

<<旅游职业道德>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德>>

13位ISBN编号：9787306010780

10位ISBN编号：7306010786

出版时间：1996-1-1

出版时间：中山大学出版社

作者：龚海虹

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游职业道德>>

书籍目录

绪论

- 一、为什么要学习社会主义旅游事业道德
- 二、学好社会主义旅游职业道德这门课
- 三、学习旅游职业道德的方法

第一章 道德概述

- 第一节 道德本质及其特征
 - 第二节 社会主义旅游职业道德
 - 第三节 社会主义旅游职业道德的作用
- #### 第二章 社会主义旅游职业道德的核心与基本原则

- 第一节 全心全意为旅游者服务是社会主义旅游职业道德的核心
- 第二节 社会主义旅游职业道德的基本原则

第三章 社会主义旅游职业道德的基本规范

- 第一节 忠于职守，热爱本职
- 第二节 热情友好，宾客至上
- 第三节 文明礼貌，优质服务
- 第四节 不卑不亢，一视同仁

.....

第四章 社会主义旅游职业道德修养

- 第一节 旅游职业道德修养的重要性
- 第二节 旅游职业道德修养的内容和要求
- 第三节 职业道德修养的途径和方法
- 第四节 “六十四”字创业精神是弘扬正气的锐利武器

附录一 涉外人员及旅游涉外人员守则

附录二 广州市5间五星级酒店员工守则的部分内容摘录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>