

<<汽车保险与理赔一体化项目教程>>

图书基本信息

书名：<<汽车保险与理赔一体化项目教程>>

13位ISBN编号：9787313081636

10位ISBN编号：7313081634

出版时间：2012-6

出版时间：上海交通大学出版社

作者：蔡文创

页数：273

字数：416000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车保险与理赔一体化项目教程>>

内容概要

蔡文创办著的《汽车保险与理赔一体化项目教程》是根据汽车专业所面向的主要就业岗位调查，组织召开汽车保险销售与保险理赔岗位工作任务分析研讨会，以工作过程中所需知识与技能为核心，整合为“汽车保险与理赔”课程。

主要内容包括：车辆风险的识别与控制、汽车保险介绍、汽车保险产品介绍、汽车保险销售、制订投保方案、签订汽车保险合同、报案受理与派工、交通事故责任认定、交通事故现场查勘、事故车辆损失确定、汽车保险赔案缮制、汽车保险核赔与结案等12个典型的工作任务。

通过对典型工作任务的解决，重点介绍汽车保险、汽车销售与汽车保险理赔等方面的知识与技能。强调按企业实际工作过程来培养学生汽车保险销售、汽车保险理赔等专业能力和职业核心能力。

《汽车保险与理赔一体化项目教程》可作为高职高专、技工院校、普通高校、远程教育和培训机构的汽车保险与理赔教材，也可作为各类汽车商务与保险从业人员的培训、自学教材与职业鉴定前的应试教材。

<<汽车保险与理赔一体化项目教程>>

书籍目录

课程整体设计

1. 课程整体设计
2. 课程目标设计
3. 课程教学资源要求
4. 项目设置与项目培养目标分解
5. 课程考核方案设计
6. 教学建议

教学内容

项目一汽车保险销售

任务1.1识别与控制车辆风险

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务1.2介绍汽车保险

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务1.3介绍汽车保险产品

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务1.4销售汽车保险

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务1.5制订投保方案

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务1.6签订汽车保险合同

<<汽车保险与理赔一体化项目教程>>

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

项目二汽车保险理赔

任务2.1 报案受理与调度派工

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务2.2 交通事故责任认定

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务2.3 交通事故的现场查勘

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务2.4 确定事故车辆损失

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务2.5 汽车保险赔案缮制

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施
- 五、任务评价
- 六、学习拓展

任务2.6 汽车保险核赔与结案

- 一、学习目标
- 二、任务情景
- 三、相关知识
- 四、任务实施

<<汽车保险与理赔一体化项目教程>>

五、任务评价
六、学习拓展
参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>