

<<质量管理>>

图书基本信息

书名：<<质量管理>>

13位ISBN编号：9787304023621

10位ISBN编号：7304023627

出版时间：2003-1

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：于晓霖 编

页数：303

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理>>

内容概要

科学技术的进步提高了产品的技术含量，产品质量特别是高技术产品的质量是我们生活的保证。现在世界经济已进入全球化时代，市场竞争也从价格竞争转向了质量竞争，质量也企业的生命线。现代科学技术的发展，不但提高了产品与服务的知识含量，也丰富了企业质量管理的理论和方法。

《教育部人才培养模式改革和开放教育试点教材：质量管理》在继承的传统理论方法的基础上，借鉴管理理论的新发展，总结管理实践的新经验，使之从理论与实践的结合上更全面的地反映当代质理管理的新进展。

在掌握《概率论和数理统计》等课程后，《教育部人才培养模式改革和开放教育试点教材：质量管理》为专业主修课。

全书共分十一章即：质量管理概述、质量管理的基本方法、质量标准、质量管理体系的建立、审核与认证、设计过程的质量管理、制造过程的质量管理、服务过程的质量管理、质量检验与抽样检验、质量改进、质量成本管理、可靠性工程基础等。

<<质量管理>>

书籍目录

第一章 质量管理概述第一节 质量概述第二节 全面质量管理第三节 全面质量管理的基础工作第四节 质量管理国际比较小结思考与练习题第二章 质量管理的基本方法第一节 质量管理常用的工具第二节 质量管理新工具第三节 PDCA循环小结思考与练习题第三章 质量标准第一节 ISO9000族标准的产生和发展第二节 ISO9000族标准的内容第三节 ISO14000系列标准第四节 ISO9000与ISO14000主要概念的联系小结思考与练习题第四章 质量管理体系的建立、审核与认证第一节 质量管理体系基础第二节 质量管理体系的建立与实施第三节 质量审核第四节 质量认证小结思考与练习题第五章 设计过程的质量管理第一节 产品质量设计的概念第二节 质量损失函数第三节 三次设计概述第四节 质量功能展开第五节 实验设计技术第六节 设计过程的质量经济分析小结思考与练习题第六章 制造过程的质量管理第一节 产品质量特性及其统计描述第二节 过程能力第三节 控制图原理第四节 控制图的种类第五节 控制图的应用第六节 控制图的两种判断错误小结思考与练习题第七章 服务过程的质量管理第一节 服务质量概论第二节 顾客满意第三节 顾客满意管理的实施小结思考与练习题第八章 质量检验与抽样检验第一节 质量检验概述第二节 抽样检验概述第三节 抽样方案的统计分析第四节 抽样方案设计第五节 其他抽样方案小结思考与练习题第九章 质量改进第一节 质量改进概念第二节 质量改进对象第三节 质量改进实施小结思考与练习题第十章 质量成本管理第一节 质量成本概述第二节 质量成本的优化第三节 质量成本的管理小结思考与练习题第十一章 可靠性工程基础第一节 可靠性概述第二节 可靠性设计第三节 可靠性试验附录附录A附录B附录C附录D参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>