

<<乡村旅游服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<乡村旅游服务与管理>>

13位ISBN编号：9787308092081

10位ISBN编号：7308092089

出版时间：2011-11

出版时间：浙江大学出版社

作者：李海平，张安民 编著

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<乡村旅游服务与管理>>

### 内容概要

由李海平等编著的《乡村旅游服务与管理》是浙江省“十一五”重点规划建设教材。

全书共分五大模块十一个教学项目，内容包括乡村旅游的发展与类型、乡村旅游点环境美化与客房餐饮服务、乡村旅游市场营销与产品策划、乡村旅游安全卫生与服务质量、乡村旅游项目规划实务与案例探讨。

本书紧跟乡村旅游业发展现状和趋势，力求满足乡村旅游服务与管理职业岗位能力的实际需要，具有较强的职业性、指导性、实用性和创新性特点。

教材以职业能力培养为主线，知识学习与能力培养紧密结合，正文链接了丰富的资料，穿插了生动的案例，同步设有实训项目，在拓展学习的同时，训练学生发现、分析和解决实际问题的能力。

《乡村旅游服务与管理》可作为高等职业院校、应用型本科院校、中等职业学校旅游类专业课程教材，也可作为社会从业人员的业务参考书和职业培训教材。

## <<乡村旅游服务与管理>>

### 书籍目录

#### 主题模块一 乡村旅游的发展与类型

##### 教学项目1 乡村旅游的起源与发展

信息链接

基本知识

一、乡村旅游的概念和特点

二、乡村旅游的起源和发展

信息链接

三、乡村旅游的转型与升级

项目作业

##### 教学项目2 乡村旅游发展的地理环境与类型分析

案例学习

基本知识

一、地理环境与乡村旅游的关系

信息链接

二、乡村旅游对农村经济发展的影响

信息链接

三、乡村旅游发展类型分析

信息链接

四、乡村旅游发展与乡村生态环境保护

信息链接

项目作业

#### 主题模块二 乡村旅游点环境美化与客房餐饮服务

##### 教学项目3 乡村旅游点环境美化

案例学习

基本知识

一、乡村旅游点环境设计

二、乡村旅游点庭院设计与盆景艺术的应用

案例学习

三、世博环境设计典型案例借鉴

项目作业

##### 教学项目4 乡村旅游点客房服务与管理

案例学习

基本知识

一、乡村旅游点的客房概述

二、乡村旅游点客房种类与设备用品管理

三、乡村旅游点客房服务标准与规范

四、乡村旅游点客房劳动管理

信息链接

知识学习

项目操作

##### 教学项目5 乡村旅游点餐饮服务与管理

案例学习

基本知识

一、乡村旅游点餐饮服务概述

二、乡村旅游点特色美食开发

## <<乡村旅游服务与管理>>

阅读材料

三、乡村旅游点服务常用基本礼仪

四、乡村旅游点餐饮服务要求与规范

五、乡村旅游点餐饮管理

项目作业

主题模块三 乡村旅游市场营销与产品策划

教学项目6乡村旅游客源市场营销

案例学习

基本知识

一、乡村旅游客源结构分析

信息链接

二、乡村旅游价格策略

案例学习

三、乡村旅游市场营销策略

信息链接

四、乡村旅游市场拓展策略

信息链接

项目作业

教学项目7乡村旅游产品策划

案例学习

基本知识

一、乡村旅游产品的概念与特点

案例学习

二、乡村旅游产品的资源要素及其合理组合

案例学习

三、乡村旅游产品配套活动与旅游商品开发

四、乡村旅游产品案例分析与策划

信息链接

项目作业

主题模块四 乡村旅游的安全卫生与服务质量

教学项目8乡村旅游的安全与卫生

案例学习

基本知识

一、乡村旅游安全与卫生的重要性

信息链接

二、乡村旅游的安全措施

知识学习

三、乡村旅游的卫生要求

信息链接

知识学习

四、乡村旅游安全、卫生事故的处理

信息链接

知识学习

项目作业

教学项目9乡村旅游服务质量的评价体系

阅读材料

基本知识

## <<乡村旅游服务与管理>>

- 一、乡村旅游服务质量的内涵
- 二、加强乡村旅游服务质量管理的重要性
- 三、提高乡村旅游服务质量的有效途径
- 四、乡村旅游服务质量等级划分及服务质量的评定

阅读材料

项目作业

### 主题模块五 乡村旅游项目规划实务与案例探讨

#### 教学项目10 乡村旅游项目规划实务

案例学习

基本知识

- 一、乡村旅游项目规划的目的、类型与要求
- 二、乡村旅游项目规划的前期调研
- 三、乡村旅游项目规划的特点和编制程序

#### 教学项目11 乡村旅游项目开发案例探讨

图片资料

基本知识

- 一、乡村旅游开发概述
- 二、浙江省安吉县报福农家乐旅游发展的启示
- 三、上海市奉贤区申隆生态园开发模式
- 四、德清杨墩休闲农庄旅游示范点开发思路
- 五、奉化滕头村生态农业旅游开发策略
- 六、黄浦江源头畲族文化郎村开发研究

阅读材料

项目作业

参考文献

## <<乡村旅游服务与管理>>

### 编辑推荐

《高职高专经济管理类规划教材：乡村旅游服务与管理》是高职高专经济管理类规划教材之一。

《高职高专经济管理类规划教材：乡村旅游服务与管理》从乡村旅游的发展与类型、乡村旅游点环境美化与客房餐饮服务、乡村旅游市场营销与产品策划、乡村旅游的安全卫生与服务质量四个模块进行讲述。

《高职高专经济管理类规划教材：乡村旅游服务与管理》可作为高等职业院校、应用型本科院校、中等职业学校旅游类专业课程教材。

<<乡村旅游服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>