

<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

图书基本信息

书名：<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

13位ISBN编号：9787310029327

10位ISBN编号：7310029321

出版时间：2008-6

出版时间：南开大学出版社

作者：（美）塞特龙，（美）德米科，（美）戴维斯 著，张凌云，李天元 译

页数：316

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

前言

在飞速发展的今天，只有为数不多的几个话题能让各行各业的人都一直关注，本书讨论的就是其中一个话题，但在这里我们要说点别的。

首先，变化是本书的主题。

现在的一些年长的管理人员在开始自己事业的时候，我们才刚刚开始认识到一些变化正在全世界范围内展开，这种变革是我们的父辈们所没有意识到的，是我们的祖辈们所未曾面临的。

二战以后，很多人都希望事情能“恢复正常”，但25年过去了，我们中的很多人仍在努力适应新思想。

这种永恒变化的历程始于很早，到了20世纪50年代，变化已经成为一种生活方式。

当时，美国的管理人员引起了全世界的关注，他们的学生建设了德国、日本等国家，而这些国家都已经成为美国强有力的国际竞争对手。

那些祖祖辈辈都在乡村成长、生活并终了一生的人的后代会从内布拉斯加到德克萨斯，从纽约到俄勒冈，不断地变换工作。

专营汉堡包和炸鸡的小餐馆建立起庞大的连锁店网络，并由此改变了整个世界的饮食习惯。

不断有新饭店出现，来满足住宿需求的增长。

航空公司和电信业将世界更紧密地联系在一个统一的全球经济中。

饭店企业的创建、成长、衰退和购并越来越频繁。

<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

内容概要

本书虽在书名中突出旅游饭店，但综观全书，内容涉及饭店、民航、邮轮、会奖旅游、旅行社、餐厅、数字旅游、人工智能、太空旅游等方面，既给我们展示了在世界经济和科学技术高速发展下，世界旅游业所拥有的诱人的光辉前景，又警示了在恐怖主义和环境恶化的威胁下，世界旅游业可能面临的灾难与危机。

<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

作者简介

<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

书籍目录

前言鸣谢第一篇 饭店接待业共同关心的问题 第1章 初学者实用预测法 第2章 正在到来的全球经济增长有利于旅游服务业 第3章 “砰!你没命了!”——恐怖主义时代的旅游服务业第二篇 各部门预测 第4章 如果今天是星期二,那我肯定在吉隆坡 第5章 出差:会奖(MICE)市场 第6章 水,到处都是水:邮轮业 第7章 折断的翅膀:处于困境的航空公司 第8章 餐厅行业的口味趋势 第9章 过去足未来的序幕附录 A影响未来的51种趋势 B国家稳定性的关键迹象 C饭店接待行业协会和相关出版物 D各高校的饭店接待行业课程 E参考书目译后记

<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

章节摘录

第一篇 饭店接待业共同关心的问题1 初学者实用预测法在前往陌生之地参加会议时，你会感到担心吗？

你是否设想过，在中东地区旅游度假期间，或者去南美洲拜会某一供应商期间，自己有可能被恐怖分子绑架为人质的情况？

鉴于你永远不会知道某些外国即将发生什么情况，甚至永远不会知道这些国家何时会实现稳定，那么你就只选择在美国国内工作或投资吗？

对此，谁又能责怪你呢？

不论你是一名打算出国读研究生的学生，还是一名打算寻机参与国际竞争的企业经理，在制定涉及其他国家的计划时，最重要的考虑因素之一便是对方国家的稳定。

但这可能也是最难以把握的问题之一。

毕竟，国家稳定并非是一孤立性因素，而是一个复杂的向量之和，它涉及一个国家的经济状况、人口趋势、政治力量、宗教、科技、民族个性等无数因素。

如果连美国中央情报局都会因某些革命、政变、战争，乃至对一些常规武器试验的发生而感到惊诧的话，谁又会指望你能了解遥远而陌生的异国他乡将会发生哪些情况呢？

上面这些评论同样也适用于你在旅游从业过程中不可避免地将会面对的很多其他问题。

例如，人口方面的变化将会如何影响中档餐馆顾客的膳食偏好？

科学技术的发展将会如何进一步改变旅馆的管理方式？

你能预期明年、今后5年或今后10年的经济发展将会带来哪些变化？

在未来岁月中，你将会遇到这些问题，以及很多其他类似的问题。

不管美国中央情报局的工作情况如何，企业将会指望你对这些问题作出正确的评估。

<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

后记

我们从哪里来？

要到哪里去？

这是人类的自身拷问和终极思考。

旅游作为一种普世的生活方式，涉及文化传统、国际政治、社会经济、科学技术、社会心理等多个方面。

在全球化浪潮下，旅游成为减少文化冲突的利器。

事实上，旅游对于世界的影响已超出了一个产业或一个经济部门的范围，旅游业的未来已经与整个世界的发展紧密地联系在一起了，旅游和旅游业的明天与我们明天的生存状态和生活质量息息相关。

马文？

塞特龙等人合著的《饭店与旅游业发展趋势分析》一书以“宏大叙事”的框架，以前瞻性的视野对旅游接待业的未来进行了全景式的扫描，描绘了一幅世界旅游发展的宏大蓝图。

本书虽在书名中突出旅游饭店，但综观全书，内容涉及饭店、民航、邮轮、会奖旅游、旅行社、餐厅、数字旅游、人工智能、太空旅游等方面，既给我们展示了在世界经济和科学技术高速发展下，世界旅游业所拥有的诱人的光辉前景，又警示了在恐怖主义和环境恶化的威胁下，世界旅游业可能面临的灾难与危机。

作者对于未来的旅游消费者人群做了较为深入的阐述，指出二战后“婴儿潮”出生的人将会成为未来10年老龄化社会的主角，而X一代和.com一族则会成为社会的中坚。

这两种社会力量构成了未来旅游发展的多样性和多元化。

<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

编辑推荐

<<饭店与旅游业发展趋势分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>