

<<现代质量管理实务>>

图书基本信息

书名：<<现代质量管理实务>>

13位ISBN编号：9787307068353

10位ISBN编号：7307068354

出版时间：2009-1

出版时间：武汉大学出版社

作者：阮喜珍，潘艾华 主编

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代质量管理实务>>

### 前言

目前,企业基层、生产、服务第一线管理人员非常匮乏,而高职高专正是培养适应生产、建设、管理、服务第一线需要的高等技术应用型人才的摇篮。

目前,虽然质量管理方面的教材较多,但理论性强而且深,基本都是针对本科及本科以上层次的学生,不适合高职高专的学生,也不适合高职高专的教学模式的改革。

特别是经济管理类专业,处于改革的关键时期。

《现代质量管理实务》是经济管理类专业的主要专业课程或专业基础课程,其教材和教学模式改革迫在眉睫,编写本教材可以解决当务之急,为培养满足社会需要的第一线管理人才做贡献。

考虑到高职教育突出技能性和实用性的特点和要求,本教材围绕现代质量管理实务操作的相关知识、技能要求进行编写。

以质量管理岗位和工作任务所需的知识、技能要求进行教材内容体系的架构,即按现行企业相关管理岗位或质量管理项目所实施的实务操作技能和必备知识要求编写。

采用通俗易懂的语言,既注重理论与方法的系统介绍,又穿插一些小案例、知识链接和小思考,增强趣味性。

着重介绍怎么做、如何做,力求通俗易懂,注重案例和图表的运用。

每章均以质量管理案例引入,后面附有思考题、技能训练和案例分析。

本书以全国高职高专类院校经济管理类及其他专业学生为教学对象,同时也可作为企业管理人员培训和普通高等教育的教材或教学参考书。

在教学中可以根据实际情况进行取舍。

## <<现代质量管理实务>>

### 内容概要

《现代质量管理实务》是经济管理类专业的主要专业课程之一。本教材通过简单的案例和相应的图表、公式等，对质量管理的基础理论和事务操作技巧进行了生动的描述和分析，便于学生理解本课程的基本概念、基本理论，提高其分析问题、解决问题的能力。

## <<现代质量管理实务>>

### 书籍目录

第一章 现代质量管理概述 第一节 质量及质量管理的概念 第二节 质量管理的研究对象、主要内容及基本过程 第三节 质量管理的发展概况 第四节 全面质量管理概述 知识掌握 知识应用第二章 质量管理体系和质量认证 第一节 ISO 9000系列标准概述 第二节 质量管理体系 第三节 质量审核及质量体系认证 知识掌握 知识应用第三章 质量管理的常用方法 第一节 质量特性及数据处理 第二节 分层法 第三节 统计调查表 第四节 排列图法 第五节 因果图法 第六节 直方图 第七节 相关图法 知识掌握 知识应用第四章 统计过程控制与控制图 第一节 统计过程控制概述 第二节 控制图的含义 第三节 控制图的种类及作法 第四节 过程能力和过程能力指数 知识掌握 知识应用第五章 质量检验 第一节 质量检验概述 第二节 计数型抽样检验原理 第三节 计数标准型抽样检验 第四节 计数调整型抽样方案 知识掌握 知识应用第六章 新QC工具概述和6σ管理 第一节 新QC工具概述 第二节 6σ管理概述 知识掌握 知识应用 服务质量管理 第一节 服务与服务质量 第二节 服务质量体系 第三节 服务过程质量管理 知识掌握 知识应用第七章 质量经济性与质量成本管理 第一节 质量的经济性 第二节 质量成本的核算 第三节 质量成本分析 第四节 质量成本控制 知识掌握 知识应用知识掌握部分参考答案

章节摘录

第一章 现代质量管理概述 第一节 质量及质量管理的概念 一、质量的含义 在生产发展的不同历史时期，人们对质量的理解随着科学技术的发展和社会经济的变化而有所变化。自从美国贝尔电话研究所的统计学家休哈特（w．A．Shewhart）博士于1924年首次提出将统计学应用于质量控制以来，质量管理的思想和方法得到了极大的丰富和发展。

一种新的质量管理思想和质量管理方式的提出，通常伴随的是对质量概念的重新理解和定义，美国质量管理专家朱兰（Joseph H．Juran）博士把新产品质量定义为“质量就是使用性”；克罗斯比（Philip Crosby）则把产品质量定义为产品符合规定要求的程度；现代管理科学对于质量的定义涵盖了产品的“适应性”和符合“规定性”两个方面的内容。

随着ISO 9000标准在企业的广泛应用，ISO 9000关于质量的定义逐渐为越来越多的人所接受。ISO 9000系列国际标准（2000版）中关于质量的定义是：“质量（Quality）是一组固有特性满足要求的程度。

”“要求”是指“明示的、通常隐含的或必须履行的需求或期望”。

## <<现代质量管理实务>>

### 编辑推荐

《现代质量管理实务》以全国高职高专类院校经济管理类及其他专业学生为教学对象，同时也可作为企业管理人员培训和普通高等教育的教材或教学参考书。

<<现代质量管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>