

<<酒店信息系统实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店信息系统实务>>

13位ISBN编号：9787313069856

10位ISBN编号：7313069855

出版时间：2011-1

出版时间：上海交通大学出版社

作者：穆林 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店信息系统实务>>

内容概要

本书为读者提供了在酒店业一线部门工作所需要的酒店前台系统的操作技能、知识等内容。全书共11个任务，内容包括酒店信息系统概述、PMS系统概述、客户资料的管理与维护、基本预订、预订进阶、接待入住、在店客人、收银与结账离店、收银进阶、高校收银、夜审与房务管理。每个任务为一个独立的工作任务，按酒店部门顺序依次呈现，覆盖了酒店一线部门PMS相关主题。

本书的内容主要关注“技能”层面，强调动手能力的培养，但同样涉及知识和行业思维方式。在任务完成后，可以通过“自我评估”模块对学习效果进行度量。

本书可作为高校旅游专业酒店前厅服务课程教材，也可作为酒店企业培训教材。

<<酒店信息系统实务>>

书籍目录

前导任务 酒店信息系统概述

工作目标
工作任务
操作指南
行业案例
自我评估

工作任务一 PMS系统概览

工作目标
工作任务
操作指南
行业案例
自我评估

工作任务二 客户资料的管理与维护

工作目标
工作任务
操作指南
行业案例
自我评估

工作任务三 基本预订

工作目标
工作任务
操作指南
行业案例
自我评估

工作任务四 预订进阶

工作目标
工作任务
操作指南
行业案例
自我评估

工作任务五 接待入住

工作目标
工作任务
操作指南
行业案例
自我评估

工作任务六 在店客人

工作目标
工作任务
操作指南
行业案例
自我评估

工作任务七 收银与结账离店

工作目标
工作任务

<<酒店信息系统实务>>

操作指南
行业案例
自我评估
工作任务八 收银进阶
工作任务九 高效收银
工作任务十 夜审与房务管理
结语 PMS系统的发展展望
附录

<<酒店信息系统实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>