

<<全球航空业>>

图书基本信息

书名：<<全球航空业>>

13位ISBN编号：9787313070616

10位ISBN编号：7313070616

出版时间：2010-12

出版时间：彼得·贝罗巴巴(Peter P.Belobaba)、阿梅迪奥·奥多尼(Amedeo R.Odoni)、辛西娅·巴恩哈特(Cynthia Barnhart)、汤小平 上海交通大学出版社 (2010-

作者：(美) 贝罗巴巴 等著

页数：449

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全球航空业>>

内容概要

《全球航空业》是关于全球航空业（主要是全球民用航空运输产业）的一部专著。全书共分16章，内容涉及航空运输经济、航空公司的航班规划和运营、航空公司定价和运力分配、产业关系和人力资源问题、航空安全 and 安全保障、航空基础设施和环境影响等。

《全球航空业》可作为高等院校航空运输管理专业和相关专业高年级本科生或研究生的教材或教学参考书，《全球航空业》对航空公司各?管理人员尤其是高层管理人员具有很高的实用价值。对于航空工业内从事民用飞机设计、研究和制造的工程技术人员了解航空公司的运作情况和理解用户需求，以设计和制造出满足客户要求的飞机并提供相关的服务，《全球航空业》也是一本具有很高参考价值的著作。

《全球航空业》由彼得·贝罗巴巴、阿梅迪奥·奥多尼和辛西娅·巴恩哈特合著。

<<全球航空业>>

作者简介

作者：（美国）彼得·贝罗巴巴（Peter P.Belobaba）（美国）阿梅迪奥·奥多尼（Amedeo R.Odoni）（美国）辛西娅·巴恩哈特（Cynthia Barnhart）译者：赵维善 丛书主编：顾诵芬 注释解说词：汤小平 辛西娅·巴恩哈特（Cynthia Barnhart），麻省理工学院工程学院主管学术事务副院长、民用和环境工程及工程系统教授、麻省理工学院运营研究中心副主任。

她开设和讲授过的课程包括承运人系统、大规模运输系统的优化、航空公司航班规划和航空业。

她的研究活动集中于开发用于设计、规划和运行运输系统的优化模型和方法。

她目前担任或已担任《运营研究》地区编辑（运输）、《运营研究》和《运输科学》副总编辑、

“INFORMS运营研究和管理科学论坛妇女部”主席、“INFORMS运输和后勤保障部”主席

、INFORMS主席和麻省理工学院运输和后勤保障中心副主任。

巴恩哈特教授曾获得第2届“运营和管理科学成就”佛兰兹·埃德尔曼奖、通用电气基金会的“小法库尔迪·卡里尔奖”、国家科学基金会的“总统青年研究者奖”、《运输科学和后勤保障》首个“最佳论文奖”以及INFORMS“运营研究和管理科学妇女成就奖”。

彼得P·贝罗巴巴（Peter P.Belobaba），麻省理工学院航空航天系国际航空运输中心的主任研究科学家。

他持有麻省理工学院运输科学硕士和航空运输系统博士学位。

目前他在麻省理工学院讲授关于航空业和航空公司管理的研究生课程，并且是麻省理工学院“全球航空业研究计划”的项目经理。

他还是蒙特利尔康考迪亚大学约翰·摩尔逊商业学院国际航空MBA计划中的航空管理客座教授，在那里他讲授航空公司经济、航空公司管理以及航空承运人规划和运营课程。

他指导7家国际航空公司资助的“旅客始发地-目的地模拟器（PODS）麻省理工学院研究财团”，探索需求预测、座位存量优化和营业收入管理的竞争力影响等问题。

贝罗巴巴博士还是全世界40多家航空公司和其他公司的顾问。

他在《航空公司企业》、《运营研究》、《运输科学》、《决策科学》、《营业收入和定价管理杂志》、《运输研究》和《航空运输管理杂志》上发表了多篇关于航空公司定价、营业收入管理、竞争、运营成本和生产率分析的论文。

阿梅迪奥R·奥多尼（Amedeo R.Odoni），麻省理工学院航空航天系和民用和环境工程系教授，并且是这个航空业研究计划的副主任之一。

他还是联邦航空局（FAA）国家杰出航空人才教育中心的副主任、麻省理工学院运营研究中心副主任、《运输科学》总编辑和许多国际机场和与航空有关的机构和项目的顾问。

作为8本书和100多种其他技术出版物的作者、联合作者和联合编者，他是“运营研究和管理科学学会”（INFORMS）会员，他还获得许多奖项，包括“INFORMS运营研究和管理科学学会运输科学终身成就奖”、麻省理工学院“T·威尔逊·爱德华主席奖”、美国联邦航空局“国家杰出航空人才教育奖”、雅典经济和商业大学荣誉博士，和4项麻省理工学院教学、监督和教育奖。

他的学生们也获得了多项研究和学位论文奖。

<<全球航空业>>

书籍目录

第1章 概述彼得P·贝罗巴巴, 阿梅迪奥·奥多尼1.1 引言: 全球航空业11.1.1 全世界的放松监管和自由化51.1.2 最近的产业变革61.1.3 展望未来: 产业的挑战111.2 各章 综述13参考文献16

