

<<盲人按摩师与患者沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<盲人按摩师与患者沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787500238737

10位ISBN编号：7500238738

出版时间：2012-8

出版时间：中国盲文出版社

作者：成为品 编

页数：124

字数：81300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<盲人按摩师与患者沟通技巧>>

内容概要

《盲人按摩师与患者沟通技巧》是国家出版基金项目，盲人按摩师职业技能提高丛书之一，主要内容包：概述、沟通的基本方法、沟通的技巧、消除沟通障碍的技巧、说服与拒绝的技巧、针对不同对象的沟通技巧六部分。

<<盲人按摩师与患者沟通技巧>>

书籍目录

第一章 概述

- 第一节 按摩师的职业特点
- 第二节 沟通是盲人走向成功的助视器
- 第三节 良好沟通成就美好人生
- 第四节 对人际沟通的总体要求

第二章 沟通的基本方法

- 第一节 善用语言沟通
- 第二节 运用身体语言沟通
- 第三节 运用书面语言沟通
- 第四节 运用网络沟通

第三章 沟通的技巧

- 第一节 学会倾听
- 第二节 准确表达
- 第三节 说话语气

第四章 消除沟通障碍的技巧

- 第一节 限制信息沟通的因素
- 第二节 克服沟通障碍的办法

第五章 说服与拒绝的技巧

- 第一节 说服他人的技巧
- 第二节 拒绝他人的技巧
- 第三节 化解矛盾与冲突的方法

第六章 针对不同对象的沟通技巧

- 第一节 针对陌生人的沟通技巧
- 第二节 针对异性的沟通技巧
- 第三节 针对患者的沟通技巧

附录

- 附一：检测一下你的沟通技巧
- 附二：针对九型人格的沟通技巧
- 附三：九型人格简易测试题

参考文献

[查看所有商品描述](#)

<<盲人按摩师与患者沟通技巧>>

章节摘录

版权页： 第三章 沟通的技巧 第一节 学会倾听 一、倾听是沟通的第一技巧（一）倾听与听的区别 倾听是静心听对方讲述，并积极思考，从中获取启示。

然而，倾听与听究竟有何区别？

专家认为：“听”是人体听觉器官接受到的声音，即“听”是人声音的生理反应。

只要耳朵接收到别人谈话的声音，我们就在“听”。

倾听虽然以听到声音为前提，但更重要的是听者对声音必须有所反应，即倾听必须是人主动参与的行为。

在“倾听”中，听者必须接收、思考、理解，并做出必要的反馈。

（二）倾听的好处 1.给对方留下良好印象 一些人总是不能给对方留下良好印象，可能就是因为不会倾听。

心理研究显示：人们喜欢善听者甚于善言者。

戴尔·卡耐基讲述过这样一件事：在一个宴会上，卡耐基坐在一位植物学家身旁，专注地听他谈论有关植物的趣事，几乎没说什么话。

在告别时，植物学家对旁人说，卡耐基先生是一位有发展前途的谈话家，日后一定大有作为。

2.调动对方的积极性 倾听本身就是一种鼓励方式，能提升对方的自信心和自尊心，并加深彼此间的感情。

美国玛丽·凯化妆公司拥有20多万职工，该公司的创始人玛丽·凯·阿什要求所有的管理者必须记住：倾听是最优先的事。

公司的每个员工都可以直接向她提意见或建议，她甚至会专门抽出时间倾听下属的讲述，并仔细作笔录，随后在规定时间内给予答复。

这样做的好处是：既沟通了彼此的感情，倾诉者寻求被重视的心理要求也得到了满足。

实际上，倾诉者的目的往往只是“一吐为快”。

此外，在日本、英国、美国等国家的一些企业管理人员常常在工作之余与下属一起喝咖啡，就是为了给下属一个倾诉的机会。

<<盲人按摩师与患者沟通技巧>>

编辑推荐

《盲人按摩师与患者沟通技巧》由中国盲文出版社出版。

<<盲人按摩师与患者沟通技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>