

<<现代礼仪实操教程>>

图书基本信息

书名：<<现代礼仪实操教程>>

13位ISBN编号：9787303099337

10位ISBN编号：7303099336

出版时间：2011-10

出版时间：北京师范大学出版社

作者：杨会兰 主编

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代礼仪实操教程>>

内容概要

本教材从实操案例和礼仪故事入手，针对大学生走向社会从业所必需的礼仪规范和应对技巧进行了全面介绍。

内容涉及仪容仪表礼仪、校园礼仪、社交礼仪、职场礼仪、商务礼仪、服务礼仪、少数民族习俗礼仪、外事礼仪、军事礼仪等方面。

尤其是军事礼仪篇章填补了其他礼仪类教材没有相关知识的空白，并有幸邀请到天安门广场前国旗班副班长杨跃鹏参与编写，有利于大学生了解礼仪的全貌。

本教材还对相关岗位的礼仪规范进行了具体演示性的介绍，为塑造从业人员优秀的个人形象和良好的企业形象提供了可实际操作的行为指南。

教材内容架构科学合理，结构严谨，应用范围广，情景模拟实操性强。

本书既可作为高等院校公共基础课教材，也可作为在职服务人员和管理人员礼仪培训与自学用书。

<<现代礼仪实操教程>>

书籍目录

第一章 礼仪与文化概述

第一节 礼仪概述

- 一、礼仪的起源及概念
- 二、从中华“礼仪之邦”到中国传统礼仪
- 三、礼仪的特征、分类及功能

第二节 现代礼仪

- 一、现代礼仪的概念
- 二、现代礼仪的内容
- 三、现代礼仪的基本原则

第三节 礼仪修养

- 一、礼仪修养的含义与基本特征
- 二、礼仪修养的重点——个人形象气质修养
- 三、礼仪修养的方法

第二章 个人仪容仪表与情态语言

第一节 仪容礼仪

- 一、“请注意你的形象”——非同一般的提醒
- 二、仪容形象的塑造及要求
- 三、微笑，一份永恒的财富

第二节 仪表礼仪

- 一、“人看服装，货看包装”——服饰的重要性
- 二、服饰类别与着装要素
- 三、个人形象塑造的仪表要求

第三节 仪态礼仪

- 一、基本举止仪态
- 二、仪态要求

第四节 语言礼仪

- 一、交谈礼仪
- 二、身体语言
- 三、形象塑造的语言要求

第三章 校园礼仪

第四章 社交礼仪

第五章 职场礼仪

第六章 商务礼仪

第七章 服务礼仪

第八章 我国部分少数民族习俗礼仪

第九章 外事礼仪

第十章 军事礼仪

参考文献

教学支持说明

<<现代礼仪实操教程>>

章节摘录

版权页：插图：（一）礼仪的起源根据历史学和人类学者的研究，中国礼仪起源于原始宗教祭祀和民间习俗。

1.礼仪主要源于原始宗教祭祀原始宗教的祭祀活动最早是从最简单的祭天、敬神开始的。

在《辞海》中，“礼”的本意为敬神。

从繁体字“禮”的结构来看，左边是“示”字，意思为祭祀敬神，右边是祭品，表示把盛满祭品的祭具摆放在祭台上，献给神灵以求保佑。

这是因为在生产水平极其低下的原始社会，由于人们普遍缺乏对日月星辰、风雨雷电、山崩地陷等自然现象的科学认识，从而对自然界产生了一种神秘感和敬畏感，形成了对大自然的崇拜，并按照人的形象设计出各种神灵作为崇拜的偶像。

同时，由于古人对自身的梦幻也无法解释，“灵魂不死”的观念促使他们产生了对民族祖先的崇拜。

于是，自然力量和民族祖先就成为原始社会最主要的两类崇拜对象。

人们通过祭祀祖先和神灵，以求风调雨顺、少灾多福。

在这个过程中，原始的礼仪就产生了。

2.礼仪还源于古代习俗从理论上讲，礼仪还源于古代的习俗，是社会长期发展的产物。

人类在生存和发展的过程中，必须与大自然抗争，不得不以群居的方式相互依存，人类的群居性使得人与人之间相互依赖又相互制约。

在群体生活中，男女有别，老少有异，既是一种天然的人伦秩序，又是一种需要被所有成员共同认可、保证和维护的社会秩序。

为协调人与自然和人与人之间的主客观矛盾，寻求满足自身欲望与现实条件之间的动态平衡，需要为止欲制乱而制礼。

于是，逐步积累和自然约定出一套妥善处理人类内部关系的礼仪。

正如近代思想家黄遵宪所说：“礼也者，非从天降，非从地生，因人情而为之者也。

人情者何？

习惯是也。

”

<<现代礼仪实操教程>>

编辑推荐

《现代礼仪实操教程》为全国高等职业教育公共素质课精品系列教材,教育部高职高专规划教材之一。

<<现代礼仪实操教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>