

<<尾流>>

图书基本信息

书名：<<尾流>>

13位ISBN编号：9787305052477

10位ISBN编号：7305052477

出版时间：2008-8

出版时间：南京大学出版社

作者：胡建军

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

我曾经向一位管理大师请教如何做好企业的领导，如何做好部门的管理者？因为这是很多朋友经常会问到的问题，他们曾经是业务骨干，曾经有过骄人的业绩。如今登上领导者的高位，成了职场成功人士，还没有充分感受领导者带来的刺激和满足，却已经陷入突如其来的低谷——部下的不信任，人际关系僵化。用他们的原话就是“高处不胜寒”，甚至很多人表示愿意再回到从前。

管理大师并没有直接回答我的问题，他邀请我和他的家人一起坐游艇旅行，在风光旖旎的海湾享受人生。

坐在船头，大师告诉我：“我最爱做的一件事情就是坐在航行的船的船尾甲板上，因为这样可以看清轮船前行时形成的清晰的尾流。

你可以根据尾流判断出轮船的运行情况，如果尾流是直线型的，你会觉得轮船正在稳步前行；如果尾流左右摇摆，你会想可能发生了什么事情。

”他最后说：“是否为好领导，不是看他的魅力如何或者如何光环四绕，而是看尾流。

”领导者的尾流是什么？

领导者在普通员工的生活或组织生命过程中留下的尾流包括两个方面，即任务与人际关系，而尾流的完美与否要看领导者的性格。

本书从临床心理学的角度阐述了一个人的性格将如何影响其取得成功，并且对构成品格的六大性格维度进行了总结。

从任务的角度而言，尾流是怎样的呢？

它可能表明你达成了工作目标；为企业创造了利润；帮助企业实现了业务的增长；帮助企业完成了使命；为企业引入了新的做事方法并使之得到完善；帮助强化了企业的品牌。

<<尾流>>

内容概要

如何做好部门的管理者？

曾经是业务骨干，曾经有过骄人的业绩。

如今登上领导者的高位，成了职场成功人士，还没有充分感受领导者带来的刺激和满足，却已经陷入突如其来的低谷——部下的不信任，人际关系僵化。

正所谓“高处不胜寒”…… 坐在船尾甲板上。

可以根据船前行时形成的清晰的尾流判断出轮船的运行情况……

书籍目录

性格维度一：建立信任 第一节 建立信任是领导的基础 信任——一股清新的领导风格 信任助你深入人心 怀疑就是虐待 第二节 信任需要因人适用 慎重信任员工 有效发展信任感 把权力交给负责的人 第三节 建立信任的核心原则 信任而不放任 事不必躬亲 让能者先行 掌握用人的艺术 第四节 用人不疑，疑人不用 给员工一点空间 拥有自己的用人哲学 让员工动起来 第五节 与员工“患难与共” 患难见真情 了解员工的压力 与员工组建温暖大家庭

性格维度二：正视现实 第一节 现实是一剂苦口良药 实事求是 立足现实，赢得未来 把握关键，解决首要问题 第二节 坦然面对，实现超越 在烈火中炼狱 超越失败 破釜沉舟 第三节 展现真实的自我 知识管理 自信让你更出众 展现良好的心理素质 第四节 员工有权知道现实 员工具有知情权 公道办事 激发员工的主人翁意识 第五节 一起面对现实 优胜劣汰 在残酷现实中寻发展

性格维度三：追求结果 第一节 工作是为了追求最好结果 做好工作，收获结果 让鲜花结为果实 专注目标，直至胜利 第二节 用目标指导工作 确定共同目标 用蓝图导航 有步骤地实现目标 第三节 做好充分准备迎接结果 赞扬让你获得更多好成绩 高瞻远瞩 用信心迎接成功 第四节 瞄准目标促成结果 目标激励 大胆预测，理性决策 实践目标 第五节 当机立断，获取结果 及时改正错误 果断抓住机遇 把握机会

性格维度四：解决问题 第一节 客观面对问题 冷眼看烟花 稳步前进 客观评价员工 第二节 主动求变 第三节 激活团队力量 团队激励 共创高效团队 让团队更具战斗力 第四节 有效授权 授权魅力 授权有方法 授权不等于弃权 授权有道 第五节 团队观念铭记于心 塑造凝聚力 团队在我心 营造团队概念 第六节 预防是最高明的解决方法 时刻保持危机感 心存忧患

