

<<餐饮业职员英语口语>>

图书基本信息

书名：<<餐饮业职员英语口语>>

13位ISBN编号：9787308074513

10位ISBN编号：730807451X

出版时间：1970-1

出版时间：浙江大学出版社

作者：David Daniel 著

页数：164

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐饮业职员英语口语>>

前言

随着我国经济加入国际大循环的节奏不断加快，人们对交际英语口语能力的要求也在进一步提高。在一些正规、非正规场合，一口礼貌得体的交际英语、一段用纯正英语所作的文采四溢的即兴演讲，无疑会使你的同行和朋友刮目相看，同时你带来意想不到的效果和收获。如何用英语和他人自如地交流成为众人关注的热点。面对读者迫切希望在短时间内快速提高英语口语交流能力的要求，我们精心编写了"实用英语口语高频话题"丛书。

该丛书共11本，分别为：《情景英语口语》 《外贸英语口语》 《旅游英语口语》 《社交英语口语》 《商务英语口语》 《娱乐休闲英语口语》 《外企白领英语口语》 《文秘会话英语口语》 《酒店职员英语口语》 《餐饮业职员英语口语》 《金融业职员英语口语》 该丛书涵盖了日常生活的各个方面，旨在让广大英语学习者更好地使英语学习走向生活，在生活中学，为生活而用。

该丛书将全面提升你的交际英语口语水平。

语言是交流的工具，语言学习的最好方法是"以练为本"。大家都知道"说"很重要，用跟自己生活没有关系的材料练习口语，根本不算"使用语言"。要使用语言，说话的人必须有沟通和表达的欲望：所说的内容也必须是"不吐不快"。本丛书对话取材于日常生活，以使大家的学习达到事半功倍的效果。

<<餐饮业职员英语口语>>

内容概要

我们学习英语，所接触的语言素材多以书面语为主，对在各种日常生活场合中的语言表达积累较少，因此在与来自英语国家的人交往言语失礼，甚至无法沟通的情况屡见不鲜。为克服这些障碍，《实用英语口语高频话题:餐饮业职员英语口语》贴近实际生活，通俗易懂，帮助读者在社交场合能够更加流畅自如地表达自己！使读者能够身临其境练习口语！

<<餐饮业职员英语口语>>

书籍目录

Part 1 Guest Reception 顾客接待Unit 1 Accepting a Reservation for a Table 接受单桌预订Unit 2 Accepting a Reservation for a Banquet 接受宴会预订Unit 3 Declining a Reservation form a Guset 客满拒绝预订Unit 4 Telling Service Time to a Guest 向顾客介绍营业时间Unit 5 Showing a Guest to the Table 引领顾客入座Unit 6 Asking a Guest to Wait 请顾客等候Part 2 Pre-meal Services 餐前服务Unit 1 Taking Orders 接受点菜Unit 2 Recommending Special Dishes 推荐特色菜Unit 3 Serving Wines and Drinks 酒水服务Unit 4 Accepting Special Demands 接受特殊要求Unit 5 Taking a Breakfast Service 受理早餐服务Unit 6 Taking a Lunch Service 受理午餐服务Part 3 Serving during a Meal 席间服务Unit 1 Serving Chinese Food 中国餐服务Unit 2 Serving Foreign Food 外国餐服务Unit 3 Serving Dishes 上菜服务Unit 4 Supplying Spices 提供香料Unit 5 Explaining Menus for a Guest 向顾客解释菜单Unit 6 Explaining Meal Etiquette 讲解用餐礼节Part 4 Post-meal Services 餐后服务Unit 1 Settling Bills 结账服务Unit 2 Explaining Tax and Service Charges 解释税率和服务费Unit 3 Helping a Guest Look for a Lost Article 帮顾客寻找失物Unit 4 Handling Complaints about Food 接受对食物的投诉Unit 5 Handling Complaints about Services 接受对服务的投诉Unit 6 Apologizing and Replying 道歉与应答Unit 7 Asking a Guest for Comments 向顾客收集意见Part 5 Special Services 特殊服务Unit 1 Chafing Dish Services 火锅服务Unit 2 Coffee Services 咖啡服务Unit 3 Tea Services 饮茶服务Unit 4 KFC Services 肯德基服务Unit 5 Buffet Services 自助餐服务Unit 6 Fast-food Services 快餐服务Unit 7 Delivery Services 外送服务

<<餐饮业职员英语口语>>

章节摘录

Dialogue 5 A : Excuse me . I want to order a banquet . Who is in charge of it? B : It ' S me . Sir .
 . What can I do for you? A : I want to hold a wedding party in your restaurant on Sunday evening , will you
 do it? B : Yes . Sir . It ' S our pleasure . How many tables do you want to order? A : About 10 tables .
 B : How much would you like to pay for each table? A : I ' U pay up to 800 yuan for each table . B : Yes
 . Sir . We have three kinds of menus for this price . You can choose one of them and also you can
 decide the menu by yourself . A : What is the difference? B
 : Our menu has made a discount and has Beijing , Sichuan and Cantonese flavors . This is the menu . A
 : OK . I ' ll choose Beijing flavor . B : Yes . Sir . Will you please pay the deposit? A : How much
 should I pay now? B : 1,000 yuan , please . A : Here is 1,000 yuan . B : Thanks . Here ' S the
 invoice . Would you like anything else? A : No . thank you . B : Bye-bye . Dialogue 6
 A : Hello . White Cloud Restaurant at your service . B : Hello . This is Miss Jones from P&G Company
 . We ' d like to have a farewell banquet . Can you arrange it for us? A : Yes . Miss Jones . When would you
 like your banquet? B : At half past seven tomorrow evening . A : 对不起 , 我要订一个宴席。
 谁负责此事? B : 是我 , 先生。
 我能为您做些什么? A : 周日晚上我想在此举行婚宴 , 行吗? B : 可以 , 先生。
 我们很荣幸。
 您需要订多少桌? A : 大约10桌。
 B : 每桌的标准是多少钱? A : 每桌标准最多800元。
 B : 好的 , 先生。
 这个价格标准我们有3种菜单 , 你可以从中选其一 , 当然也可以自己来决定菜单。
 A : 有什么不同? B : 我们的菜单有优惠的 , 有北京、四川和广东3种风味。
 这是具体的菜单。
 A : 好的 , 我选北京风味的。
 B : 好 , 先生。
 请您付些订金 , 好吗? A : 现在要付多少? B : 请付1000元。
 A : 这是1000元。
 B : 谢谢 , 发票请拿好。
 还有什么事让我们办吗? A : 没有了 , 谢谢。
 B : 再见。
 A : 您好。
 白云酒店竭诚为您服务。
 B : 您好。
 我是宝洁公司的琼斯小姐。
 我们想举行一个告别宴会。
 您能安排一下吗? A : 当然可以。
 琼斯小姐 , 宴会订在什么时候? B : 明晚7点半。

<<餐饮业职员英语口语>>

编辑推荐

主题涉猎广泛，分类清晰，囊括所有高频情景话题材料，体例安排科学合理，内容丰富实用，贴近生活。

材料生动活泼，语言难度适中，语音纯正、地道，原汁原味，培养跨文化交际观念，增进了解语言的文化功能。

<<餐饮业职员英语口语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>