

<<酒店法律与法规>>

图书基本信息

书名：<<酒店法律与法规>>

13位ISBN编号：9787308073530

10位ISBN编号：730807353X

出版时间：2010-2

出版时间：浙江大学出版社

作者：汤卫松，王旭东 主编

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店法律与法规>>

前言

高等教育系列的酒店服务与管理专业已有多年的办学历程，但到目前为止，专门的酒店法律与法规方面的教材还很缺乏。

该专业在校生对酒店行业法律法规的学习一般都以《旅游法规》一书作为教材，这样做有一个好处，就是学生在学习一定量的酒店法律法规的同时，也学到了相当多的旅游行业的法律法规。

但这种做法也有两个不足：一是学生的学习时间和精力都是有限的，学习与酒店行业关联度不高的法律法规内容（如“旅游资源保护法规”，“旅游交通运输法规”等）会消耗学生宝贵的时间和精力，使学生不能集中在自己需要的知识上面。

二是，现行的各种《旅游法规》教材对有些酒店行业从业人员亟需了解的法律法规没有收入。

比如，价格法以及劳动保障类的法律法规等。

鉴于此，立足于多年来的教学与科研积累和浙江大学出版社的鼎力支持，经过几年的酝酿，我们决定编写一本针对于酒店服务与管理大类专业教学的教材——《酒店法律与法规》。

本教材的编写有效弥补了《旅游法规》教材的不足，让酒店服务与管理专业学生更具针对性地、更有效地学习饭店业法律、法规。

根据编写前的准备与讨论，我们编写教材时达成了以下的共识，这些共识也即本教材的特点：本教材学习内容主要针对酒店行业；编写内容能反映立法的最新情况，具有最新时效性，所给案例能同步反映我国酒店行业的最新变化；结合高职院校能力本位教学改革，本教材一定程度上体现了任务导向、工学结合的理念。

《酒店法律与法规》由湖州职业技术学院汤卫松、浙江经济职业技术学院王旭东任主编，义乌工商职业技术学院徐峰任副主编，万向职业技术学院殷铁兵、江苏广播电视大学张家港学院金瑞琴参编，全书最后由汤卫松定稿。

<<酒店法律与法规>>

内容概要

本书共分八章，主要包括酒店法概述，酒店企业法律制度，酒店经营中涉及的法律制度，消费者权益保护法律制度，酒店与雇员，酒店管理法律制度，酒店财税法律制度，酒店争议与纠纷处理法律制度等章节。

本书可作为酒店管理专业和旅游管理专业的教材，也可作为酒店从业人员的培训教材。对各级酒店相关的行政部门管理人员来说，这也是一本重要参考价值的工具书。

<<酒店法律与法规>>

书籍目录

第一章 酒店法概述 第一节 酒店业与酒店立法概况 第二节 酒店法律关系 第二章 酒店企业法律制度 第一节 酒店企业法概述 第二节 公司法律制度 第三节 酒店企业破产法律制度 第三章 酒店经营中涉及的法律制度 第一节 合同法概述 第二节 合同的订立 第三节 合同的效力 第四节 合同的履行 第五节 合同的附随义务 第六节 合同的变更和转让 第七节 合同权利义务的终止 第四章 消费者权益保护法律制度 第一节 消费者权益保护法概述 第二节 消费者权益保护法的基本内容 第三节 消费者权益争议的解决 第五章 酒店劳动法律制度 第一节 我国劳动法概述 第二节 劳动合同 第三节 工作时间、休息休假和工资制度 第四节 劳动安全卫生与女职工、未成年工特殊劳动保护 第五节 社会保险 第六节 劳动争议处理 第六章 酒店管理法律制度 第一节 酒店的治安管理 第二节 酒店的消防管理 第三节 酒店的食物安全管理 第四节 酒店星级评定制度 第七章 酒店财税法律制度 第一节 价格法概述 第二节 经营者的价格行为 第三节 政府的价格调控行为 第四节 旅游饭店业价格行为规则 第五节 税法概述 第六节 流转税法 第七节 所得税法 第八章 酒店纠纷处理法律制度 第一节 酒店纠纷的协商与调解 第二节 酒店纠纷的仲裁 第三节 酒店纠纷的诉讼附录 中国旅游饭店行业规范

<<酒店法律与法规>>

章节摘录

2.酒店与员工的关系酒店与员工的关系主要体现为劳动合同关系。

我国已于2008年1月1日起实施新的《劳动合同法》。

该法案主要着眼于以往因法律不利于劳方，使员工受到不公平待遇，因此该法在签订劳动合同、雇佣期限、违约金等事项偏重于保障劳方，资方需支付经济补偿金，使得企业成本费用增加。

酒店与员工双方都应该密切关注《劳动合同法》中一些新的提法，把本酒店的劳动合同与新法中的条款进行对比，以此来维护各自的权利及利益。

3.酒店与其他法人、非法人组织的关系现代酒店的经营是一项综合性很强的业务，已经不能仅仅依靠自身的力量运转和发展，实际生活中的酒店组织形式也日趋复杂，酒店需要和其他各行经营者紧密合作才能有效运营。

如酒店与旅行社之间建立的客房推销合同，酒店与交通部门的订票合同等等，这些合同具有一般合同的特点，但是它还具备的一个特点就是涉及三方面权利义务主体的利益。

4.酒店与监管部门的关系除了与客户（消费者）、员工、其他法人组织之间的横向法律关系外，另外一个极其重要的部分便是与国家管理机关间纵向的法律关系，如酒店设立的申请与审批、处罚和奖励、星级评定、年审等。

此类法律关系可由狭义的《酒店法》外的相关法律来规定。

（二）酒店法律关系的内容酒店法律关系的内容指酒店法律关系的主体依法享有的权利和承担的义务，反映着酒店法律关系主体的具体要求。

酒店法律关系主体依法享有的权利，是指酒店法律关系主体依法享有的某种权利和利益。

酒店法律关系主体依法承担的义务，是指酒店法律关系主体依法承担的某种必须履行的责任，表现为负有义务者必须依法按权利享有者的要求做出某种行为或不做出某种行为。

不同的酒店法律关系有不同的内容，本节主要介绍最常见情况即酒店住宿合同的相关权利、义务。

1.酒店的权利（1）酒店有向旅客收取住宿费和合法或约定服务费的权利。

酒店向顾客提供住宿客房及相关配套服务，旅客有义务承担住宿费和法律允许或双方约定的服务费用，如餐饮、洗衣、电话等费用。

在以下情况发生时，酒店有权利拒绝接待顾客： 客房已满，接待不能。

客人的行为违反酒店制定的合理规则。

如携带危害酒店安全的物品入店者；拒不履行住宿登记手续的；欲利用客房进行违法活动且有合理证据；携带宠物入住客房等。

顾客患有精神疾病而无人监护或患有不适合居住的传染病。

不可抗力。

（2）有权按照法律规定对旅客在酒店内的不良行为进行制止、对违法行为进行举报及进行相关处理。

对于顾客在酒店内违背社会公序良俗但未构成犯罪的行为，以及给其他大多数人带来不良感受的言语行为酒店有权利加以制止。

<<酒店法律与法规>>

编辑推荐

《酒店法律与法规》：高职高专酒店管理专业工学结合规划教材

<<酒店法律与法规>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>