

<<组织行为学（第四版）>>

图书基本信息

书名：<<组织行为学（第四版）>>

13位ISBN编号：9787302320708

10位ISBN编号：7302320705

出版时间：2013-6-1

出版时间：清华大学出版社

作者：陈国海 编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<组织行为学（第四版）>>

### 内容概要

组织行为学是现代管理科学的一门核心课程。

本书研究并回答了工作组织中的个体、群体行为模式是怎样的，他们之间如何互动，个性如何影响工作绩效，如何激励员工，如何应对组织的环境变化进行组织变革等。

本书详细论述并分析了组织中的各种现象，其内容包括组织行为学概述，知觉、归因理论与个人决策，个性与心理测验，价值观与态度，激励理论及其应用，群体心理与行为，管理沟通，权力与政治，领导理论，组织文化，组织变革与发展，员工心理健康等共12章。

本书语言通畅、条理清晰、结构严谨、例证风趣、体例活泼，既方便教师教学，增加课堂教学气氛，提高教学效果，也方便学生自学，十分适合作为经管类专业的本科教材或者企业员工的自学读物，也适合作为MBA、EMBA和经管类研究生组织行为学或管理心理学的教材或辅助教材。

## &lt;&lt;组织行为学（第四版）&gt;&gt;

## 书籍目录

## 目 录

第一章 组织行为学概述	1
学习目标	1
引例：福特的积极心理管理法	1
第一节 组织行为学的发展	2
第二节 组织行为学的概念、作用和研究方法	8
第三节 积极组织行为学的兴起	15
本章小结	21
思考练习题1-1：简答题	21
思考练习题1-2：单项选择题	22
思考练习题1-3：是非判断题	22
管理游戏1-1：我的期望	22
管理游戏1-2：宏伟蓝图	23
心理测试1-1：PCQ-24心理资本问卷	24
案例分析1-1：荷米公司	25
案例分析1-2：如何有效地防止和杜绝工人抽烟	26
本章参考文献	27
第二章 知觉、归因理论与个人决策	30
学习目标	30
引例：他给你留下的印象怎样	30
第一节 知觉与社会知觉	31
第二节 归因理论	39
第三节 洞察力	42
第四节 个人决策	45
本章小结	53
思考练习题2-1：简答题	54
思考练习题2-2：单项选择题	54
思考练习题2-3：学以致用	54
心理测试2-1：归因方式测验	55
心理测试2-2：决策类型量表	55
管理游戏2-1：设身处地	56
管理游戏2-2：九点问题	56
案例分析2-1：游客拍桌子的原因	57
案例分析2-2：你会继续投资吗	58
本章参考文献	58
第三章 个性与心理测验	60
学习目标	60
引例：宝洁公司的“破坏者”	60
第一节 个性与个性理论	61
第二节 个性与职业的匹配	66
第三节 心理测验	75
本章小结	81
思考练习题3-1：简答题	81
思考练习题3-2：是非判断题	82
思考练习题3-3：学以致用	82

## &lt;&lt;组织行为学(第四版)&gt;&gt;

心理测试3-1: 你是A型人格吗	82
心理测试3-2: 60道题"大五"人格问卷	83
案例分析3-1: 史玉柱--追求梦想的巨人	86
案例分析3-2: 乔布斯--有缺口的完美人生	89
讨论辩论题3-1: 诚信可测吗	91
讨论辩论题3-2: 社交风格分析	92
本章参考文献	96
第四章 价值观与态度	98
学习目标	98
引例: 宜家用价值观与员工"联姻"	98
第一节 价值观	99
第二节 态度及其改变	104
第三节 工作满意度	117
第四节 组织承诺	126
本章小结	131
思考练习题4-1: 简答题	132
思考练习题4-2: 单项选择题	132
思考练习题4-3: 学以致用	132
心理测试4-1: 价值观	132
管理游戏4-1: 价值观大拍卖	135
案例分析4-1: 价值2亿美元的工作态度	136
案例分析4-2: 惠普的管理之道	138
讨论辩论题4-1: 有宗教信仰好吗	139
本章参考文献	139
第五章 激励理论及其应用	142
学习目标	142
引例: 纳科公司对员工的薪酬激励	142
第一节 内容型激励理论	143
第二节 过程型激励理论	152
第三节 激励理论的应用	166
本章小结	179
思考练习题5-1: 简答题	180
思考练习题5-2: 是非判断题	180
思考练习题5-3: 学以致用	181
管理游戏5-1: 糖豆	181
管理游戏5-2: 生死时速	182
案例分析5-1: 林肯电气公司如何激励员工	182
案例分析5-2: 微软的股权分配	183
讨论辩论题5-1: 金钱的激励作用	184
讨论辩论题5-2: 教学相长	184
讨论辩论题5-3: 小张的期望	185
本章参考文献	185
第六章 群体心理与行为	188
学习目标	188
引例: 怀特经典性饭店研究	188
第一节 群体基本概念	189
第二节 群体动力	200

