

<<促进我的团队沟通>>

图书基本信息

书名：<<促进我的团队沟通>>

13位ISBN编号：9787313042613

10位ISBN编号：7313042612

出版时间：2005-11

出版时间：上海交通大学出版社

作者：倪砥徐爱华

页数：114

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<促进我的团队沟通>>

内容概要

本书为“我的管理课堂”系列之三。

主要讲述了如何提高团队沟通技能以及如何增强团队沟通管理。

主要内容包括影响团队沟通的几个因素、团队沟通中的语言及非语言技能、团队沟通管理的几个基本问题、管理者的沟通管理策略以及如何进行有效的沟通管理。

本书可作为企业内部培训中团队沟通的教材，也可供个人提高团队沟通技能阅读。

<<促进我的团队沟通>>

书籍目录

第一部分 团队沟通技能 第一单元 团队沟通概述 第一课 团队沟通的意义 第二课 团队沟通的模式及特征 第二单元 影响团队沟通的因素 第一课 团队成员的角色 第二课 团队规范 第三课 团队领导者的个人风格 第四课 团队决策的模式 第三单元 团队沟通技能 第一课 语言沟通技能 第二课 非语言沟通技能 第三课 倾听的技能 第四课 营造良好的团队沟通氛围 第二部分 团队的沟通管理 第四单元 团队沟通管理的基本问题 第一课 影响团队沟通管理的要素 第二课 团队沟通管理中的障碍和解决方法 第五单元 管理者的沟通管理策略 第一课 管理者需要具备的沟通管理素质 第二课 管理者的语言和非语言沟通 第三课 倾听、提问和反馈 第六单元 有效的沟通管理 第一课 团队压力和压力管理 第二课 冲突和冲突管理 第三课 提高沟通管理的效率 附录一 案例分析参考 附录二 状态测试分析 附录三 21天能力提升计划

<<促进我的团队沟通>>

编辑推荐

免费获得10小时网上学习时间，免费下载每《促进我的团队沟通》对应课件的电子幻灯片！

丛书特色： 系统性：围绕当前企业最关注的几大课题：领导力、绩效管理、激励、员工指导、沟通、团队沟通、职业突破、个人能力提升..... 实用性：这是一套着眼于“如何做”的实用手册，以实践为导向，将理论融于每一个操作步骤中。

内容接受大量来自企业商务人士的反馈意见，经长期积累形成，具有切实的针对性、简捷性和实用性。

专业性：编著者有来自跨国企业的高层管理者，有著名大学从事管理教育的教授，也有知名的培训师，使丛书的内容能够中西管理结合，理论与实践兼长。

丛书的内容已被联想、中海壳牌、平安保险、太平洋保险、中国电信、中国移动、爱立信、上海干部在线学习城等国内外著名企业和政府部门纳入其培训课程中。

团队工作的方式已为大多数企业所采用，那么在团队沟通中，我们需要掌握一些什么样的技能呢？

作为团队的领导者，如何来管理团队中的内部沟通呢？

这些，您都将在《促进我的团队沟通》中找到答案。

<<促进我的团队沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>