

<<前厅服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<前厅服务与管理>>

13位ISBN编号：9787305071157

10位ISBN编号：7305071153

出版时间：2010-6

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<前厅服务与管理>>

内容概要

《前厅服务与管理》是“中、高职教育衔接与分工教材新系”的高等职业教育旅游专业教材。

《前厅服务与管理》共分8章，内容包括：前厅部组织与管理概述、前厅部预订接待服务与管理、前厅部系列服务与管理、前厅部公共关系与客房销售管理、前厅部的业务管理、前厅部现代化技术的应用、前厅部人力资源管理、国内外饭店服务与管理一览。

每章附有典型案例、阅读资料，并配置了多种类型的习题。

《前厅服务与管理》结构严谨，叙述深刻，举例恰当，理论联系实际。

既可供高职教育使用，也可作为饭店管理层人员的培训教材。

<<前厅服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>