

<<信息系统工程项目管理教程>>

图书基本信息

书名：<<信息系统工程项目管理教程>>

13位ISBN编号：9787302293927

10位ISBN编号：7302293929

出版时间：2012-12

出版时间：清华大学出版社

作者：符长青 等编著

页数：335

字数：543000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<信息系统工程项目管理教程>>

前言

随着信息时代的来临和信息技术产业的飞速发展并成为支柱产业，信息系统工程项目规模越来越大，复杂程度越来越高，项目的特点也发生了巨大变化。

许多在工业时代制造业经济下建立的管理方法，到了信息时代不再适用。

在工业时代制造业经济环境下，强调的是预测能力和重复性活动，管理的重点很大程度上在于制造过程的合理性和标准化；而在信息时代的知识经济环境里，事务的独特性取代了重复性过程，信息本身也是动态的、不断变化的，灵活性成了新时代新秩序的代名词，现代项目管理为实现这种灵活性提供了关键手段。

实践证明：在信息系统工程项目建设过程中，采用项目管理运作方式能最大限度地利用各种资源，大幅度提高项目管理人员的工作效率。

信息系统工程项目管理的理论来自于管理项目的工作实践，随着项目管理知识在工程项目建设中的普及应用，项目管理的工具和方法得到了很大发展，已经相当完善，效率相当高。

现在，项目管理对信息系统工程项目的成功建设发挥着越来越重要的作用，项目管理工作日益受到重视。

本书综合作者多年的学习与工作实践，针对信息系统工程项目建设及培养信息时代高级人才、创新型人才和复合型人才的需要，全面系统地介绍信息系统工程项目管理的主要内容和知识体系。

全书共分18章，第1章讲述项目管理的基本概念；第2~18章介绍信息系统工程项目管理的主要内容，包括信息系统工程建设程序与招投标，以及信息系统工程项目范围管理、资源管理、质量管理、进度管理、成本管理、风险管理、整体管理、合同管理、信息管理、沟通管理与组织协调、采购管理、职业健康安全环境管理、环境管理、知识产权保护管理、信息系统安全管理、项目收尾管理。每一章最后都给出了该章的案例分析和习题。

本书作者符长青博士及明仲博士多年来一直在信息系统工程项目建设的第一线工作，最近几年分别在广东科技学院和深圳大学讲授项目管理、软件工程等课程。

作者针对信息系统工程项目管理工作的实际需要，将工程实践、教学经验与理论研究相结合完成了本书的著作。

<<信息系统工程项目管理教程>>

内容概要

针对信息系统工程项目建设及培养信息时代高级人才、创新型人才和复合型人才的需要,《信息系统工程项目管理教程》全面系统地介绍信息系统工程项目管理的主要内容和知识体系。全书共分18章,内容包括项目管理和信息系统工程的基本概念、信息系统工程建设程序与招投标、项目范围管理、资源管理、质量管理、进度管理,成本管理、风险管理、整体管理、合同管理、信息管理、沟通管理与组织协调、采购管理、职业健康安全管理、环境管理、知识产权保护管理、信息系统安全管理、项目收尾管理等。每一章最后都给出了该章的案例分析和习题。

本书既适合作为高等院校相关专业大学生的专业基础课程教材以及相关专业的研究生、政府公务员和从事信息化建设的工作人员的培训教材,也可作为系统集成项目管理工程师、信息系统监理师进一步深造和发展的学习用书,项目经理日常工作的参考手册及计算机专业教师的教学和工作参考书;同时对于希望系统全面了解信息系统工程项目管理知识的各类读者,本书也是一本较好的参考读物。

