

<<零售企业物流绩效评价研究>>

图书基本信息

书名：<<零售企业物流绩效评价研究>>

13位ISBN编号：9787500487791

10位ISBN编号：7500487797

出版时间：2010-5

出版时间：中国社会科学出版社

作者：李文静

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<零售企业物流绩效评价研究>>

### 内容概要

本书从设计和实施物流绩效评价的最根本问题入手，提出零售企业物流绩效评价的整体思路。在充分考虑企业物流系统特点的前提下，为价物流绩效“定制”更具针对性的平衡记分卡结构，并在所提出的理论架构基础上，以物流模式作为切入点，分析物流模式对物流绩效评生的具体影响，归纳四种主要物流模式下物流绩效评价系统的基本构成。

## <<零售企业物流绩效评价研究>>

### 作者简介

李文静，云南昆明人，1976年出生，管理学博士，现任教东北财经大学工商管理学院。

曾受国家留学基金委资助以访问学者身份在美国德克萨斯大学研修。

主要研究方向为流通经济理论和人力资源管理。

至今已在《商业经济与管理》等杂志公开发表相关领域的学术论文20余篇；主持或参与各类科研课题10余项，其中，主持教育部人文社会科学研究项目1项、省级课题2项；主编及参编教材多部，并参与《工商管理百科全书》等译著的翻译工作。

## &lt;&lt;零售企业物流绩效评价研究&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 绪论 第一节 选题背景与意义 一 零售企业所处的竞争环境 二 物流对零售企业获得竞争优势的意义 三 物流绩效与零售企业整体绩效的关系 四 物流绩效评价对改进物流绩效的意义 第二节 研究对象的界定 一 零售企业 二 零售企业物流 三 零售企业的物流绩效 四 零售企业的物流绩效评价 第三节 研究目的和研究的基本前提 一 研究目的 二 研究的基本前提 第四节 研究思路与研究方法 一 研究思路 二 研究方法

第二章 企业物流绩效评价的研究进展 第一节 国外学者对企业物流绩效评价的研究 一 物流成本视角 二 物流生产率视角 三 物流服务视角 四 整合视角 第二节 中国学者对企业物流绩效评价的研究 一 对企业物流绩效评价思路的研究 二 对企业物流绩效评价指标的研究 三 对企业物流绩效评价方法的研究 第三节 几点评述

第三章 理论基础 第一节 系统论 一 系统论的基本观点 二 系统管理理论的基本观点 三 系统理论对绩效评价的指导意义 第二节 权变理论 一 权变理论的主要观点 二 权变理论对物流绩效评价的指导意义 第三节 管理控制理论 一 管理控制理论的主流观点 二 管理控制理论对绩效评价及物流绩效评价的指导意义 第四节 战略管理理论 一 战略管理理论的主流观点 二 绩效评价是实施战略管理的客观要求 三 战略管理理论对绩效评价及物流绩效评价的指导作用 第五节 企业绩效评价理论 一 绩效评价系统的构成 二 绩效评价系统的评价标准 三 绩效评价系统的设计 四 企业绩效评价理论对物流绩效评价的指导意义

第四章 零售企业物流绩效评价观念、评价模式与评价框架 第一节 零售企业物流绩效评价观念 一 系统观念 二 权变观念 第二节 零售企业物流绩效评价模式 一 企业绩效评价的三种典型模式 二 零售企业物流绩效评价模式的选择——平衡模式 第三节 零售企业物流绩效评价框架 一 建立物流绩效目标体系 二 选择评价指标 三 确定评价标准 四 选择评价方法 五 实施绩效评价 六 评价结果评估 七 评价系统的持续改进

第五章 零售企业物流绩效评价系统的构建 第一节 零售企业物流绩效目标的设定 一 设定零售企业物流绩效目标的依据——物流战略 二 基于不同战略的零售企业物流绩效目标 第二节 零售企业物流绩效评价指标体系的构建 一 构建零售企业物流绩效评价指标体系的基本思路 二 零售企业物流绩效评价的基本指标 第三节 零售企业物流绩效评价标准的确定 一 常用的绩效评价标准 二 确定零售企业物流绩效评价标准的思路 第四节 零售企业物流绩效评价方法的选择 一 常用的综合绩效评价方法 二 选择零售企业物流绩效评价方法需考虑的问题 第五节 基于不同物流模式的物流绩效评价系统 一 物流模式对零售企业物流绩效评价系统的影响 二 不同物流模式的物流绩效评价系统构成

参考文献后记

<<零售企业物流绩效评价研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>