

<<集装箱港口物流系统绩效评价研究>>

图书基本信息

书名：<<集装箱港口物流系统绩效评价研究>>

13位ISBN编号：9787313071477

10位ISBN编号：7313071477

出版时间：2011-5

出版时间：上海交大

作者：袁群//徐意靖

页数：122

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<集装箱港口物流系统绩效评价研究>>

### 内容概要

本书在系统分析集装箱港口物流系统结构的基础上，依据平衡计分卡的理论建立绩效评价指标体系，应用BSC-DEC-AHP综合模型(平衡卡-数据包络分析法-层次分析法)，对我国集装箱港口物流系统进行绩效评价，并用计算机实现，选择具有代表性的三大经济圈港口群中的10大港口进行绩效评价。

《集装箱港口物流系统绩效评价研究》理论联系实际，可供普通高等院校物流管理类本科生、研究生使用，也可为运输与港口企业物流管理人员提供决策支持。

书籍目录

第1章 引言

- 1.1 研究的背景和意义
- 1.2 国内外关于港口系统绩效评价研究的现状分析
  - 1.2.1 绩效评价的指标体系研究
  - 1.2.2 港口绩效评价指标研究
  - 1.2.3 港口绩效评价方法研究
  - 1.2.4 国内外关于港口绩效评价存在的不足
- 1.3 本书的主要研究方法和内容

第2章 集装箱港口系统结构分析

- 2.1 集装箱港口环境子系统
- 2.2 集装箱港口基础设施子系统
- 2.3 集装箱港口营运子系统
  - 2.3.1 装卸作业系统分析
  - 2.3.2 集疏运系统分析
  - 2.3.3 堆场系统分析
- 2.4 集装箱港口信息子系统
  - 2.4.1 集装箱港口信息系统作业目标
  - 2.4.2 集装箱港口信息系统技术目标
- 2.5 集装箱港口协调支持和相关产业子系统

第3章 集装箱港口绩效评价指标体系研究

- 3.1 集装箱港口绩效评价指标因素分析
  - 3.1.1 财务性指标与非财务性指标因素
  - 3.1.2 定量和定性指标描述
- 3.2 集装箱港口绩效评价指标的规范化处理和标度
  - 3.2.1 集装箱港口绩效评价指标数据的规范化处理
  - 3.2.2 集装箱港口绩效评价指标的标度
- 3.3 集装箱港口绩效评价指标的选取
  - 3.3.1 平衡计分卡方法的引入
  - 3.3.2 从财务角度, 选取集装箱港口绩效的评价指标
  - 3.3.3 从客户服务角度, 选取集装箱港口绩效评价指标
  - 3.3.4 从内部流程角度, 选取集装箱港口绩效评价指标
  - 3.3.5 从学习与创新角度, 选取集装箱港口绩效评价指标
- 3.4 集装箱港口绩效评价指标体系的建立
  - 3.4.1 集装箱港口绩效评价指标体系建立的原则
  - 3.4.2 集装箱港口绩效评价指标体系的建立
  - 3.4.3 集装箱港口绩效评价指标体系的特点

第4章 集装箱港口绩效评价模型和方法研究

- 4.1 绩效评价方法和模型比较分析
  - 4.1.1 主成分分析法和结构方程模型
  - 4.1.2 平衡计分卡模型的应用
  - 4.1.3 供应链运作参考模型(sc-bsc-scor)
  - 4.1.4 ahp-ann-fce评价模型的应用
  - 4.1.5 探索图模型的应用
- 4.2 平衡计分卡—数据包络分析法—层次分析法(bsc-dea-ahp)模型
  - 4.2.1 dea模型的引入

