

<<新编旅游景区管理>>

图书基本信息

书名：<<新编旅游景区管理>>

13位ISBN编号：9787310029488

10位ISBN编号：7310029488

出版时间：2008-7

出版时间：南开大学出版社

作者：阚如良，邓念梅 编著

页数：374

字数：340000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编旅游景区管理>>

内容概要

本书是在充分吸纳前人所编著教材和研究成果的基础上完成的，具有继承性、简明性、实用性和创新性的特点。

本书较详细地介绍了旅游景区及景区产品特点(第一章)，旅游景区管理概念及理论基础(第二章)，并从景区人力资源管理、项目管理、营销管理、游客管理、经营管理、设施设备管理、环境管理、社区管理等8方面进行了系统研究（第三至十章），第十一章至第十二章分别介绍了景区全面质量管理、景区战略管理。

<<新编旅游景区管理>>

书籍目录

- 前言
- 第一章 旅游景区概论
 - 第一节 旅游景区概念及分类
 - 第二节 旅游景区产品及特点
- 第二章 旅游景区管理总论
 - 第一节 旅游景区管理基本原理
 - 第二节 旅游景区管理及内容
 - 第三节 旅游景区管理的特点
 - 第四节 旅游景区管理的原则与方法
- 第三章 旅游景区人力资源管理
 - 第一节 旅游景区人力资源管理概述
 - 第二节 旅游景区组织管理
 - 第三节 旅游景区人力资源管理内容体系
 - 第四节 旅游景区人力资源开发与管理模式创新
- 第四章 旅游景区项目管理
 - 第一节 旅游景区项目管理简述
 - 第二节 旅游景区项目筹划管理
 - 第三节 旅游景区项目开发管理
- 第五章 旅游景区营销管理
 - 第一节 旅游景区形象推广管理
 - 第二节 旅游景区营销管理
- 第六章 旅游景区游客管理
 - 第一节 景区游客行为管理
 - 第二节 景区游客安全管理
- 第七章 旅游景区经营管理
 - 第一节 旅游景区经营管理概述
 - 第二节 旅游景区产品的组织
 - 第三节 旅游景区服务的组织
 - 第四节 旅游景区财务管理
- 第八章 旅游景区设施设备管理
 - 第一节 旅游景区设施设备管理概述
 - 第二节 旅游景区设施设备管理实务
 - 第三节 旅游景区设施安全管理
- 第九章 旅游景区环境管理
 - 第一节 旅游景区环境管理概述
 - 第二节 旅游景区环境容量调控管理
 - 第三节 旅游景区环境卫生管理
 - 第四节 旅游景区环境解说管理
- 第十章 旅游景区社区管理
 - 第一节 旅游景区社区管理概述
 - 第二节 景区与社区的关系
 - 第三节 景区社区管理
 - 第四节 实现景区可持续发展
- 第十一章 旅游景区质量管理
 - 第一节 旅游景区质量管理概述

<<新编旅游景区管理>>

第二节 旅游景区服务质量管理与控制

第三节 旅游景区质量标准化

第十二章 旅游景区宏观管理

第一节 旅游景区经营战略管理

第二节 旅游景区法规管理

<<新编旅游景区管理>>

编辑推荐

《高等院校旅游专业系列教材·新编旅游景区管理》是在充分吸纳前人所编著教材和研究成果的基础上完成的，具有继承性、简明性、实用性和创新性的特点。

<<新编旅游景区管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>