

<<酒店管理基础知识>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理基础知识>>

13位ISBN编号：9787306013200

10位ISBN编号：7306013203

出版时间：1997-07-01

出版时间：中山大学出版社

作者：刘子富

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理基础知识>>

内容概要

本书是在多年教学实践的基础上，多方深入酒店作调查，对教学培训效果进行跟踪反馈、并经行家们讨论后编写的。

书中论述了现代酒店管理的基础知识与酒店管理者应知应会的基本内容。

它突出了酒店管理者岗位的应用性；突出了酒店管理的基础知识技能；突出了广州酒店业务发展的独特性。

<<酒店管理基础知识>>

书籍目录

前言

第一章 酒店管理概述

第二章 酒店管理的基础理论

第三章 管理者要履行管理的职能

第四章 酒店的组织机构与管理制度

第五章 服务质量管理

第六章 酒店业务部门管理

第七章 职能部门管理

第八章 管理者应知、应会与应具备的素质

<<酒店管理基础知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>