

<<人际沟通交流技巧>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通交流技巧>>

13位ISBN编号：9787309060058

10位ISBN编号：7309060059

出版时间：2008-7

出版时间：复旦大学出版社

作者：周丽君 编

页数：56

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际沟通交流技巧>>

### 内容概要

为深化中等职业教育护理专业的教学改革，上海市中职中专院校率先进行了教学改革试点。为积极配合目前中等职业教育的教学改革，也为实现中职护理教育的培养目标，我们组织编写了《人际沟通交流技巧》这本教材。

本课程是中等职业教育护理专业的一门核心课程，也是学生从事临床护理的基础课程。本课程旨在让学生构建以护理程序为框架，以服务为理念，运用人际沟通的基本知识、技能于临床工作。

本教材注重以培养实用型护理人才为目标、以良好的职业素质为核心，培养学生具有较强的与服务对象沟通的职业能力，为其临床专业知识的学习作前期准备。

编者以临床护理、重症监护、助产士与口腔护理等专业岗位所涵盖的工作任务需要设置课程内容，以任务引领的技能目标、以基本人际沟通技巧应用为前提编写本教材。

本书以解读沟通的重要性以及沟通技能一（护理工作中的沟通）、技能二（非语言沟通）、技能三（护士的交谈与沟通）组织教学内容；并通过学习目标的设定、情景的安排设计、各种实践活动及学习支持等活动组织教学。

以此种教学设计来改变学生的学习方式，引导学生形成自主探究式学习方式。

通过学习，培养学生在护理工作中与患者实施沟通的能力，使学生掌握基本的人际沟通技巧，形成慎独修养、严谨求实的学习态度，学会人文关怀，养成良好的职业素质和细心严谨的工作作风，为临床专业课程的学习奠定良好的基础。

## <<人际沟通交流技巧>>

### 书籍目录

绪论 解读沟通 情景描述及实践活动 学习支持技能一 护理工作中的沟通 情景描述及实践活动  
学习支持技能二 非语言沟通 情景描述及实践活动 学习支持技能三 护士的交谈与沟通 情景描述  
及实践活动 学习支持【附】 护理工作中护患沟通范例

## <<人际沟通交流技巧>>

### 章节摘录

三、人际沟通的特征 人际沟通主要有以下4个基本特征。

(一) 在沟通活动中, 沟通双方互为主客体 人与人之间的信息沟通不是某一发送系统接受的单项信息传递, 而是沟通双方两个系统之间双向信息交流, 沟通双方都有各自的动机与目的, 都会设想和判断自己所传递的观念、情感与知识等会得到怎样的回答。

这里需要指出的主体是沟通活动的发动者, 客体就是沟通活动的受体, 也就是主体的沟通对象。

例如, 甲方发信给乙方时, 甲方为主体, 乙方为客体; 乙方发信给甲方时, 乙方是主体而甲方是客体。

这一沟通中甲乙双方互为主客体。

(二) 沟通双方使用统一的或相同的符号 在人际沟通中通常会借助一定的符号(如语言、文字等), 因此, 双方必须使用统一的符号, 或对所使用的符号代表的意义有相同的理解, 这点特别重要。

因为发送消息者与接受信息者在沟通过程中会经常变换角色, 他们必须都知道这些符号及其代表的意义; 否则, 沟通就难以进行。

例如, 两个分别只懂英语或汉语的人不借助翻译则无法进行语言沟通。

(三) 沟通双方对交往的情境有相同的理解 沟通总是在某种特定的环境条件下进行的。

不同国家、不同种族也受到当地历史、社会、文化等因素的影响和经济发展水平的限制, 有着地区独特的社交礼仪和沟通方式。

每个人在家里、学校和社会等不同场合, 会自觉或不自觉地调整自己的行为以适应这些场合。

在沟通中, 双方对交往的情境必须有相同的理解, 否则将无法沟通。

(四) 沟通双方是互相影响的 由于人际沟通中双方都是积极的主体, 人们在进行沟通过程中及时地完成沟通后, 对各自的心理和行为都会产生一定的影响。

通过沟通, 一方可能与另一方就某一问题达成协议; 或者使某一方改变原有的主张或态度; 或者使一方屈从于另一方。

双方的关系既可能由于沟通而变得更加紧密, 也可能因此而疏远或中断。

常有一些学者通过学术交流改变了自己原来的学术观点。

可见人们互相沟通的目的不仅是为了获得信息, 更重要的是使双方的思想和行为得到某种程度的改变。

四、人际沟通的类型 人际沟通是一个动态过程, 按不同的分类标准, 可将人际沟通划分为不同的类型。

(一) 语言沟通与非语言沟通 按沟通所凭借的手段, 可将人际沟通分为语言沟通与非语言沟通。

语言沟通指以语言字符系统实现的沟通。

而借助于非语言符号系统, 如动作、表情、接触及非语言的声调、节奏、空间距离等实现的沟通, 称为非语言沟通。

## <<人际沟通交流技巧>>

### 编辑推荐

任务引领：即以工作任务引领知识、技能和态度，使学生在完成工作任务的过程中学习专业知识，培养学生的综合职业能力；  
结果驱动：即通过完成典型案例分析或任务，激发学生的成就动机，使之获得完成工作任务所需要的综合职业能力；  
突出能力：即课程定位与目标、课程内容与要求、教学过程与评价都围绕职业能力的培养，涵盖职业技能考核要求，体现职业教育课程的本质特征；  
内容亲和：即紧紧围绕完成工作任务的需要来选择课程内容，不强调知识的系统性而注重内容的实用性和针对性；  
做学一体：即打破长期以来的理论与实践二元分离的局面，以任务为核心，实现理论与实践一体化教学。

<<人际沟通交流技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>