

<<加油！ 苏珊>

图书基本信息

书名：<<加油！  
苏珊>>

13位ISBN编号：9787313058829

10位ISBN编号：7313058829

出版时间：2009-9

出版时间：上海交通大学出版社

作者：夏雅俐

页数：264

字数：242000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<加油！ 苏珊>

## 内容概要

本书主要介绍了职场新人要掌握的60个职场规则。

内容分为步入职场、处好同事关系、积蓄自我能量、寻求晋升发展、修炼职业心态五个部分。  
本书可供广大初入职场的毕业生阅读。

<<加油！ 苏珊>

作者简介

夏雅俐，复旦大学毕业，职场10年，曾任名企企划总监、讲师等职，对市场营销、组织管理、人力资源培训有实战经验和理论研究。

10年前职场新人的青涩感受仍在心底，对诸位弟妹有着理解和关爱；10年后经过修炼和自省，多了一分规划，却没少一分热情。

作者邮箱：susan\_rush@live.cn, 劳动报来博网(WWW.51LDB.COM)博客空间“加油！

苏珊”，有任何职场难题，欢迎发信和留言。

## 书籍目录

第一章 步入职场 职场各不同 扯扯“面经” 我为什么没被“看”中 大学经验如何派用场 在试用期就出彩 抓住培训的机会 有能力再谈待遇 幼稚是成熟之母第二关 处好同事关系 大声叫出同事的名字 家长里短也关情 莫因善小而不为 为同事喝彩 做个“小金人” 小心借刀杀人 谁是两面三刀的人 竞争不失平常心 嘘，低调！

远离情绪污染 如何正确沟通 慎入“小群体” 组成一副“同花顺” 第三关 积蓄自我能量 认识你自己 做好职业规划 君子动口还动手 “秀”自己 上得了“台面” 巧干有高招 办公室里的一万个细节 工作也是艺术 执行，为公司也为自己 养成好品行 看谁沉得住气 傻人有傻福 拒绝成为办公室笑料 保持运动习惯 关爱你的胃 多点见识，胜人一筹 时时要充电 混日子，吃亏的是自己第四关 寻求晋升发展 生存在权力斗争的夹缝 老板没有100分 我为工作狂 伴君如伴虎 老板都喜欢用心的下属 怎样才能遇到“贵人” 如何搞定顶头上司 学会“拍马屁” 怎样才能晋升 建设你的“人脉” 给“求”你的人一个笑脸 把朋友当“客户”经营 职场营销靠品牌第五关 修炼职业心态 成功来自平凡 永不放弃梦想 拥抱激情和想象 与其怨它不如爱它 冷静面对好友的离职 坚信：有一天我会成为“富爸爸” 微笑面对“坏运气” 常常打开“阳光窗”

