

<<中央广播电视大学教材>>

图书基本信息

书名：<<中央广播电视大学教材>>

13位ISBN编号：9787304050979

10位ISBN编号：7304050977

出版时间：2011-6

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：黄安心 编

页数：253

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中央广播电视大学教材>>

内容概要

《中央广播电视大学教材：物业管理案例分析》针对高校物业管理专业的学生和在职物业管理专业的专业素养和能力提升的需要，从理论应用、服务技巧和关系调整等角度，设计、创立了全新的物业管理案例教学知识体系。

本教材包括3篇10章，分别是适应转型社会的判断性案例篇--“物业管理理论应用案例篇”，共3章内容；适应稳定经营环境下优化管理服务的启发性案例篇--“物业服务技术案例篇”，共3章内容；适应法律秩序破坏情形下的规范性案例篇--“物业管理法律关系调整案例篇”，共4章内容。

在教学栏目设计上，本教材特别注重知识素质养成和能力训练的教学功能，设计了知识精要、案例分析、政策规范、案例练习、实践活动等栏目。特别是案例分析栏目，按自主学习和中国人的思维模式，设计了案情陈述、讨论话题、思路提示、分析说明、本案启示、体验分享、政策规范等子栏目。

本教材适合高等职业教育、开放教育专科或应用型本科物业管理专业学生学习案例教学课程及实习实训课程使用，也适合物业服务企业及其他培训机构物业管理培训使用。

<<中央广播电视大学教材>>

作者简介

黄安心，教授，广州广播电视大学管理学院院长，中央广播电视大学开放教育共享物业管理专业主持人。

“南粤优秀教师”称号获得者。

中国物业管理师培训师，中国劳动就业训练指导中心通用管理能力培训师，中国物业管理协会和广东省物业管理协会会员，广州物业管理研究会理事。

主编物业管理专业核心课程教材7部，发表学术论文50余篇，主持项目10项。

获各种科研、资源开发奖励30余项。

从公共管理角度构建了全新的物业管理理论体系。

主持创立了全国高校物业管理学科第一个国家级精品课程--物业管理实务，创立了广州市第一批高校示范专业--物业管理专业，创立了广州市第一批教学团队开放教育物业管理教学团队。

书籍目录

第一篇 物业管理理论应用案例篇

第一章 物业管理服务概述

- 一、物业的概念
- 二、物业的性质
- 三、物业管理的概念
- 四、物业管理性质
- 五、物业管理的特征
- 六、物业服务的特征

第二章 建筑物区分所有权与业主自治

- 一、建筑物区分所有权的概念、组成和特征
- 二、建筑物区分所有权管理制度
- 三、业主大会和业主委员会
- 四、业主自治与物业管理权委托

第三章 物业管理关系及协调

- 一、物业管理与房地产开发
- 二、物业管理与业主
- 三、物业管理与社区治理
- 四、物业管理与公用事业单位

第二篇 物业服务技术案例篇

第四章 物业服务关系与维护

- 一、物业服务招标与投标
- 二、物业服务客户关系管理
- 三、物业小区社区文化建设
- 四、物业经营服务

第五章 前期介入与前期服务

- 一、前期介入
- 二、前期物业管理
- 三、物业公司承接查验与业主收楼

第六章 物业公共服务

- 一、装修与维修管理
- 二、设施设备管理
- 三、物业环境管理
- 四、物业区域秩序维护管理
- 五、居住行为管理

第三篇 物业管理法律关系调整案例篇

第七章 物业管理合同法律关系

- 一、物业服务合同的订立
- 二、物业服务合同的履行
- 三、物业服务合同的终止
- 四、物业企业劳动合同

第八章 物业管理侵权法律关系

- 一、业主及业主委员会侵权
- 二、物业服务企业及其人员侵权
- 三、第三人侵权
- 四、物业侵权证据规则

<<中央广播电视大学教材>>

第九章 物业管理行政法律关系

- 一、物业管理行政处罚
- 二、物业管理行政强制执行
- 三、物业管理行政复议
- 四、物业管理行政诉讼

第十章 物业管理刑事法律关系

- 一、物业管理领域内侵犯人身权的犯罪
- 二、物业管理领域内侵犯财产权的犯罪
- 三、物业管理主管机关工作人员职务犯罪

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>