提供了一套实用的方法，在确保组织内部有着良好沟通的同时，寻找到最好的解决途径，让组织的智能水平达到最高，以应对当今日益激烈的残酷竞争。哈佛大学著名教授戴维·珀金斯阐述了将合作精神引入企业、政府或非营利性组织的做法如何会成为企业、政府和非营利性组织最具实力的地方。

作者简介

戴维·珀金斯，哈佛大学教育学研究生院的资深教授。他是“哈佛零计划”的策划人之一，该研究小组关注的是认知能力以及这种能力在各种情况下对学习的影响，多年来，他一直与哈佛大学著名教育专家霍华德·加德纳共同负责这个项目。他还著有《尤里卡效应:突破性思维的艺术和逻辑》、《超越智商:关于可习得的智慧这门新兴科学》以及《聪明的学校:让每个孩子更有思想、更有学识》等书。

<<圆桌>>

书籍目录

第一章 亚瑟王的梦想

一张更聪明的桌子

集思广益

雅典式民主

平息冲突

团队智能

从卡米洛到现实

第二章 组织是由谈话构成的

埃内斯托的真理

图像技术公司和视觉技术公司

你的桌子有多圆

过程聪明和决策聪明

人的聪明和动作语言

决策

谈判的两种原型

交往架构

百宝箱

第三章 反馈

反馈不当

反馈的难题

反馈的三副面孔

什么时候用什么模式

卡米洛王宫的反馈

四种较好的反馈方式

反馈中的一些发现

谁给谁发出反馈

专制力量无处不在

百宝箱

第四章 思想上融会贯通的困难

思想的融合

什么是智能

难题之一：五脑对抗反应

难题之二：认知的过于简单化

难题之三：情感的过度简单化

难题之四：面对压力时的退缩

难题之五：多米诺骨牌效应

难题之六：权力优势

我们做好放弃的准备了吗

百宝箱

第五章 从统治到领导

第113号政策

领导者都做什么

领导权的四种形式

领导智能

有喇叭的男人

<<圆桌>>

一条街、一条街地了解情况

消除恶劣的影响

百宝箱

第六章 蚂蚁、天气和组织智能

亚瑟王的蚂蚁

共同的气味

知识“天气”

为什么我应该接受它

存在对立观点

亚洲执行官们的问题

创造氛围

百宝箱

第七章 协作，不要假协作

第八章 创造性冲突和悲剧性信任

第九章 向卡米洛攀登

结束篇：让世界变圆

<<圆桌>>

章节摘录

一张更聪明的桌子 与亚瑟王金碧辉煌的卡米洛王宫，魔力无边的国师默林，还有妩媚动人的格温娜维尔王后相比，你可能很难想起亚瑟王的桌子。

与亚瑟王的神剑这样的传说相比，关于桌子的故事可能是最不浪漫的。

不过桌子的宝贵之处在于：它表明亚瑟王是个社会理论家。

可能他没有达到亚里士多德、托马斯、潘恩或卡尔马克思那样的境界。

但是他一直在尝试。

亚瑟王想要的远不止一个在清晨的薄雾中巍然耸立、每个尖顶上都飘扬着旗帜的卡米洛王宫。

他想要的是一个更聪明的卡米洛，一个能够有效运作的集体。

在亚瑟王统一不列颠，实现和平与繁荣的计划中发挥核心作用的是“圆桌骑兵团”。

亚瑟王虽然痴迷于王宫的内部装饰，但那张圆桌决不是他审美趣味的产物。

国王在接见大臣时通常使用的桌子有整个接见大厅那么长，国王坐在最上方的神圣位置上，毕竟王者为尊，上座才与他的身份相符，但是谁坐在他的左右两边，谁坐在离他不远的地方，谁坐在远到只有扯着嗓门喊，国王才能听见的地方。

而事实上，他们根本不能冲着国王大声叫喊。

对于那些座位远离国王的人，他们想对自己渴望得到的好座位说些什么、做些什么，在别的宫廷，这些人采取的做法是策划阴谋、拉帮结派、挑拨离间，甚至为了地位进行决斗。

亚瑟王知道这样一群吵闹不休、怨气冲天的人不能兴国安邦。

于是他萌发了一个非常简单的想法：应该把桌子做成圆形，这样骑士们就可以围坐在圆桌旁，他们的座位也就没有了高低之分。

不过亚瑟王想到的不仅是避免一群争吵不休的骑士的堕落，他还想让一个有思想的团体崛起，骑士们将以平等的身份进行对话，要为王国出谋划策、挑战困难、讨论问题、达成一致，最终解决问题。

圆桌不仅象征着这种协作精神，还使协作变得更加容易。

在一张圆桌旁，每个骑士与其他人都保持着合理的谈话距离。

当然，亚瑟王自己也要坐在某个位置上，不过此时谁碰巧坐得离他比较近已经没有什么大的意义了。

这是一个出色而且务实的想法，时至今日依然如此，无论是在会议室、陪审团议事室、飞行人员待命室、球队休息室里，还是在公司自助餐厅的某个角落召开的特别会议上，我们都能感受到座位所具有的象征意义。

我们可能不想向同事发出决斗的挑战，但老板坐在一张长条桌子的上方，那么不可避免地会引起关于地位的不安，同时也会造成扯着嗓门喊这个现实的问题。

圆桌如果没有的话，也可以是正方形或近似方形的桌子，至今仍然在象征意义和实用角度两方面都能很好地满足大家的要求，因为这样他们就可以坐在一起，齐心协力地去解决问题或制定决策。

集思广益 我把手从键盘上移开，眼睛不再盯着显示器，而是望向楼下的草坪，经过一个周末的雨水滋润后，草坪需要修剪了，我想到了亚瑟王。

如果我们拥有像卡米洛那样一座王宫那样一片草坪，情况会怎样？

光是修剪草坪就要花费大量时间，如果让圆桌骑兵团的十个骑士开动电动割草机，那么就可以比一个人干得快十倍。

不过也可能没有十倍那么多，社会学家发现一种现象，他们称之为社会闲散，在许多情况下向一个团队增加一个人时，每个人工作的努力程度就有所下降。

好吧，就算是快八倍吧。

……

<<圆桌>>

媒体关注与评论

当我希望一个组织有效运作时，我会马上求助于30年前的同事戴维·珀金斯。这本书是他的知识和智慧的结晶。

——霍华德·加德纳 著有《心灵的架构：多元智能论》（Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences）和《再建多元智能》（Intelligence Reframed） 戴维·珀金斯运用自己的智慧和创造型思维在组织协作这个领域提出了令人耳目一新的见解。书中的典型案例和百宝箱给所有面临协作难题的人提供了宝贵的见解。

——戴维·斯特劳斯 著有《如何让协作发挥作用》（How to Make Collaboration Wo）

<<圆桌>>

编辑推荐

《圆桌》：《金融时报》、《纽约时报》商业图书榜首畅销书！

在亚瑟王统一不列颠实现和平与繁荣的计划中，发挥作用的是“圆桌骑士团”。骑士们以平等的身份进行对话——为国王出谋划策、挑战困难、讨论问题、达成一致，最终解决问题。

圆桌不仅象征着这种协作精神，还使协作变得更加容易：在圆桌旁，每个人齐心协力去解决问题或制定政策。

努力保持竞争优势的公司和任何组织，效率和团队的士气是成功的必要条件。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>