

<<管理学原理>>

图书基本信息

书名：<<管理学原理>>

13位ISBN编号：9787303143054

10位ISBN编号：730314305X

出版时间：2012-5

出版时间：单治国、郭改英、杜锦 北京师范大学出版社 (2012-05出版)

作者：单治国，等 编

页数：228

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理学原理>>

### 内容概要

管理学是在自然科学和社会科学两大领域上建立起来的一门综合性交叉学科。

单治国、郭改英、杜锦主编的《管理学原理》共计十一章，着重阐述管理学的形成、流派以及基本概念，并对管理的各项职能：计划、决策、组织、控制、领导、激励、创新变革等管理职能进行重点描述，如何规范和调整企业组织结构，强化计划和控制，重视领导行为和激励等环节，通过理论知识的普及，实现管理的科学化。

<<管理学原理>>

书籍目录

第一章管理所面临的挑战 第一节管理与管理学 第二节21世纪的管理者 第三节管理对象和环境 第二章管理的历史演变 第一节管理思想的产生和形成 第二节历史上各个派别观点 第三节管理理论的发展 第四节管理理论发展的新趋势 第三章计划 第一节计划的特点与作用 第二节计划的类型和表现形式 第三节目标管理 第四节战略管理计划 第四章决策 第一节决策的原则和依据 第二节决策的过程和类型 第三节制订决策的方法 第五章组织 第一节组织工作的原理 第二节组织结构设计 第三节权力的配置 第六章人力资源管理 第一节人力资源管理概述 第二节员工招聘 第三节员工培训 第四节绩效评估 第五节人力资源规划与发展 第七章领导 第一节领导概述 第二节领导者理论与素质 第三节领导行为理论和权变理论 第四节领导方式 第八章激励 第一节激励概述 第二节外部环境因素 第三节内部环境因素 第四节理论-实践 第九章沟通 第一节沟通概述 第二节人际沟通 第三节组织沟通 第四节冲突管理 第十章控制 第一节控制概述 第二节控制的过程及原则 第三节控制的模块 第四节控制方法 第十一章变革及创新管理 第一节创新概述 第二节变革的类型 第三节管理创新 参考文献 教学支持说明

## 章节摘录

版权页：插图：泰勒的科学管理思想集古典管理思想发展之大成。

英国的管理学家林德尔·厄威克说：“泰勒所做的工作并不是发明某种全新的东西，而是把整个19世纪在英美两国产生、发展起来的东西加以综合，而形成的一整套的思想，他使一系列无条理的首创事物和实验有了一个哲学的体系，称为科学管理。

”这里有巴贝奇的作业研究、汤的利益分配思想、杰文斯的劳动强度和疲劳问题研究等。

同时，还有同时代的甘特、怀特（Munsell Wright）、巴思等所作的贡献。

就连“科学管理”这个名称也不是泰勒发明的，而是由泰勒学派的支持者布兰代斯（Louis Brandeis）在1910年10月的一次讨论中提出来的，当时泰勒并没有参加，后来，他对此命名不是十分满意。

泰勒的科学管理原理或科学管理思想是一次管理思想上的大综合，是管理思想发展史上的一个转折点，同时也是一个较为完整的管理思想体系，科学管理思想的建立使管理从此成为一门独立学科。

（一）科学管理的基本假设前提 科学管理作为一种管理理论，它包含如下的科学假设作为前提：（1）当时，劳资矛盾日益尖锐的主要原因是社会资源没有得到充分地利用，而如果能够通过科学管理将社会资源进行充分利用，则劳资双方都会得到利益，这些矛盾就可以解决。

（2）从工人方面来说，其基本的假定，即人是“经济人”，人最为关心的是如何提高自己的货币收入，或者说只要能使自己得到经济利益，他愿意配合管理者挖掘出其自身最大的潜能。

（3）单个人是可以取得最大效率的，集体的行为反而导致效率下降，科学管理是使单个人提高效率的有效方法。

在今天看来这三个假设都有问题或缺陷，然而，以当时的实际情况来看是具有相当的客观性的，是符合当时社会现实的。

泰勒所做的科学管理试验就是建立在这三个假设的基础上的，并取得了圆满的结果，只不过还不全面，需要补充罢了。

（二）两个基本原理 在泰勒所进行的科学管理试验中始终依据两个基本原理：1.作业研究原理 这一原理包括：改进操作方法以提高工效，并以合理利用工时为目的。

泰勒认为，要让每个人都用正确的方法作业，就应把每次操作分解成许多的动作，并把动作细分为动作要素，即动作是由哪几个动作要素所组成。

然后，再研究每项动作的必要性和合理性，据此决定去掉那些不合理的动作要素，并依据经济合理的原则，对保留下来的必要成分，加以改进和合并，以形成标准的作业方法。

这就是作业研究原理。

2.时间研究原理 在动作分解与作业分析的基础上，进一步观察和分析工人完成每项动作所需要的时间，考虑到满足一些生理需要的时间和不可避免的情况而耽误的时间，为标准的作业方法制定标准的作业时间，以确定工人的劳动定额，即一天合理的工作量。

这就是与作业研究原理相对应的的时间研究原理。

<<管理学原理>>

编辑推荐

《全国高等职业教育经济管理专业精品系列教材:管理学原理》讲述的管理学是在自然科学和社会科学两大领域上建立起来的一门综合性交叉学科。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>