

<<中国公务接待>>

图书基本信息

书名：<<中国公务接待>>

13位ISBN编号：9787500073079

10位ISBN编号：7500073070

出版时间：2005-5

出版时间：中国大百科全书出版社

作者：朱新海，晨黎 主编

页数：全2册

字数：885000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中国公务接待>>

内容概要

中国公务接待（上、下），ISBN：9787500073079，作者：朱辛海 主编

<<中国公务接待>>

书籍目录

序 第一编 概论 第一章 公务接待的定义、范畴与历史沿革 第一节 接待的产生 一、接待是人类社会发展的必然产物 二、接待随社会分工的产生而产生,随生产力的发展而发展 三、接待的分工 四、接待的定义 第二节 公务接待的定义、范畴 一、公务接待产生的政治经济基础 二、公务接待的定义、范畴 三、公务接待的要素 四、公务接待是一门管理学科 第三节 公务接待的历史沿革 一、公务接待的产生与发展 二、新中国建立前后的公务接待 第二章 中国公务接待的地位、作用及主要特点 第一节 中国公务接待的地位 一、接待工作是一个地区改革开放和经济社会发展的纽带和桥梁 二、接待工作是一个地区改革开放和经济社会发展的重要窗口、重要标志 第二节 中国公务接待的作用 一、公关形象作用 二、信息交流作用 三、促进发展作用 第三节 中国公务接待的基本特点 一、中国公务接待的基本特点 二、中国公务接待与一般接待的共同点和本质区别 第三章 中国公务接待工作的发展趋势 第一节 中国公务接待工作的现状分析 一、公务接待系统的构成主体 二、专业公务接待部门的现有模式 三、中国公务接待系统的现状 四、中国公务接待工作存在的问题 五、对中国公务接待工作的反思 第二节 中国公务接待工作的改革趋势 一、中国公务接待机构及服务手段的一般性和特殊性 二、中国公务接待工作的改革总趋势 三、建设中国新型的公务接待部门 第三节 中国公务接待工作的发展方向 一、在加强党的执政能力建设中,公务接待工作将会处于愈来愈突出的位置

.....第二编 公务接待人员素质要求 第三编 内宾接待 第四编 内宾接待服务礼仪 第五编 外宾接待服务礼仪 第六编 公务接待与饭店管理 第七编 公务接待工作的现代化 第八编 会议与展览的接待服务 附录 参考答案 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>