

<<现代质量管理>>

图书基本信息

书名：<<现代质量管理>>

13位ISBN编号：9787308061803

10位ISBN编号：7308061809

出版时间：2008-9

出版时间：浙江大学出版社

作者：熊伟

页数：322

字数：461000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代质量管理>>

内容概要

本书理论与实践紧密结合, 不仅为学习和研究质量管理提供了重要的参考, 同时也提供多种有关质量管理操作的工具以指导实践的具体运用。

在质量管理理论方面, 《现代质量管理》完整勾画了质量管理理论发展的思想脉络, 系统介绍了质量管理理论发展的各个重要阶段。

在兼顾体系的合理及完整的同时, 《现代质量管理》还着重介绍了质量管理理论界研究的重大进展, 以帮助读者了解理论发展的动态, 使读者站在质量管理理论发展的前沿, 具备更为宽广的视野和敏锐的感觉。

质量领域的管理者不仅可以通过此书了解到如何有效利用企业自身的资源, 采用科学的质量控制方法提高质量, 还可以了解如何通过企业之外的力量提高企业经营质量水平。

在质量管理实践方面, 《现代质量管理》详述了质量管理发展的各个重要阶段的质量控制方法、管理标准以及质量管理领域的重要奖项评选程序和操作办法。

结合质量管理领域的重大理论进展, 介绍其在应用实践中的拓展是《现代质量管理》的一大亮点, 如《现代质量管理》的第11章结合质量机能展开(QFD)领域的新进展, 探讨了软件质量管理以及服务质量和供应链质量管理的拓展应用等。

这些都使得《现代质量管理》较同类图书不仅具有更新、更前沿的内容, 也使理论和实践更为紧密地结合, 满足了多角度多层次的学习和研究需求。

书籍目录

第1章 质量管理概论

1.1 质量概念及其特性

1.1.1 质量及相关术语

1.1.2 质量概念的演变

1.1.3 质量特性及分类

1.2 质量管理相关术语

1.2.1 质量管理

1.2.2 质量方针和质量目标

1.2.3 质量策划

1.2.4 质量控制

1.2.5 质量保证

1.2.6 质量管理体系

1.2.7 质量改进

1.3 质量管理发展简史

1.3.1 质量检验阶段

1.3.2 统计质量控制阶段

1.3.3 全面质量管理阶段

1.4 中美日质量管理特色

1.4.1 美国的质量管理

1.4.2 日本的质量管理

1.4.3 美日质量管理特色比较

1.4.4 中国的质量管理

1.5 质量大师的质量观

1.5.1 爱德华·戴明

1.5.2 约瑟夫·M·朱兰

1.5.3 菲利浦·克劳斯比

1.5.4 石川馨

1.5.5 田口玄一

1.5.6 赤尾洋二

第2章 质量管理基本原理与理论

2.1 全面质量管理(TQM)概述

2.1.1 TQM的含义和特点

2.1.2 TQM的指导思想与工作原则

2.1.3 TQM的基础工作

2.1.4 TQM的工作程序——PDCA循环

2.2 顾客满意

2.2.1 顾客认识

2.2.2 顾客满意(CS)

2.2.3 顾客满意度指数测评

2.3 持续质量改进

2.3.1 质量改进的概念及意义

2.3.2 质量改进的步骤与内容

2.3.3 质量改进组织与策划

2.3.4 质量改进工具与技术

2.3.5 QC小组

<<现代质量管理>>

2.4 5S现场管理

2.4.1 5S的含义

2.4.2 5S的推行

2.4.3 5S的作用

第3章 ISO9000质量管理体系标准

3.1 ISO9000族标准概论

3.1.1 ISO9000族标准的产生和发展

3.1.2 什么是ISO9000族标准

3.1.3 实施ISO9000族标准的意义

3.1.4 ISO9000族标准在中国

3.2 ISO9000族标准的构成和特点

3.2.1 2000版ISO9000族标准及支持性文件

3.2.2 ISO9000族核心标准介绍

3.2.3 2000版ISO9000族标准的特点

3.3 ISO9001与其他管理体系标准的比较

3.3.1 ISO9001和ISO9004的关系

3.3.2 ISO9001与ISO14001的相容性

3.3.3 与其他管理体系标准的相容性

3.4 八项质量管理原则

3.4.1 八项质量管理原则产生的背景及意义

3.4.2 质量管理原则的理解

3.5 质量管理体系

3.5.1 质量管理体系基础

3.5.2 质量管理体系文件

3.5.3 质量管理体系的建立与实施

第4章 质量管理常用方法

4.1 统计特征及数据处理

4.1.1 质量变异的描述

4.1.2 数据的取得与整理

4.1.3 质量管理中常见的概率分布

4.1.4 中心极限定理

4.1.5 过程质量的统计推断与抽样分布

4.2 质量管理的常用工具

4.2.1 分层法

4.2.2 调查表

4.2.3 排列图

4.2.4 因果图

4.2.5 直方图

4.2.6 控制图

4.2.7 散布图

4.3 质量管理新七种工具

4.3.1 系统图

4.3.2 关联图

4.3.3 亲和图

4.3.4 矩阵图

4.3.5 箭头图

4.3.6 PDPC法

<<现代质量管理>>

4.3.7 矩阵数据分析法

第5章 统计过程控制

5.1 过程能力分析指数

5.1.1 什么是统计过程控制

5.1.2 SPC的进行步骤

5.1.3 控制图的重要性

5.2 控制图原理与方法

5.2.1 控制图的统计基础

5.2.2 控制图的预防原则

5.2.3 两类错误和3 σ 方式

5.2.4 控制图的制作要点

5.3 控制图的观测分析

5.3.1 分析用控制图与控制用控制图

5.3.2 休哈特控制图的设计思想

5.3.3 判断稳态的准则

5.3.4 判断异常的准则

5.4 控制图作图方法

5.4.1 休哈特控制图的种类及其用途

5.4.2 x-R(均值-极差)控制图

5.4.3 控制图的作图方法

第6章 可靠性工程

6.1 可靠性的基本概念

6.1.1 定义

6.1.2 理解可靠性的核心

6.1.3 可靠性的分类

6.1.4 可靠性设计

6.2 可靠性设计

6.2.1 可靠性设计的基本方法

6.2.2 可靠性设计的流程

6.2.3 可靠性设计的工作内容

6.3 可靠性分析技术

6.3.1 FMEA和FMECA

6.3.2 故障树分析(FTA)

6.3.3 FRACAS系统

6.4 可靠性管理

6.4.1 可靠性数据管理

6.4.2 可靠性策划

第7章 六西格玛管理

7.1 六西格玛的基本概念

7.2 六西格玛的历史

7.2.1 六西格玛的起源

7.2.2 六西格玛的推广

7.3 六西格玛的特点

7.3.1 六西格玛关注的六个主题

.....

第8章 质量机能展开

第9章 卓越绩效量奖模式

<<现代质量管理>>

第10章 质量成本管理与控制

第11章 服务质量管理

第12章 软件质量管理

第13章 供应链质量管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>