<<信息系统工程项目管理教程>>

书籍目录

目录回到顶部 《信息系统工程项目管理教程》

第1章 项目管理和信息系统工程的基本概念

1.1 项目管理的由来和发展

1.1.1 项目管理的由来

1.1.2 项目管理的发展

1.1.3 项目管理组织机构

1.2 项目和信息系统工程的基本概念

1.2.1 项目的定义及属性

1.2.2 信息系统工程的基本概念

1.3 项目阶段和项目生命期

1.3.1 项目阶段和项目生命期的概念

1.3.2 项目利益相关者

1.4 项目管理的基本概念

1.4.1 项目管理及项目管理组织

1.4.2 项目管理的特点、系统观念和知识领域

1.5 信息系统工程项目建设的管理体制

1.6 案例分析

习题

第2章 信息系统工程建设程序与招投标

2.1 信息系统工程的建设程序

2.1.1 信息系统工程项目论证

2.1.2 信息系统工程项目招标和系统设计

2.1.3 信息系统工程项目实施管理

2.1.4 信息系统工程项目检测、验收和移交

2.2 信息系统工程的招投标

2.2.1 信息系统工程必须进行招标的项目范围

2.2.2 信息系统工程招投标原则、招标分类和方式

2.2.3 信息系统工程招标程序及方法

2.2.4 信息系统工程投标、开标程序及方法

2.2.5 评标的方法、内容和程序

2.2.6 投标人的法律责任

2.3 案例分析

习题

第3章 信息系统工程项目范围管理

3.1 项目范围管理概述

3.1.1 项目范围管理的定义和内容

3.1.2 项目工作分解结构

3.2 信息系统工程项目用户需求调研分析

3.2.1 信息系统工程项目用户需求的特点和类型

3.2.2 信息系统工程项目用户需求调研

3.2.3 信息系统工程项目范围说明文件

3.3 信息系统工程项目管理规划

3.3.1 项目管理规划大纲

3.3.2 项目管理实施规划

3.4 案例分析

<<信息系统工程项目管理教程>>

习题

第4章 信息系统工程项目资源管理

4.1 项目资源管理概述

4.1.1 项目资源和项目资源管理的定义

4.1.2 项目资源计划和资源管理计划

4.1.3 项目资源管理控制和考核

4.2 信息系统工程项目公共关系资源管理

4.2.1 信息系统工程项目主要的公共关系

4.2.2 信息系统工程项目公共关系资源管理措施

4.3 信息系统工程项目人力资源管理

4.3.1 信息系统工程项目人力资源管理的特点和内容

4.3.2 信息系统工程项目人力资源战略和管理计划

4.4 人力资源流失的风险管理

4.4.1 人力资源流失的识别和评估

4.4.2 人力资源流失的风险控制

4.5 信息系统工程项目经理

4.5.1 项目经理的职责和作用

4.5.2 信息系统工程项目经理责任制

4.5.3 信息系统工程项目经理的培养与挑选

4.6 案例分析

习题

第5章 信息系统工程项目质量管理

5.1 信息系统工程项目质量管理概论

5.1.1 信息系统工程项目质量管理的定义和内容

5.1.2 信息系统工程项目质量管理技术

5.2 信息系统工程项目全面质量管理

5.2.1 信息系统工程项目的质量保证体系

5.2.2 信息系统工程项目质量管理程序

5.2.3 项目质量缺陷与事故处理

5.3 信息系统工程项目质量控制措施

5.3.1 信息系统工程项目质量控制的主要措施

5.3.2 软件工程的质量控制要点

5.4 案例分析

习题

第6章 信息系统工程项目进度管理

6.1 信息系统工程项目进度管理概论

6.1.1 工程项目进度管理的概念

6.1.2 信息系统工程项目进度管理技术

6.2 信息系统工程项目进度控制措施

6.2.1 影响信息系统工程项目进度的主要因素

6.2.2 信息系统工程项目进度控制的主要措施

6.2.3 信息系统工程项目实施各阶段的进度控制

6.3 信息系统工程项目进度计划的内容和调整

6.3.1 信息系统工程项目进度计划的基本内容

6.3.2 信息系统工程项目进度计划实施

6.3.3 信息系统工程项目进度计划检查与调整

