

<<管理统计学>>

图书基本信息

书名：<<管理统计学>>

13位ISBN编号：9787312025938

10位ISBN编号：7312025935

出版时间：2010-2-1

出版时间：中国科学技术大学出版社

作者：缪柏其,万红燕

页数：305

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管理统计学&gt;&gt;

## 前言

第2版前言 统计学(包括描述性统计学和数理统计学)是一门研究不确定性的学科,它主要研究如何有效地收集、整理数据,并从这些数据中挖掘出有用的信息。目前,统计学不仅在工农业生产和生物学、物理学等学科的科学中得到广泛的应用,而且在地理环境科学、信息技术、社会人文和经济科学中得到广泛的应用。改革开放中的管理人员常常面临如何作出正确的科学决策的问题。所谓科学决策,就是凭数据决策而不是拍脑袋决策。

当前我们面临的数据比以往任何时候都要多,并且结构也非常复杂,既有定性数据,如性别、职业,又有定量数据,如收入、产量;而且数据呈现空间性和时间性。因此在作出正确的决策之前,首先要学会如何获取对决策有用的数据。但是这些收集到的原始数据通常含有杂质并让人感到有些困惑,要使其具有易懂的解释,并能用于各种决策,就必须对原始数据进行归纳和整理,这就需要了解统计学。

比利时的数学家凯特勒(A. Quetelet, 1796~1874)最早把统计字皿用于八矢事务。经济学和人口统计学中的某些近代概念,如GNP(国民生产总值)、增长率、发展率和人口增长率等都是凯特勒和他的弟子们提出的。

统计学是一门科学,它在建立软科学的经验规律中起着重要作用。作为量化研究和研究不确定性方法的统计学的基础和许多哲学观点有关,因此统计学能够对任一主题进行讨论。

在这种意义下,统计学是关于一切学问的学问。

著名的印度统计学家劳教授(C.

R.

Rao)在《统计与真理》一书的扉页上写道: 在终极的分析中,一切知识都是历史 在抽象的意义下,一切科学都是数学 在理性的基础上,所有的判断都是统计学 统计学是一种技术。统计学的方法论就是在工业生产中为了保证所需产品达到一定的质量标准和保持稳定性的管理系统中建立起来的,它能用于控制和减少不确定性,度量不确定性,极大发挥个人和政府的工作效率,从而作出科学决策。

统计学是探索真理必不可少的工具。

统计学也是一门艺术。

对同一组数据,站在不同的立场,用不同的统计方法及不同的置信水平,可能得出不同的结论,因此如何正确使用统计方法依赖于使用者的统计技巧和经验。

正是由于对统计学是艺术的理解不够,不少人对统计学产生了许多误解,如本杰明说过(美国作家马克·吐温引用过)“有三类谎言:谎言、可恶的谎言以及统计学”。

事实上,应用统计学的原理和方法恰恰能够区分科学真理和科学虚伪。

据国外报道,在美国许多人误用统计,在我国,统计学远远没有美国普及,因此误用统计的也一定不在少数。

作为一个管理者,其统计素质是个人综合素质中很重要的一个组成部分。

我们正处于信息革命的时代,人们已经认识到信息的重要性,特别是健全的政策制定要依靠准确可靠的信息,而对信息的归纳利用有赖于统计知识。

其次,每个人在一生中的重大问题上,如上学、结婚、投资及处理每天的工作,都必须作出各种决策,这就要求有统计推断的知识,这种知识有助于了解自然界和人类活动中的不确定性,在借鉴别人和利用自己经验作出决策时使风险最小化。

“进一步,统计知识是个人的一笔财富,可以保护自己和家人不受传染病的影响,防范政治家的宣传和商人夸大事实的广告,摆脱掉比疾病还糟的迷信,有效地利用天气预报,了解各种灾害,如核电厂的放射线泄漏以及影响生活的其他自己不能控制的方面”(《统计与真王单》第108面)。

由于在了解、解释信息时需要掌握一定的统计学知识,因此理解统计学对管理者及政策制定者尤为重要。

## &lt;&lt;管理统计学&gt;&gt;

对统计学的一知半解常常造成不必要的上当受骗，对统计学的一概排斥也往往造成不必要的愚昧无知。

那么，统计学是不是很难掌握？

我们的回答是否定的。

本教材就是针对管理人员学习统计学的一本入门书，重点是让读者了解统计思想和统计概念，了解最基本的统计推断方法。

只要从思想上真正认识到这门课程的重要性，就没有过不去的坎！

像今天有能力的公民能读会写一样，将来会有一天要求有能力的公民必须会计算，而且能够利用平均值、最大值和最小值，可以预期，这样的时代已经不远了（英国，威尔斯（H.