## 章节摘录

第一章 步入职场职场各不同苏珊在学校里，看着师兄师姐衣着光鲜地“荣归故里”，“吆五喝六”地请客吃饭，真是很羡慕：上班族跟学生就是不一样！

挣钱的感觉真好！

快毕业了，我要找一份怎样的工作呢？

思绪往往很难理清，是找一个很有名气的跨国大企业？

找一家很实惠的大国企？

或到机关去做公务员？

要么自己开个小公司？

迷惑的苏珊所能做的只是到处投简历，并没有对自己的未来想得很明白。

她虽然读了个研究生，但从来都是从学校到学校，没啥社会经验，好在有那么多“前人”可以咨询，所以，苏珊决定做一个爱问的好孩子。

上周末同门大师兄、二师兄、三师姐回来“视察工作”，一大帮子师弟师妹聚餐吃火锅。

苏珊就问了：师兄师姐，听说现在正逢世界经济的寒冬，俺们毕业后该何去何从？

东南西北，究竟哪里是福地？

大师兄故作深沉状：你们小屁孩岂知职场艰辛莫测，没有绝对的“福地”，没有永远的成功。

我身在500强外企，头上有光环，口袋里有几张票子，殊不知，也战战兢兢，如履薄冰。

职场各有不同，要看自己是否适合，适合的可能成为“福地”，不适合的则可能成为“教训之地”。

好，让师兄师姐给你们摆摆龙门阵。

我先给你们介绍一下市面上都有哪些个职场。

公司——有啥道道？

我们来看看当前主要职场类型。

首先企业是大头儿，哦，按不同所有者来区分，主要有国有企业、民营企业、三资企业等。

国有企业，毫无疑问，所有者是国家，国家任命经理人来管理经营企业，国家与经理人之间是“委托—代理”关系。

经济形势不好，不少年轻人都开始盯准国企求职，图个安定团结。

很多国有企业保留下计划经济时代的特点，比较像机关，尤其是那些从前叫“某某局”，后来改名叫“某某公司”的，大多有此特征。

还有些行业的国有企业，依然占据“垄断”的地位，不需付出太多努力，利润就很丰厚。

当然，也不是所有国企效益都好，由于产业结构调整，或者所在产业本身就有“夕阳”元素，加上经营不善，快速滑坡。

根据国有企业的特点，其内部职场特点也很鲜明：收入稳定，但不一定很丰厚；有论资排辈之风，气氛相对保守；年龄层次丰富，年纪大的人会更喜欢“家长里短”，年轻人忌讳傻乎乎地当“出头鸟”。

上海的国企内部对前辈的称呼还保留着“师傅”的称谓，是上世纪80年代的遗迹，喊起来也很亲切，注重人际交往，有时甚至“人缘”的好或差比业绩的好或差还要重要，工会活动较多，云云。

不过。

也应明白，每个国企都会有自己的个性，跟行业有关，跟历史有关，跟掌门人更有关。

民营企业，常常也被称为“私营企业”。

顾名思义，企业的所有者是“私人老板”，有的还是家族公司，往往子承父业，全家都上，通常以营利为目的。

小型公司关系简单，大中型家族企业稍微复杂些，老板说了算，各种规范相对少一点，不喜欢按常理出牌，喜欢走朋友路线做生意。

在搞点小的“商业贿赂”方面，比国企规则宽松，可以说，喜欢打规则的擦边球。

用人和加薪，都是老板说了算，任人唯亲是常有的，“空降”的经理人容易跟嫡系产生矛盾冲突。

但如今有的老板都很有知识，不少还念过MBA，公司做大以后，思路越发新了，可能通过转让股份的

## &lt;&lt;加油！ 苏珊&gt;

方式，令自己的公司更有活力，大权控制在自己手里，具体分工更为开放，用“外人”也更大胆。这类民营企业数量越来越多，我们找工作时很容易遇上，有的企业处于朝阳行业，比如IT、高科技之类的，还是不错的，当然制造业的民营企业更是数量众多，可根据自己的性格、爱好、专业去选择。三资企业，是苏珊等小姑娘特别向往的哟，不仅有外商独资，也有中外合作、中外合资，这些企业的外方来自全球各大洲，目前以欧洲、北美洲、东亚等国为主。

美国公司理念更坦诚开放，管理也更现代。

欧洲公司因国而异，有的自由散漫，甚至全无章法，员工有时感到无比舒服，有时却无所适从；有的则严谨刻板，非常规范；也有的既大气温和、人性化，又有一定规则，这些跟那些欧洲国家的国民性都密切相关，而这些国民性也会影响企业们的全球市场占有率。

对了，还有两点要注意，一方面，有不少中外合资企业是中方51%控股，内部管理很像国有企业；另一方面，有不少独资的外企，高管来自新加坡、日本、印度等国，还有不少来自台湾地区，对他们性情的描述，坊间也有许多传闻。