6.4 软件工程开发进度控制的措施

<<信息系统工程项目管理教程>>

6.5 案例分析

习题

第7章 信息工程项目成本管理

7.1 信息工程项目成本管理概述

7.2 信息工程项目成本管理的特点和方法

7.2.1 信息工程项目成本管理的特点

7.2.2 信息工程项目成本管理方法和程序

7.3 信息工程项目成本管理技术

7.3.1 费用分解结构和s曲线

7.3.2 挣值分析方法

7.3.3 项目效益分析

7.4 信息工程项目成本估算和预算

7.4.1 信息工程项目成本估算

7.4.2 信息工程项目成本计划

7.5 信息工程项目成本控制

7.5.1 信息工程项目成本控制的概念

7.5.2 信息工程项目成本控制的措施

7.5.3 信息工程计量与工程付款控制

7.5.4 信息工程项目财务决算

7.6 案例分析

习题

第8章 信息工程项目风险管理

8.1 工程项目风险管理概述

8.2 信息工程项目风险类型和特点

8.2.1 信息工程项目风险的类型

8.2.2 信息工程项目风险的特点

8.3 信息工程项目全面风险管理

8.3.1 信息工程全面风险管理的任务

8.3.2 信息工程全面风险管理的组织和方法

8.3.3 信息工程风险防范对策

8.4 信息工程项目保险

8.5 案例分析

习题

第9章 信息工程项目整体管理

9.1 信息工程项目整体管理的概念

9.1.1 工程项目管理的综合平衡

9.1.2 层次分析法模型

9.2 信息工程项目的章程和计划

9.2.1 信息工程项目章程的制定

9.2.2 信息工程项目计划的制定和执行

9.2.3 信息工程项目整体变更控制

9.3 信息工程全目标整合管理

9.3.1 信息工程项目全目标管理

9.3.2 信息工程项目整合管理

9.4 案例分析

习题

第10章 信息工程项目合同管理

<<信息系统工程项目管理教程>>

- 10.1 信息系统工程合同管理的概念
 - 10.1.1 信息系统工程合同的内容和特点
 - 10.1.2 信息系统工程合同的分类
 - 10.1.3 信息系统工程合同的作用
 - 10.1.4 信息系统工程合同管理的程序
- 10.2 信息系统工程合同管理的主要任务
 - 10.2.1 信息系统工程合同的评审和订立管理
 - 10.2.2 信息系统工程合同的履行管理
- 10.3 信息系统工程合同管理的主要内容
 - 10.3.1 工程变更控制
 - 10.3.2 工程延期管理
 - 10.3.3 工程延误管理
 - 10.3.4 索赔与反索赔管理
 - 10.3.5 工程暂停与复工管理
 - 10.3.6 违约管理
 - 10.3.7 争端与仲裁管理
 - 10.3.8 工程分包管理
 - 10.3.9 保险管理
- 10.4 案例分析
- 习题
- 第11章 信息系统工程项目信息管理
 - 11.1 信息系统工程项目信息分类和信息管理要求
 - 11.2 信息系统工程项目信息管理计划与实施
 - 11.2.1 项目信息管理计划与实施要求
 - 11.2.2 信息系统工程项目信息编码
 - 11.2.3 信息系统工程项目信息管理制度和流程
 - 11.3 信息系统工程项目信息的收集和处理
 - 11.3.1 信息系统工程项目信息的收集
 - 11.3.2 信息系统工程项目信息的处理
 - 11.4 信息系统工程项目文档管理
 - 11.4.1 信息系统工程项目文档的分类
 - 11.4.2 信息系统工程项目文档管理的原则和方法
 - 11.5 软件文档和配置管理
 - 11.5.1 软件文档
 - 11.5.2 软件配置管理
 - 11.6 案例分析
- 习题
- 第12章 信息系统工程项目沟通管理和组织协调
 - 12.1 项目沟通管理的概念
 - 12.1.1 项目沟通和沟通方式的类型
 - 12.1.2 项目沟通管理的定义和内容
 - 12.1.3 项目沟通管理的重要性
 - 12.2 项目沟通计划、渠道和项目绩效报告
 - 12.2.1 项目沟通计划
 - 12.2.2 项目沟通渠道
 - 12.2.3 项目绩效报告
 - 12.3 提高沟通技能的措施和方法

