<<职业经理人常犯的11种错误>>

图书基本信息

书名:<<职业经理人常犯的11种错误>>

13位ISBN编号:9787500439301

10位ISBN编号:750043930X

出版时间:2005-5

出版时间:社会科学出版社

作者:余世维

页数:236

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<职业经理人常犯的11种错误>>

内容概要

余世维博士主讲的同名课程近年深受众多企业与经理人的欢迎,成为享有盛誉的经典培训课程,《职业经理人常犯的11种错误》(新版)(余世维著)亦被誉为经理人(管理者)的必读书。

广爱欢迎的培训大师 , 火爆异常的经典课程!

余世维博士精心提炼自己30余年担任跨国公司职业经理人的经验与智慧,深入剖析了职业经理人常犯的11种错误,进一步提出了规避这些错误和解决问题的方法,并悉心传授了有效管理部属、提高工作绩效和管理水平的途径与技巧,帮助经理人走出误区,提升能力。

余世维博士主讲的同名课程近年深受众多企业与经理人的欢迎,成为享有盛誉的经典培训课程,本书亦被誉为经理人(管理者)的必读书。

余世维博士精心提炼自己30余年担任跨国公司职业经理人的经验与智慧,深入剖析了职业经理人常犯的11种错误,进一步提出了规避这些错误和解决问题的方法 ,并悉心传授了有效管理部属,提高工作绩效和管理水平的途径与技巧,帮助经理人走出误区,提升能力。

<<职业经理人常犯的11种错误>>

作者简介

余世维先生,当今中国最受欢迎的培训师,华人最权威、最资深的实战型培训专家。 美国哈佛大学企业管理博士后,英国牛津大学国际经济博士后,美国佛州诺瓦大学公共决策博士。 曾任美国富顿集团(中国)总经理、美国雅黛公司副总裁、日本航空公司台湾地区副总裁,现任上海 慧泉企业管理咨询有限公司董事、总经理,北京时代光华公司特聘高级培训师。

服务的客户有摩托罗拉、西门子、柯达、贝尔、飞利浦、联合利华、ABB、三得利、3M、中国电信等国内外著名企业。

其他经典课程与著作有:《赢在执行》、《如何成为一个成功的职业经理人》、《市场竞争策略 分析与最佳策略选择》、《企业变革与文化》、《领导商数》、《管理者情商》。

<<职业经理人常犯的11种错误>>

书籍目录

第1章 拒绝承担个人责任有效的管理者,为事情结果负责拒绝承担个人责任是一个易犯的错误拒绝承 担个人责任的表现面对失败一味辩解认错有助于解决问题培养为事情结果负责的精神高层主管的领导 责任中层主管的领导责任"努力地表现"与"不停地辩解"避免"不停地辩解",少说"我以为"中 国员工和外国员工的差别各得其所,圆满结束观察你自己专注自己,少些抱怨接受别人的批评检讨自 己,承担自己的责任承担下属的责任记住:失败是成功之母第2章 未能启发和引导工作人员离开办公 室一天,不会引发混乱与管理原则无关的事情重要管理方法的核心思想主管需要"少不了他们"的感 觉管理者不是把所有权力揽在手上学会教练式的引导未能训练员工提升其绩效你不能管我,但你不能 不搭理我业绩辅导要随时、随地、随人、随事地教育下属创造卓越绩效调职、退休、死亡也不应使公 司瘫痪第3章 注重结果,忽视思想两则寓言:商业浪漫主义狐狸与葡萄园:在乎过程而不注重结果的 故事管理寓言:海马的焦虑成功者与不成功者之间的差别成功的人有良好的做事习惯部下都希望有个 有思想的上司不能急于求成思想在启发,不在教条想法 再结冻(触动 行为 习惯)将习惯"再结 冻"思想教育有助于习惯的形成思想决定命运重视思想:不是把工作做对,而是找对的工作来做第4 章 在公司的内部形成对立谈到自己公司时,只有一个代名词"我们"公司常讲"你们、他们"的后遗 症以团队的领导方式和工作方式为主流工作需要"软技巧"要解决问题的人=接电话或被询问的人为 用户解决问题接电话的三个毛病礼貌的问候公司的团队战略团队工作的本质特征团队的类型团队的技 能要求团队如何有效工作团队的生命力激活团队的情绪和气氛激发周围人身上的"E"元素空间的渴 望团队和领导第5章 一视同仁的管理方式……

<<职业经理人常犯的11种错误>>

编辑推荐

企业经理人中知名度、受欢迎均名列第一的培训师——据《职业经理人常犯的11种错误》(新版)(余世维著)杂志2004年度调查 余世维博士在培训、咨询界的N个第一: 培训、咨询客户满意度第一名——客户意见征询测评也的满意度高达100% 同一公司连续受聘培训第一名 现场评估分数第一名——每次培训的现场评估分数均名列最高 网上点击率第一名——互联网人物排行榜惟一进入点击率排名前50名的培训讲师

<<职业经理人常犯的11种错误>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com