

<<家庭保洁服务>>

图书基本信息

书名：<<家庭保洁服务>>

13位ISBN编号：9787304054533

10位ISBN编号：7304054530

出版时间：2011-9

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：徐用才 主编，中国家庭服务业协会组 编

页数：91

字数：120000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<家庭保洁服务>>

### 内容概要

家庭保洁服务教材，分为三个模块，分别是《家庭保洁服务--职场指南》《家庭保洁服务--职业技能》《家庭保洁服务--职业知识》。

全书主要内容如下：

第一，家庭保洁员从业应掌握的职场基本指南：如保洁业发展的基本介绍，从业的职业操守、礼仪规范、职业心态，从业应掌握的法律知识，安全知识；

第二，家庭保洁员从业应掌握的职业技能知识：如保洁作业准备与流程相关知识、家居保洁相关知识等；

第三，家庭保洁员从业应掌握的职业技能：如客厅保洁、卧室保洁、厨房保洁、卫生间保洁、墙壁及门窗与地面类保洁、家具类保洁、家用电器类保洁、家用交通工具类保洁、文化用品类保洁、日用杂品保洁、衣物类保洁、饰物类保洁及家居动植物类保洁。

全书特色为以实用为向导，全面覆盖了家庭保洁涉及的职场基本指南、相关职业知识及相关职业技能。

在 workflows 上，包含了保洁人员从保洁准备工作开始，到工作开展和工作结束，整个过程的各个环节；在工作范围上，包括了保洁人员从使用清洁设备、工具和药剂，到对居室内地面、墙面、门窗、顶棚、阳台、厨房、卫生间等部位进行清扫保洁，到对家庭内各种家具、家庭用品、设备设施等进行清洁、杀菌、防腐、保养的各个方面。

## <<家庭保洁服务>>

### 书籍目录

#### 单元一 保洁物料准备

##### 必备知识

##### 1.1 保洁常用工具介绍与使用

###### 一、常用工具介绍

###### 二、常用工具使用

##### 1.2 专业清洁工具介绍与使用

###### 一、洗地机

###### 二、吸尘器

###### 三、多功能刷洗机

###### 四、泡沫蒸汽机

###### 五、空气净化器

##### 1.3 清洁剂介绍与使用

###### 一、清洁剂的构成

###### 二、清洁剂的类型及作用

###### 三、清洁剂的使用方法

###### 四、清洁剂的正确使用

##### 1.4 消毒剂介绍与使用

###### 一、消毒剂的类型及特性

###### 二、消毒剂的使用方法

###### 三、消毒剂的正确使用

##### 思考练习

#### 单元二 保洁作业准备与流程

##### 必备知识

##### 2.1 准备工具和药剂

###### 一、开荒保洁准备工具及药剂

###### 二、一般保洁准备工具及药剂

###### 三、准备防护用品

##### 2.2 进门前的准备

###### 一、出工准备

###### 二、到客户家

##### 2.3 作业流程

###### 一、开荒保洁作业流程

###### 二、一般家庭地面清洗护理工作流程

###### 三、家居保洁工作流程

##### 2.4 作业标准

###### 一、保洁工作作业要求标准

###### 二、保洁用品使用标准

###### 三、家居保洁作业标准

##### 思考练习

#### 单元三 垃圾清运与作业结束工作

##### 必备知识

##### 3.1 清运垃圾

###### 一、垃圾收集

###### 二、垃圾装载

###### 三、垃圾运输

## <<家庭保洁服务>>

### 3.2 保洁结束的标准和程序

- 一、保洁结束的工作标准
- 二、结束保洁工作程序

思考练习

### 单元四 家居去污

必备知识

#### 4.1 被污染物的类别

- 一、按被污染物的材质分类
- 二、按被污染物的物理特性分类

#### 4.2 家具去污

#### 4.3 家电去污

#### 4.4 日常用品去污

思考练习

### 单元五 家居消毒

必备知识

#### 5.1 家居消毒的概念和原则

- 一、消毒的基本概念

.....

### 单元六 空气净化

### 单元七 家居除味

### 单元八 家居防虫

### 单元九 家居防潮

### 单元十 家居除锈

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>