

<<邮轮经营管理>>

图书基本信息

书名：<<邮轮经营管理>>

13位ISBN编号：9787310036011

10位ISBN编号：7310036018

出版时间：2010-12

出版时间：吉布森(Philip Gibson)、陈扬乐、赵善梅 南开大学出版社 (2010-12出版)

作者：吉布森

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<邮轮经营管理>>

内容概要

《邮轮经营管理》旨在通过邮轮经营的案例分析和情境分析，并凭借所提供的信息，帮助读者从职位角度全面学习和理解邮轮经营管理与服务。

全书根据知识体系分为12章，涉及邮轮业、海事问题、邮轮地理、航线设计以及邮轮上的组织机构、顾客服务、餐饮管理、设施管理、综合业务管理、卫生与安全、培训与学习等内容，每章不仅有学习目标，基础理论，还包括案例分析。

<<邮轮经营管理>>

作者简介

作者：（英国）吉布森（Philip Gibson）译者：陈扬乐 赵善梅

<<邮轮经营管理>>

书籍目录

致谢原序
导言
第一章 现代邮轮经营
一、邮轮业的影响因素
二、邮轮旅游的历史
三、邮轮印象
四、邮轮市场
五、收购与兼并
六、邮轮品牌归纳与总结
第二章 邮轮及邮轮产品的销售
一、市场
二、邮轮经营商
三、旅行代理商
四、营销活动与联盟
五、忠诚度
六、邮轮产品
七、品牌价值与船舶分类归纳与总结
第三章 海事问题和立法
一、航运业
二、海洋污染法
三、海上生命安全法
四、卫生与清洁法
五、海事安全法
六、金融可靠性
七、海事组织归纳与总结
第四章 邮轮地理
一、首选邮轮旅游区
二、加勒比海
三、加勒比海东部:巴哈马群岛
四、加勒比海西部
五、加勒比海南部
六、欧洲和地中海地区
七、北欧
八、南欧
九、北美
十、大洋洲和南太平洋
十一、其他邮轮目的地归纳与总结
案例研究:推销英国西南部
案例研究:私人海滩作为停靠港
第五章 航程设计
一、什么是邮轮目的地
二、如何成为一个良好的停靠港
三、分析与评估
四、旅游动机
五、后勤、定位及计划
六、岸上观光归纳与总结
第六章 船上工作
一、邮轮上的岗位及职责
二、酒店服务管理
三、船上文化:管理多元文化背景下的员工
案例研究:胡安妮塔,初级助理事务长.....
第七章 顾客服务
第八章 餐馆经营管理
第九章 设施管理
第十章 卫生与安全
第十一章 船上的培训和学习
第十二章 综合业务管理
后记

<<邮轮经营管理>>

章节摘录

版权页：插图：要想在邮轮上找一份工作就要做调查。

有些公司充当中介机构的角色，它们为申请者提供接近潜在雇主的机会，并向申请者收费；有些公司则是真正的代理机构，是招聘中介机构，它们通常在雇员目标国或靠近区域设有办事处；有些代理机构事实上是邮轮公司为招聘员工而设立的下属机构；最后，有些邮轮公司直接招聘人员。

涉及航运航海业或接待餐饮业的贸易期刊是有效的信息来源，因为主要雇主都会通过这些期刊来与更专业和有经验的申请者取得联系。

事务部的经理人员应具有本科或研究生水平的受教育水平，其专业背景可以是经济学、接待业或旅游业。

另外，很多雇主认可那些有接待业工作和管理经验的、但没有正式学历的专业人士。

英国普利茅斯大学设置了邮轮经营管理本科专业，学制为3年（4年，包找工作），授理学学士（荣誉）学位，这一专业可以帮助那些想从事邮轮酒店管理工作的人做好准备并具备相应的工作能力（University of Plymouth, 2005）。

申请者在花钱获得在邮轮上找工作的介绍或帮助之前要三思。

对很多具有申请资格人来说，最好直接与邮轮公司联系。

最后，申请者应记住，邮轮上的工作和生活方式并不一定适合所有人。

例如，由于在邮轮上工作的经验和准备不足，有些潜在的员工不能适应新环境或者工作不顺利，一开始就不得不离开，或者被遣返回国。

严重的人力资源保留问题不符合邮轮公司的利益最大化原则，因为保留多余的人力资源可能会对其他员工制造潜在的困扰，从而影响服务质量，而且从选拔、招聘和培训的角度来看，还会增加成本。

Klein（2002）从一个有趣的角度研究邮轮上的人员问题，他的研究代表消极立场，他在书里提出的许多观点是对反对全球化和交通的资本主义化的观点的典型评论，并通过质疑邮轮业能否成为社会和环境可持续的实业来强调他的立场。

Klein假定，在这个行业内，雇主时常有压迫或剥削倾向。

Klein的著作是一本有趣的读物，他构建了一系列辩论，应该让那些想在邮轮业工作的人读一下，这样他们就会考虑这些批判，并反思在当代邮轮公司的生活和工作。

后面章节将出现的培训方面的观点与Klein的观点是相矛盾的。

<<邮轮经营管理>>

编辑推荐

《邮轮经营管理》：21世纪高等院校旅游专业引进教材系列

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>