

<<英汉对照管理袖珍手册>>

图书基本信息

书名：<<英汉对照管理袖珍手册>>

13位ISBN编号：9787313042477

10位ISBN编号：7313042477

出版时间：2006-1

出版时间：上海交大

作者：安吉丽娜·博登

页数：203

译者：翟莹

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<英汉对照管理袖珍手册>>

内容概要

《跨文化礼仪》一书的创作一方面取材于一些人的个人经历，这些人与形形色色的外国客人进行交往，另一方面来源于世界各地的旅游权威部门概括的各国的特征，也有一小部分材料由这些外国客人提供。

本书中的各种技巧和工具，不仅会促进您与海外游客的交往，也将使他们的访问变得更有意义。

<<英汉对照管理袖珍手册>>

作者简介

安吉丽娜·波登，现代语言学学士，安吉丽娜经营着诸多旅游业和休闲产业的培训项目。早在1996年亚特兰大奥运会之前，她就在亚特兰大从事语言及文化的培训工作。

作为英国旅游局的一位培训大学，安吉丽娜也是英国旅游局“受国际欢迎的主人”项目的发起人之一，这是一个培训员工接待、会晤海外客人的基本项目。她还出版了《思维技巧》一书。

她的前夫是一位伊朗人，有两个女儿，分别是阿诺什和阿妮莎。

<<英汉对照管理袖珍手册>>

书籍目录

引言 读者定位及写作目的, 文化意识的益处, 成见北美地区 美国和加拿大的差异西欧 分别介绍法国、西班牙、荷兰、德国、意大利、瑞士及斯堪的那维亚各国的情况英国 社会等级、烹饪、抱怨(或者抱怨的缺乏)等。

东欧 俄罗斯、保加利亚、捷克、匈牙利、罗马尼亚等国的介绍中东地区 与穆斯林教徒或犹太教徒打交道必须避免的失礼怕行为印度 印度教徒、锡克教徒及宗教对其生活的影响韩国 新近崛起的经济巨龙之一日本 日本人的标准很高, 他们希望得到同样高水准的待遇

<<英汉对照管理袖珍手册>>

媒体关注与评论

书评“步入21世纪，人们期待的商务伙伴，是能提供优质服务的企业。
这本小册子能帮助的所有直接与海外客户打交道的员工更好地了解客户的需求。

——派特·鲍威尔·人事经理，吉百利集团 “在

观光和旅行中，人们能够体验到丰富多彩的生活方式。

对所有从事旅游业的人士来说，这是一本必备的手册。

国家的繁荣很大程度上取决于入境旅游业的健康发展。

”
——安东尼·塞尔，首席执行官，英国旅游局

<<英汉对照管理袖珍手册>>

编辑推荐

您也许是旅游接待业的工作人员，能接触到来自世界各地的游客；您也可能是某家有进出口业务的大公司的接待人员，经常与贸易伙伴的商务代表打交道……不论是何种情况，您都希望能给对方留下一个良好印象，能向对方展现您对他们的需求有所了解。本书中的各种技巧和工具，不仅会促进您与海外贵客的交往，也将使他们的访问变得更有意义。

<<英汉对照管理袖珍手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>