

<<质量管理理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<质量管理理论与实务>>

13位ISBN编号：9787303129973

10位ISBN编号：7303129979

出版时间：2011-7

出版时间：北京师范大学出版社

作者：潘艾华

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理理论与实务>>

内容概要

本书在每个知识点均设计若干同步思考，旨在强化学生对知识理解接受的同时，培养学生的创造性思维能力；同时，还在每个模块后配备自我检测和拓展训练等项目，而且这些检测分析题均结合内审员资格考试，初、中级质量管理员资格考试以及质量工程师职称考试等设计或精选，旨在为学生自我完善和发展打下基础。

本教材采用模块项目化模式编写，以主要质量工作活动为对象设计模块，在各模块下又根据需要设计有认知型、掌握型、实施型项目，各项目内容的组织又以工作流程为基础顺序展开，既有利于读者明确项目目标任务，又有利于帮助读者建立科学的知识、能力结构。

<<质量管理理论与实务>>

书籍目录

模块一 认识质量和质量管理

- 项目一 认识质量与标准
- 项目二 认识质量管理的发展历程
- 项目三 认识现代质量管理的八项原则

模块二 质量检验

- 项目一 认识质量检验基础
- 项目二 计数抽样检验方案的使用

模块三 统计过程控制

- 项目一 认识统计控制图
- 项目二 控制图的应用

模块四 质量成本管理

- 项目一 认识质量成本
- 项目二 质量经济性分析

模块五 质量改进

- 项目一 认识质量改进
- 项目二 质量改进工具与技术

模块六 质量管理体系建设

- 项目一 认识ISO9000族——GB/T19000族标准
- 项目二 GB/T19001—2008/ISO9001：2008标准及其理解与实施要点
- 项目三 企业质量管理体系建设
- 项目四 质量认证

模块七 质量管理体系内部审核

- 项目一 认识质量管理体系审核基础
- 项目二 内部审核的组织与实施

模块八 产品质量法

参考文献

教学支持说明

<<质量管理理论与实务>>

章节摘录

与此同时，该研究所成立了一个检验工程小组，其研究成果之一是提出了抽样检验的概念。它的两个成员道奇和罗米格还联合创立了抽样检验表。

随后，瓦尔德又提出了序贯抽样检验法，为解决产品质量检验问题，尤其是产品的破坏性质量检验提供了科学依据和手段，使统计质量控制方法在美国得到了发展，并在保证和提高军用产品质量方面取得了显著成绩。

第二次世界大战之后，统计质量控制方法开始转向民用产品生产管理。西欧各工业国、澳大利亚和日本为恢复和发展生产也相继从美国引进统计质量控制的理论和方法。从此，统计质量控制风行全世界。

此阶段质量管理的主要特点：（1）在思想上，由以前的事后把关变为事前预防；（2）在控制方法上，广泛深入地应用数理统计的思考方法和检验方法；（3）在管理方式上，已从专职检验人员把关变为由专业质量工程师和技术员控制。

此阶段的质量管理存在的主要问题有：过于强调质量控制的统计方法，使人们误认为“质量管理就是应用统计方法，是统计学家的事情”。

然而，产品质量的形成过程不仅与生产过程有关，还与其他许多过程、许多环节和因素相关联，是不能单纯依靠统计质量管理来解决的。

因而，它在一定程度上限制了质量管理的作用。

.....

<<质量管理理论与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>