我们今天在“企业”职场方面，着重讲讲外企，至于国企和民企，以后有机会再给大家讲。

说个身边的：宜家“宜人”这么多种“公司”、“职场”，真复杂，把头都搞大了，来，听师兄讲个宜家公司的故事。

来自瑞典、以家居装饰见长的宜家公司，主要做家具和室内装饰。

说起北欧，我们年轻人的印象都非常之好，环境美，人厚道，文化浓。

安徒生就来自北欧的丹麦……作为零售业，宜家公司所需要雇佣的员工数目相对较多，对人的关注尤其重要。

宜家重视“以人为本”的管理概念，独特的宽容、平等的北欧文化，对员工有很大的吸引力。

他们的人力资源经理认为：作为一个团队的带头人，必须具备一定的领导力。

“领导力”，并非指上级对下级高压式的管理，而是以鼓励和支持为主。

虽然管理人员是上级任命的，但向时也必须得到下级的承认，员工与业务同样重要。

公司除了为消费者提供适宜的服务外，也对自己的员工提供适宜的工作环境和氛围。

在招聘和选拔人才时，其信条为：“我们对人的初衷和看法是，所有人都想把事情做得更好，学习更多的东西，做出更多的贡献，并得到肯定与赞赏。

”公司与员工之间信任和分享比较多。

监督和检查相对而言就要少一些。

所以在宜家，员工容易成为关心客户和同事、勤奋、愿意不断学习进步的人。

同时，宜家还鼓励员工“实践更多”。

比如说，宜家的决策过程偏重于本地化而非全球化，因而宜家的人力资源工作更侧重于员工参与规划和决策制定，他们相信未来的人力资源环境，是人性化的环境，这样才能更好地适应变化的组织和有效的人力资源发展工具。

不过，在外企工作可并不都轻松，现在就带你们到外企职场转上一小圈，领教领教外企白领的不易。

“吹毛求疵”的老外大师兄的朋友托尼大学毕业后，凭着无与伦比的机灵和优秀的专业素质，当上了某外资公司的部门主管。

托尼之所以选外企，主要是认为公司人际关系比较简单，听说老板也干脆利索，肚子里恐怕没有太多“弯弯绕”。

这些外国人，自身前途一般与企业命运紧密相联，所以他最关心的是企业的发展和业绩，而不一定在乎你是否跟他套近乎。

实际情况如何呢？

托尼进外企之后，首先领教的，就是老外同志的“吹毛求疵”。

到任不久，托尼陪同顶头上司，一位Madam，到托尼分管的一个片区检查。

上司一路走，一路挑毛病，从头到尾竟挑出37处毛病，要求立即整改！

在检验部，上司看到一个刚从美国运来的仪器包装箱，仪器正在安装，包装箱就放在角落，上司指着包装箱问：“为什么不把它送到废品仓库里去？”

”托尼连声应答：“马上就送，马上就送……”大约过了四分多钟，上司结束检查，回到办公室，托

<<加油！ 苏珊>

尼长舒一口气，也回到办公室。

还没坐定，电话铃响，拿起听筒，正是女上司，吩咐托尼立马到她办公室。

一进去，托尼就感到气氛不对。

上司横眉冷对：“你的任务就是干好你的工作。

安排人把那个包装箱送进废品仓库，就是你应该干的工作。

而你却没有去干，竟然陪我走了四分二十秒，现在又过了两分四十秒。

你仍然没有安排人去做这件事。

你对承诺的‘马上送’，这个‘马上’是什么概念？

你没有履行自己的承诺，就应该对这种行为负责，就从这一分钟开始。

”正说着，托尼的副手也来了，女上司示意他站在托尼身旁，又接着说：“我把詹先生也叫上来了，从这一分钟开始，他接替你的工作，你担任他的副手，协助他工作一周。

然后再根据情况重新作任职决定。

”大师兄补充说明：老外强调效率，强调有问题马上就解决，这对于我们年轻人来说，会是一种很好的锤炼。

不过，也并非所有外国上司都如此，这个故事体现的既是一种对效率的追求，也体现了那位女上司独特的个性！

大师兄接着又给大家介绍了一位德国老头儿。

<<加油！ 苏珊>

编辑推荐

《加油！

苏珊:从学校到职场的60个规则》：“看不懂”、“搞不明白”、“内心苦恼”、“自我勉强”，从学校到职场，谁能一蹴而就？

苏珊，她来了！

她跟我们面临相似的抉择、困境、迷惑，她面对朋友笑容可掬，她面对挑战也曾愁眉不展，面对机会也曾欢欣雀跃。

一年，两年，三年，四年，五年，只要有历练，就会有成熟，只要有冲突，就会有进展。

这并非只属于苏珊一个人的法则，而是属于我们所有年轻人的“进取法宝”。



<<加油！ 苏珊>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>