

<<地方行政服务中心的定位和方向>>

图书基本信息

书名：<<地方行政服务中心的定位和方向>>

13位ISBN编号：9787312021992

10位ISBN编号：7312021999

出版时间：2008-1

出版时间：中国科学技术大学出版社

作者：陈翔

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<地方行政服务中心的定位和方向>>

### 内容概要

本书运用相关理论，把地方行政服务中心置于从官僚制到新公共管理的理论和实践的历史演变中来把握，认为地方行政服务中心是一种克服官僚体制不足、吸收新公共管理模式的一种政府创新。本书重点从机构定位、组织结构、业务流程、电子政务、再造群体、组织文化等六大变量出发，对安徽省行政服务中心建设体系进行了实证分析。

<<地方行政服务中心的定位和方向>>

作者简介

陈翔，安徽六安人，1964年出生。  
现任安徽省人民政府副秘书长。

## <<地方行政服务中心的定位和方向>>

### 书籍目录

序 前言第一章 导论 第一节 研究背景：地方政府创新的缘起 第二节 问题提出：研究的逻辑起点 第三节 地方行政服务中心：相关概念解析 一、行政服务中心 二、无缝隙组织和无缝隙政府 三、行政服务中心前台和后台 第四节 诠释地方行政服务中心的基础理论 一、组织理论：在嬗变中超越 二、新公共管理背景下的无缝隙政府理论 第五节 地方行政服务中心的研究现状与研究意义 一、研究现状 二、研究意义 第六节 关于研究视角和方法 一、研究视角 二、研究方法与结构第二章 安徽省行政服务中心建设：过程、体制与机制 第一节 过程突破：从“个案”走向“制度” 一、发展阶段 二、主要特点 第二节 体制内改进：行政服务中心的体制架构 一、机构设置与功能定位 二、窗口与人员管理 三、电子政务 四、相关制度设计 第三节 前台与后台：运行机制分析 一、主要特征 二、方式选择 三、办件类别 四、运作机制 第四节 简要的评估：成效与意义 一、样本选择与简要分析 二、成效与意义评估第三章 安徽省行政服务中心建设过程中的问题分析 第一节 问题：行政服务中一t2,面ll临的尴尬和困难 第二节 实证分析：地方行政服务中心前后台关系 一、跨职能团队：一种可能的定位模式 二、业务流程再造：行政服务中心创新的最大亮点 三、组织结构整合：地方行政服务中心的艰难抉择 .....第四章 境内外类似服务机构的比较考察第五章 行政服务跃持续发展的策略选择结束语附录 安徽省行政服务中心运行抽样调查数据综合分析报告参考文献后记

## <<地方行政服务中心的定位和方向>>

### 章节摘录

第二节 问题提出：研究的逻辑起点 由于缺乏系统的理论指导和制度变革，各地行政服务中心在建设和发展过程中面临多重困境和矛盾。

通过考察和研究，我们认为，诸多矛盾主要缘于各地对中心的功能定位和发展方向不清，原因是组织分工与协调不畅，但症结还是行政服务中心建设缺乏制度化安排。

行政服务中心的根本出路在于必须将其置于我国行政体制改革、建设服务型政府的大视野和整体联系中，从法律和制度层面给予更清晰的定位。

行政服务中心实际上是在地方政府行政管理体制未作根本变革的情形下，在现行体制之外新设置了一个前台，必然涉及行政服务中心这个前台与政府及部门后台的关系问题。

行政服务中心的机构性质和功能定位如何确定、依照什么来确定？行政服务中心前台和政府及部门后台的分工与协调关系如何规范？哪些部门，哪些行政许可、审批及涉及公众的事项应该进入行政服务中心？确定部门及其相关事项进入行政服务中心的依据是什么？由于行政服务中心属于各地地方政府自发的创新行为，对这些问题和矛盾的处理千差万别，缺少统一和基本的规范。

而这些问题实际上涉及法律、体制、职权、流程、技术及行政文化等深层次的问题。

随着行政服务中心的发展，这些问题逐渐暴露并日益突出，使得行政服务中心遭致许多质疑。

<<地方行政服务中心的定位和方向>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>