性格维度五：不断成长 第一节 不断成长是生存法则 为成长作准备 向优秀学习 教育促进成长 第二节 学习是一种武器 善于学习与思考 让团队互动起来 阅读改变一生 知识带来效益 第三节 创新是为了成长 创新促进成长 锻炼五种创新能力 让创新永恒 创新让你更具生命力 第四节 全面发展才是真的成长 知识就是力量 时刻充电 做一个有驾驭力的领导 第五节 最大限度发挥自身优势 用实力说话 小处入手，追求效率 快捷的信息搜集能力

性格维度六：成就卓越 第一节 不知足，才能不止足 人才仍需继续培养 不屈居第二 超越过去的成就 第二节 造就一个卓越的团队 发挥员工的创造力 团队需要氛围 让大家都参与创意 第三节 力求完美，但容忍缺陷 力求完美，但不苛求完美 金无足赤 第四节 坚持就是胜利 让员工坚持下去 坚决执行决策 第五节 积累无形资产 错误也是一笔财富 人才财富论 把握机遇就是抓住财富 企业文化也是资产 第六节 让领导成为一种信念 获得员工的真心支持 释放你的热情 维护员工利益 培养领袖的气质

章节摘录

有一次，巴顿将军奉命向部队驻地附近的农民收购玉米送往司令部。他只带了15名士兵，5人一组分乘3辆卡车前去执行任务。

不料，途中他们却遭遇了50多名匪徒的围攻。

但巴顿临危不惧，沉着指挥，他不但将匪首击毙，还指挥美军士兵撤退。

本来这只不过是一次小小的遭遇战，并无特别之处。

但是，事后查明，他击毙的匪首竟是当时赫赫有名的大土匪卡德纳斯。

于是，潘兴将军决定要重奖巴顿。

因为他觉得巴顿是一员难得的虎将，他决定要将巴顿内心那无比强烈的求胜欲望彻底激发出来。

首先，潘兴将军通令全军嘉奖巴顿，接着又召集新闻记者，将巴顿的英勇事迹进述给他们。

这样，巴顿的英雄事迹上了美国的各大报纸，成了美利坚民族的英雄，巴顿神话第一次在全国大范围传开了。

从小就受尽冷落、嘲笑的巴顿，第一次享受到这英雄般的礼遇，他内心狂热的求胜信念终于爆发了。

在之后的战斗中，尤其在二战时期他以勇往直前著称，最终成为美军中优秀的将领之一。

不过巴顿的后半生，其脾气暴躁人所共知，无论是下属还是他的上司，都惧他三分。

唯有潘兴，巴顿对他毕恭毕敬，从来没有冒犯过他。

潘兴将军无疑是非常成功的。

他不但成功地塑造出了一个新的巴顿，而且让他在自己面前永远觉得他是员工。

这便是领导的艺术。

当一个人取得成绩时，他渴望得到别人尤其是领导者的承认。

如果这时你适当地鼓励一句，他会感到无比快乐。

因为自己的成绩终于得到了别人的认可，再辛苦也值得。

所以，当有员工告诉你他工作中所取得的成绩时，即便那是些微不足道的成就你也最好要愉快地对他说：“你真是好样的，我为你感到高兴！”

从以上我们可以得出以下经验：
1.为他人常常感动的人，必能常常感动他人；
2.为你的员工而高兴，他们会为拥有你而自豪；
3.快乐是可以感染的，如果我们每个人都把快乐传染给别人，那么人间将是快乐的天堂。

<<尾流>>

编辑推荐

《尾流》从临床心理学的角度阐述了一个人的性格将如何影响其取得成功，并对构成的六大性格维度进行了总结，有助于领导者了解并关注自己的尾流。

行船时，根据尾流可以判断船的运行情况。

如果尾流是直线的，说明船正稳步前进，如果尾流左右摇摆，则可以判断船发生了什么事情。

是否为好领导，不是看他的魅力如何光环四绕，而是看其尾流。

领导者的尾流包括两方面任务与人际关系。

尾流的完美与否要看领导者的性格。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>