

<<政府门户网站建设和管理>>

图书基本信息

书名：<<政府门户网站建设和管理>>

13位ISBN编号：9787308054645

10位ISBN编号：7308054640

出版时间：2007-8

出版时间：浙江大学

作者：刘渊

页数：277

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<政府门户网站建设和管理>>

内容概要

《政府门户网站建设和管理：理论、方法与实践》作为国家自然科学基金项目的研究成果，从政府门户网站的发展历程与现状出发，借鉴国内外优秀案例，站在公共管理视角，研究在政府门户网站建设和运作周期内的相关重要问题，其中包括：内容规划、项目建设、运行与服务管理、绩效管理等相关内容。

《政府门户网站建设和管理：理论、方法与实践》有助于纠正目前社会上存在的一些对政府门户网站建设与管理的模糊或片面的认识，使读者正确理解公共服务信息化和电子政府的战略重点，掌握政府门户网站建设、实施与长期管理的基本原则与方法。

理论与实践的紧密结合是《政府门户网站建设和管理：理论、方法与实践》最大的特点。

《政府门户网站建设和管理：理论、方法与实践》理论分析深入、实际可操作性强，适合从事电子政务、公共管理、信息化领域教学与科研的高等院校的学生、教师阅读；同时也非常适合从事电子政务建设与管理的政府部门，以及相关专业机构人员作为工作和决策参考。

<<政府门户网站建设与管理>>

书籍目录

第一章 政府门户网站概述第一节 门户网站与企业信息门户一、门户网站二、企业信息门户网站第二节 电子政务与电子政务信息资源一、电子政务二、电子政务信息资源第三节 政府门户网站一、政府门户网站的定义二、政府门户网站的功能参考文献第二章 国内外政府门户网站建设现状与发展趋势第一节 中国政府门户网站一、我国政府门户网站发展整体情况二、我国主要省级政府门户网站介绍第二节 世界各国政府门户网站现状一、美国政府门户网站二、新加坡政府门户网站三、英国政府门户网站四、加拿大政府门户网站参考文献第三章 政府门户网站建设规划第一节 政府门户网站定位一、信息技术与新公共管理思想二、政府门户网站的定位第二节 政府门户网站的服务内容一、我国政府门户网站的服务分类二、全球政府门户网站的服务分类三、从用户角度规划政府门户网站信息服务功能第三节 政府门户网站的技术配置与基础构建一、政府门户网站的技术架构二、政府门户网站的系统和技术能力三、配置政府门户网站的功能四、政府门户网站开发的管理框架第四节 根据用户需求进行网站开发一、网站用户使用行为基础理论二、政府门户网站用户使用与需求第五节 省级政府门户网站规划实例参考文献第四章 有效开展政府门户网站建设的的项目管理第一节 政府门户网站建设的制度关系一、政府门户网站建设中的层次管理二、政府门户网站建设中的主体博弈三、政府门户网站建设的委托代理关系第二节 政府门户网站建设模式一、国外政府门户网站建设模式二、我国政府门户网站的建设模式第三节 政府门户网站建设项目管理一、政府门户网站建设项目管理基本概念二、政府门户网站建设项目的关键问题三、政府门户网站建设项目的投入产出四、政府门户网站建设项目建设障碍五、有效开展政府门户网站建设项目的对策参考文献第五章 政府门户网站运行与服务管理第一节 基于政府门户网站的一站式电子政务一、行政服务中心二、一站式电子政务基本概念三、一站式电子政务基本架构四、基于政府门户网站的一站式电子政务规划与运行第二节 政府门户网站运行服务质量管理一、服务质量基本概念二、互联网的服务质量三、政府门户网站服务质量与用户使用满意度参考文献第六章 政府门户网站绩效管理第一节 电子政务绩效理论与方法一、政府绩效的内涵及发展二、电子政务绩效评估的理论与实践第二节 国内外政府门户网站测评一、国外政府门户网站测评二、国内政府门户网站测评三、现行政府门户网站测评的主要准则第三节 政府门户网站绩效管理标准架构一、政府门户网站绩效GPPA架构总述二、服务参考模型 (sRM) 三、绩效参考模型 (PRM) 第四节 政府门户网站绩效测评一、问卷调查与指标前试二、绩效测评框架三、指标设计与评估模型四、浙江省政府门户网站群绩效总评估参考文献附录 近年来相关政府文件国务院办公厅关于做好中央政府门户网站内容保障工作的意见国务院办公厅关于加强政府网站建设和管理工作的意见

<<政府门户网站建设和管理>>

编辑推荐

本书作为国家自然科学基金项目(项目编号:70672049)的研究成果,从政府门户网站的发展历程与现状出发,借鉴国内外优秀案例,站在公共管理视角,研究在政府门户网站建设和运作周期内的相关重要问题,其中包括:内容规划、项目建设、运行与服务管理、绩效管理等内容。本书有助于纠正目前社会上存在的一些对政府门户网站建设与管理的模糊或片面的认识,使读者正确理解公共服务信息化和电子政府的战略重点,掌握政府门户网站建设、实施与长期管理的基本原则与方法。

理论与实践的紧密结合是本书最大的特点。

本书理论分析深入、实际可操作性强,适合从事电子政务、公共管理、信息化领域教学与科研高等院校的学生、教师阅读;同时也非常适合从事电子政务建设与管理的政府部门,以及相关专业机构人员作为工作和决策参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>