## &lt;&lt;组织行为学(第四版)&gt;&gt;

第三节 团队建设	210
本章小结	221
思考练习题6-1：简答题	221
思考练习题6-2：是非判断题	221
思考练习题6-3：学以致用	222
心理测试6-1：贝尔宾团队角色问卷调查表	222
管理游戏6-1：解手链	227
管理游戏6-2：团队展示	228
案例分析6-1：虚拟环境下的工作团队	228
案例分析6-2：诺基亚的团队建设	230
录像教学6-1：三个和尚的故事	232
本章参考文献	233
第七章 管理沟通	234
学习目标	234
引例：麦当劳快餐店创始人雷克罗克的走动管理	234
第一节 组织沟通原理	235
第二节 群体决策	247
第三节 改善管理沟通	255
本章小结	268
思考练习题7-1：简答题	268
思考练习题7-2：单项选择题	269
思考练习题7-3：学以致用	269
心理测试7-1：冲突管理风格问卷	269
心理测试7-2：PAC分析	274
管理游戏7-1：阅读能力测试	277
管理游戏7-2：归队	278
案例分析7-1：“5-15报告”法	278
案例分析7-2：诺基亚--创新的管理沟通	279
讨论辩论题7-1：群体决策--大学生自主创业	282
本章参考文献	283
第八章 权力与政治	285
学习目标	285
引例：国美控制权之争	285
第一节 权力	286
第二节 政治	294
第三节 性骚扰	305
本章小结	310
思考练习题8-1：简答题	311
思考练习题8-2：是非判断题	311
思考练习题8-3：多项选择题	311
思考练习题8-4：学以致用	311
心理测试8-1：你在你的群体中有多少权力	312
心理测试8-2：公司权力阶梯游戏	314
管理游戏8-1：公司小品	315
案例分析8-1：三星的家族式管理	315
案例分析8-2：查克·豪斯的示波器技术开发计划	317
本章参考文献	318

## &lt;&lt;组织行为学(第四版)&gt;&gt;

第九章 领导理论	320
学习目标	320
引例：用兵法治商--中国最神秘企业家任正非	320
第一节 领导概述	321
第二节 领导特质理论	324
第三节 领导行为理论	331
第四节 领导权变理论	335
第五节 领导理论的新发展和应用	340
本章小结	347
思考练习题9-1：简答题	347
思考练习题9-2：单项选择题	347
思考练习题9-3：学以致用	348
心理测试9-1：“最不受欢迎的同事”(LPC)分级表	348
心理测试9-2：管理风格调查表	349
心理测试9-3：领导维度工具	351
管理游戏9-1：他的授权方式	352
管理游戏9-2：影视拓展(《亮剑》)	352
案例分析9-1：华为总裁任正非的特质	353
案例分析9-2：杰出的领导艺术家--杰克·韦尔奇	355
讨论辩论题9-1：社团领导能否成为社会领导	357
本章参考文献	357
第十章 组织文化	359
学习目标	359
引例：在西南航空--“员工第一”	359
第一节 组织文化概述	360
第二节 组织文化的作用	372
第三节 塑造完善的组织文化	375
第四节 组织公民行为	387
本章小结	391
思考练习题10-1：简答题	391
思考练习题10-2：单项选择题	392
思考练习题10-3：学以致用	392
心理测试10-1：公司文化偏好量表	392
心理测试10-2：组织文化调查表	394
管理游戏10-1：巨人脚步	396
管理游戏10-2：影视拓展(《士兵突击》)	396
案例分析10-1：联想并购IBM PC业务后企业文化冲突	396
案例分析10-2：建造“大家庭”	399
录像教学10-1：海尔砸冰箱--质量意识	400
本章参考文献	400
第十一章 组织变革与发展	402
学习目标	402
引例：中兴通讯打破事业部制	402
第一节 组织变革与发展概述	403
第二节 组织变革的力场分析	411
第三节 组织变革方式与组织发展干预技术	421
本章小结	428

## &lt;&lt;组织行为学（第四版）&gt;&gt;

- 思考练习题11-1：简答题 429  
思考练习题11-2：单项选择题 429  
思考练习题11-3：学以致用 429  
心理测试11-1：变革容忍度量表 430  
管理游戏11-1：变化 431  
案例分析11-1：韦尔奇的企业再造 431  
案例分析11-2：法国施乐公司基于流程的组织变革 434  
本章参考文献 436  
第十二章 员工心理健康 437  
学习目标 437  
引例：富士康员工跳楼事件 437  
第一节 员工心理保健 438  
第二节 员工援助计划 456  
第三节 员工心理咨询 464  
本章小结 471  
思考练习题12-1：简答题 472  
思考练习题12-2：单项选择题 472  
思考练习题12-3：学以致用 473  
心理测试12-1：应对幽默量表 473  
心理测试12-2：时间压力量表 474  
管理游戏12-1：人类工程 474  
管理游戏12-2：把紧张吹跑 475  
案例分析12-1：以EAP为核心的"健康与幸福行动计划" 476  
案例分析12-2：台积电员工援助计划 478  
讨论辩论题12-1：多方沟通 481  
本章参考文献 482  
参考答案 484

<<组织行为学（第四版）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>