G.

Wells））。

当代社会已经进入信息社会和网络社会，管理者必须了解定量信息、数字的意义，学会收集、整理、分析和利用定量信息，懂得如何使用这些信息或数字，必须学会面对不确定性，而这一切都离不开统计方法的使用。

因此现代管理者必须掌握一定的统计知识，具有一定的统计学素养。

管理统计学是一门以一般统计学为工具研究社会和经济管理的应用学科。

现在已广泛地应用于市场调查、证券市场分析、风险分析、产品抽样调查和质量控制、投资效益评估、人力资源分析和评估、经济指标分析和预测、公共管理部门决策等方面，为管理者进行正确的决策提供了科学依据。

不知不觉7年过去了，在这7年中，这本教材4次重印。

这次修订吸收了包括郑坚坚副教授等许多专家、同仁和读者的建议，在保持原书基本框架和写作风格的同时，每一章都或多或少进行了修改和补充。

在原书基本结构的基础上，万红燕副教授对前4章进行了大量的修改，使内容阐述上更加细致，所举的例子更加注重实用。

考虑到MBA / MPA学员的知识特点，补充了Excel软件使用简介，描述了如何用Excel软件在数据处理、结果显示和算手段方面对各种统计方法的实现。

总的来看，这一版突出增加了实用性内容，更加便于教师教学和学生学习的；同时改正了原先版本中的一些疏漏之处，使得本教材朝着更加完善、更加充实和更加实用的方向又进了一步。

每一次修订的过程，也是作者不断学习和不断提高的过程。

欢迎广大读者、专家和同仁对本教材提出批评和建议。

## <<管理统计学>>

### 内容概要

《管理统计学（第2版）》以管理经济理论为背景，深入浅出地介绍了描述性统计方法和数理统计中关于均值的区间估计和假设检验中常用的统计方法等。

书籍目录

第1篇 着手创业也许不像你想象的那么难第1章 谬论1：创业需要非凡人士事实1：你能够成功创业第2章 谬论2：创业要冒很多风险事实2：创业的风险不像你想的那么多第3章 谬论3：创业需要大笔资金事实3：创业所需的资金不一定很多第4章 谬论4：创办成功的企业需要丰富的从商经验事实4：各种阅历的人都能创办出成功的企业第5章 谬论5：做生意的最佳创意都已被用过事实5：好创意不胜枚举第2篇 经营与拓展且莫错过自己的机遇第6章 谬论6：你竞争不过沃尔玛及其他零售巨头事实6：如果规划正确，你也可以与零售巨头竞争第7章 谬论7：新创企业不可能引人注目事实7：新创企业可以通过多种途径得到关注与认可第8章 谬论8：网络经济已不像过去那样受人追捧事实8：有很多方式可以让你轻松地在线赚钱第9章 谬论9：创业容易，但拓展企业举步维艰事实9：你可以轻松地愉快地拓展企业且获利不菲

## 章节摘录

第1章 数据的收集 1.1 数据收集导论 1.引言 统计这个名词大家一定不陌生，它涉及人类生活的各个领域。例如，在计划户外活动时，我们需要得到约一周时间的详细天气预报；各种股票市场价格的信息可以告诉我们什么样的投资可以获利。

这里出现的一些数字通常是由统计得到的。

统计就是指这样一些由数字表示的事件。

当然，统计的内容远比这些数字的计算和获取多得多。

广义而言，统计可以表示对数据资料进行收集、整理和分析的活动过程，或者是对其活动过程所取得的成果体现，也可以是关于数据资料收集、整理、分析和推断的科学。

统计学作为学术和研究的一个领域，历史相对比较短，但作为数值信息的历史却很悠久。

在历史记载中，人们很早就开始收集资料，现保存下来的古代的资料中，有国家及其资源和国民的构成的数据信息，说明统计学（statistic8）一词的词根来自国家（state）这一事实。

时至今日，统计仍然是世界上各个层次的政府机构的支柱。

现在统计的含义已经扩展到包括任何资料的收集，例如工业统计、人口统计等，除来自国家的起源外，统计学还有两个重要意思，一是统计可以认为是某种形式的数据，统计在语源学中的定义在某种意义上是“数据”，如某地的工业增加值、国家债务的规模等。

现代社会对数据有一种永不满足的需求，正是基于这种需求，人们收集越来越多的数据，数据本身不是问题的解答，但是对我们以什么样的程度来回答问题，以及在一个特殊的答案中含有多大的不确定性，或者对答案的信赖程度有多大这些问题的考虑来说，数据是基本的资料。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>