第2章 国际法规和监管环境17阿梅迪奥·奥多尼2.1 引言172.2 国际监管环境的背景182.2.1 芝加哥公约182.2.2 “自由航空权” 192.3 航空公司私有化和国际经济条例212.3.1 航空公司私有化222.3.2 航空服务协议的类型和关键内容222.3.3 双边和多边航空服务协议的典型内容242.3.4 统一的欧盟市场和其他方面的重要发展272.4 机场302.4.1 机场准入限制302.4.2 机场的所有权和管理332.5 空中交通管理352.6 关键的组织及其作用372.6.1 国际组织372.6.2 美国的组织402.7 小结和结论41参考文献42

第3章 航空公司经济、市场和需求综述44彼得P·贝罗巴巴3.1 航空公司术语和定义443.2 航空运输市场483.2.1 典型的航空旅客行程483.2.2 航空市场的空间定义493.3 始发地—目的地市场的需求523.3.1 航空需求和供给的两分法523.3.2 影响始发地—目的地需求总量的因素543.3.3 服务质量因素543.3.4 总旅行时间和航班频率553.4 航空旅行需求模型573.4.1 航空旅行需求的弹性573.4.2 航空旅行需求的分段593.4.3 始发地—目的地市场需求函数613.5 航空公司的竞争和市场份额633.5.1 市场份额 / 航班频率份额模型643.5.2 S—曲线模型公式653.6 本章 小结66参考文献67

第4章 定价和营业收入管理基础69彼得P·贝罗巴巴4.1 航空公司的价格和始发地—目的地市场694.1.1 受监管的定价和自由定价704.1.2 理论定价策略714.1.3 价格歧视和产品的区别化734.2 航空公司的区别化定价734.2.1 市场的分段754.2.2 票价产品的限制条件764.2.3 传统的票价结构774.2.4 航空公司定价的最近趋势80.....

第5章 航空公司的运营成本生产率衡量指标第6章 航空公司的规划过程第7章 航空公司航班计划的优化第8章 航空公司的航班运营第9章 不正常运营:航班计划的恢复和稳健性第10章 航空业内的劳工关系和人力资源管理第11章 航空安全和安全保障第12章 机场第13章 空中交通管制第14章 航空运输和环境第15章 航空公司运营、分销和旅客接待方面的信息技术第16章 全球航空业的关键问题和前景译者后记

<<全球航空业>>

章节摘录

版权页：插图：在一些比较小的航空公司，运行代理传统上起到一些场站里各职能之间社会凝聚力的作用。

运行代理的人格往往是人所熟知的，因为在每次出发的事先计划或执行阶段，他们要与每个职能群体进行面对面的接触。

他们工作所处的现场运行中心，经常起到作为不同职能群体成员，如驾驶员、加油员、行李搬运员、机械师和客户服务代理，能够舒服地聚集在一起的少数地点中一个地点的“供水口”的作用。

为努力实现航班签派过程的决策支持自动化和改进生产率，航空公司减少了运行代理工作人员的数量，丧失了许多能建立强有力关系的人与人的互动。

边界扩展者在协调工作过程方面发挥着关键性的作用，但边界扩展者的作用在其地位被认为远远超过一个信息交换管道时最有效。

当边界扩展者的作用以工作人员的数量充分体现时（西南航空公司或许是一个极端，每次只指派一个运行代理协调一个航班），边界扩展者有助于产生高水平的跨职能边界的目标共享、知识共享和相互尊重。

我们对航班出发进行的研究发现，较多的运行代理工作人员，确与各职能群体之间较高水平的关系协调，以及有较高水平的飞机生产率，与工作人员劳动生产率和服务质量有关。

10.4.7 与其他关键角色的伙伴关系跨内部职能边界的协调，似乎的确是航空业高业绩的重要内容，并且将上面描述过的一些人力资源做法，纳入了支持高水平关系协调的人力资源体系。

但是，航空公司不是生存在真空中。

相反，每一家航空公司都属于一个更大的组织网络。

对于那些主要的航空公司而言，这个网络一般包括一组支线航空公司，它们将旅客从一些小的市场，输送到主要航空公司的枢纽，以及一组根据代码共享，已经与它们形成市场联盟的其他一些主要航空公司（例如“同一个世界”、“星空联盟”、“蓝天团队”）。

航空公司网络内的其他一些组织包括一些供应商，如旅行社、在线订座服务、飞机制造商、机场、大修提供商、供油商、食品服务公司、机场安全保障等。

这个行业网络还进一步包括监管实体，如国家调解委员会、联邦航空局和航空运输安全委员会以及诸如航空运输协会和航空公司行业关系会议这样的行业协会。

最后，如同本章前面讨论过的，这个行业网络包括大量的雇员工会，其中一些是航空业特有的，如航线驾驶员协会和空中服务员协会，还有一些代表来自多个行业的工作者的工会，如国际机械师协会、运输工作者工会和国际卡车司机兄弟会。

有些工会是这个行业的新进入者，包括在其他行业（如美国通信工作者）建立记录之后进入的一些工会以及专门代表航空公司雇员而成立的工会（如飞机机械师共济会）。

<<全球航空业>>

编辑推荐

《全球航空业》是由上海交通大学出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>