## <<集装箱港口物流系统绩效评价研究>>

### 4.2.2 ahp模型的引入

### 4.2.3 bsc-dea-ahp模型的构思和实现

## 第5章 我国集装箱港口系统绩效评价实证研究样本选择

### 5.1 我国集装箱港口总体发展现状

#### 5.1.1 环渤海经济圈港口群

#### 5.1.2 长三角经济圈港口群

#### 5.1.3 珠三角经济圈港口群

### 5.2 我国集装箱港口样本选择和分析

#### 5.2.1 上海港分析

#### 5.2.2 南京港分析

#### 5.2.3 芜湖港分析

#### 5.2.4 广州港分析

#### 5.2.5 深圳港分析

#### 5.2.6 北海港分析

#### 5.2.7 天津港分析

#### 5.2.8 营口港分析

#### 5.2.9 日照港分析

#### 5.2.10 连云港港分析

## 第6章 我国集装箱港口系统绩效评价实证研究

### 6.1 基于单一bsc-dea模型的集装箱港口绩效评价实证研究

#### 6.1.1 集装箱港口财务绩效评价

#### 6.1.2 我国集装箱港口客户服务水平绩效评价

#### 6.1.3 我国集装箱港口内部流程绩效评价

#### 6.1.4 集装箱港口学习与创新角度绩效评价

### 6.2 基于改进的bsc-dea-ahp模型对集装箱港口绩效评价实证研究

#### 6.2.1 基于模糊dea理论的集装箱港口客户服务水平绩效评价研究

#### 6.2.2 基于模糊dea理论的集装箱港口学习创新能力绩效评价研究

#### 6.2.3 基于带有独立子系统的dea(c2gs2-iss)模型的集装箱港口内部流程绩效评价

### 6.3 基于bsc-dea-ahp模型对集装箱港口绩效综合评价研究

#### 6.3.1 集装箱港口绩效评价4个角度的权重确定

#### 6.3.2 集装箱港口绩效评价综合结果

## 第7章 集装箱港口绩效评价的计算机实现与应用

### 7.1 基于web的综合评价系统结构设计

#### 7.1.1 客户交互界面模块

#### 7.1.2 计算模块

#### 7.1.3 数据库模块

### 7.2 主题数据库的规划与设计

#### 7.2.1 数据库整体设计

#### 7.2.2 数据库各分表的描述

### 7.3 集装箱港口绩效评价系统在实际中的应用

#### 7.3.1 历年集装箱港口绩效评价比较

#### 7.3.2 变更港口计算集装箱港口绩效

## 第8章 结论和展望

### 8.1 结论

### 8.2 对我国集装箱港口发展的建议

#### 8.2.1 合理规划港口群的发展模式和竞合关系

#### 8.2.2 构建完善的区域集疏运网络

<<集装箱港口物流系统绩效评价研究>>

8.2.3 提升港口先进技术水平 and 人才的培养

8.2.4 改善集装箱口岸环境的建设

8.2.5 大力提升集装箱港口的物流增值服务能力

附录1 客户服务角度, 集装箱港口相关调查问卷

附录2 学习与创新角度, 集装箱港口相关调查问卷

附录3 集装箱港口计算模块matlab程序

参考文献

章节摘录

8.2.5 大力提升集装箱港口的物流增值服务能力 当代集装箱港口的竞争很大程度已经从硬件规模竞争转向软件服务的竞争,因此各港口应该结合自身特点,扬长避短。要充分拓展港口服务业以及口岸服务业,从装卸服务、物料供应、修船服务乃至与港口经营密切相关的法律服务、金融服务、口岸服务、人才服务等方面进行拓展,加快提升服务功能。同时进一步加强金融、保险、航运、航务、海事、物流、信息、人才等服务功能,提高服务水平,从而提升港口的现代物流增值服务能力,把港口建设的重点更多地聚焦到服务环境营造和服务水平提升上,进一步形成服务功能特色。

港口要以集装箱港口运输为主导,加快发展现代物流,建立公共物流信息平台,促进物流信息资源共享和物流网络互通互联,提升集装箱港口物流效率。

大力发展集装箱中转、货物配送、仓储加工等业务,完善物流基础设施条件,构建海陆空立体化、国际化、现代化的物流网络,充分发挥港口对物流业发展的推动作用。

将集装箱港口建设成现代物流基地,大力发展综合物流中心、专业物流中心和配送分拨中心,着力培育连接海陆、辐射全国、融入国际的大型化、高档次的产品交易市场,促进批发交易与物流配送一体化发展。

加快建设信息畅通、功能配套、运转高效、管理规范港口物流产业,抓紧构筑物流产业发展集聚区,可以采取全方位、多形式的参与建设模式。

采取有效措施吸引国际航运、物流以及金融、信息、法律、财务、科技、咨询等相关服务业企业总部入驻,增强涉及航运商务的各项服务功能。

要鼓励支持大型物流企业的跨区域发展,打造区域物流体系的微观主体,加快建设统一开放的物流市场。

充分发挥行业协会和中介机构的作用,协调统一物流标准,各地要合作加强物流用语、计量标准、技术标准、数据传输标准、物流作业和服务标准等基础标准的制定工作,并制定与国际同行业接轨的细化标准,加强应用的协调和组织工作。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>