<<信息系统工程项目管理教程>>

- 12.3.1 改进沟通观念和体制
- 12.3.2 倾听是有效沟通的关键
- 12.3.3 沟通技能培训学习
- 12.3.4 召开有效的会议
- 12.3.5 有效的项目沟通来自心灵沟通
- 12.4 冲突和协调的概念
 - 12.4.1 冲突的含义和解决方法
 - 12.4.2 协调的含义和监理的协调作用
- 12.5 信息系统工程组织协调的原则、内容和措施
 - 12.5.1 信息系统工程项目组织协调的原则
 - 12.5.2 信息系统工程项目组织协调的内容
 - 12.5.3 信息系统工程项目组织协调的措施和方法
- 12.6 案例分析
- 习题
- 第13章 信息系统工程项目采购管理
 - 13.1 项目采购管理的概念
 - 13.1.1 项目采购管理的定义和类型
 - 13.1.2 项目采购管理的作用和过程
 - 13.2 项目采购计划和合同专用条款
 - 13.2.1 采购计划的编制要求
 - 13.2.2 编制采购计划的方法
 - 13.2.3 采购合同专用条款和货物清单
 - 13.3 项目采购控制
 - 13.3.1 项目采购控制的要求
 - 13.3.2 招标采购阶段的控制内容
 - 13.3.3 设备安装调试阶段的控制内容
 - 13.3.4 设备验收阶段的控制内容
 - 13.4 案例分析
 - 习题
- 第14章 信息系统工程项目职业健康安全管理
 - 14.1 项目职业健康安全管理的基本概念
 - 14.1.1 项目职业健康安全管理的定义、目标和要求
 - 14.1.2 危险源的定义、分类和识别
 - 14.1.3 项目职业健康安全管理体系
 - 14.2 项目职业健康安全管理的內容
 - 14.2.1 项目职业健康安全技术措施计划
 - 14.2.2 项目职业健康安全隐患和事故处理
 - 14.2.3 项目消防保安措施
 - 14.3 案例分析
 - 习题
- 第15章 信息系统工程项目环境管理
 - 15.1 项目环境管理的基本概念
 - 15.1.1 项目环境管理的定义和程序
 - 15.1.2 项目环境管理的国家标准
 - 15.2 项目环境管理体系
 - 15.2.1 项目环境管理体系的定义和意义
 - 15.2.2 项目环境管理体系的内容

<<信息系统工程项目管理教程>>

15.3 项目文明实施（施工）

15.3.1 项目文明实施（施工）的要求和内容

15.3.2 项目现场管理

15.4 案例分析

习题

第16章 信息系统工程项目知识产权保护管理

16.1 知识产权的概念

16.1.1 知识产权的定义

16.1.2 知识产权的特征

16.2 计算机软件著作权的概念和侵权的认定

16.3 知识产权侵权损害的赔偿

16.4 案例分析

习题

第17章 信息系统工程项目信息系统安全管理

17.1 信息系统安全的概念

17.1.1 信息系统安全的定义、重要性和特性

17.1.2 信息系统工程项目信息系统安全风险分析

17.2 信息系统安全管理内容、目标和设计原则

17.3 信息系统安全体系结构

17.4 案例分析

习题311第18章 信息系统工程项目收尾管理

18.1 项目收尾管理的概念

18.1.1 项目收尾的定义和竣工计划

18.1.2 项目验收标准、机构和原则

18.2 信息系统工程项目验收测试的目的和类型

18.2.1 项目验收测试的目的、原则和任务

18.2.2 项目验收测试的类型和影响因素

18.3 信息系统工程项目验收的主要内容

18.4 信息系统工程项目竣工决算、交接和收尾

18.4.1 信息系统工程项目竣工结算和决算

18.4.2 信息系统工程项目交接

18.4.3 信息系统工程项目收尾

18.5 信息系统工程项目审计和项目后评价

18.5.1 信息系统工程项目审计

18.5.2 信息系统工程项目后评价

18.6 案例分析

习题

参考文献

<<信息系统工程项目管理教程>>

章节摘录

版权页：插图：3.用户需求的调研计划 用户需求调研涉及工程项目建设单位和承建单位双方，为了使用户需求调研工作顺利进行，必须事先制定一个调研计划，以便双方有关人员，特别是用户（建设单位）方面的人员，安排好工作时间。

调研计划中应包含调研计划基本信息、调研目的、调研任务、时间安排、调研内容、接待部门和人员、调研成果等方面的信息。

4.用户需求的调查方法 用户需求调研的第一步是调查，搜集资料。

这种调查工作是非常基本和必要的，因为它在很大程度上决定了用户需求调研分析结果的正确性、完整性和清晰性。

常用的调查方法有观察法、询问法、实验法、普查和抽样调查法。

（1）观察法是指由调查人员通过直接观察的方式进行实地考察，从而获得所需资料的方法。

运用观察法时，通常可以对一个目标以相同的形式在不同的地点进行相同内容的观察，以获取更为科学的数据记录；对于同一个目标，也可以从不同的角度进行观察，以对观察目标了解更为全面。

观察法具有以下优点：能够比较客观地搜集资料。

可以直接调查被调查的现场行为，调查结果较符合实际。

若抽样设计科学合理，可以得到较满意的统计推断结果。

观察法的不足在于：只能报告发生的事实，无法了解到内在原因和被调查者的建议和意见。

花费较高。

调查结果在一定程度上受到调查人员业务水平的制约。

（2）询问法是以询问的方式作为搜集资料的手段，把所要调查事项通过访问和通信的形式向被调查者询问，以获得所需要资料的调查方法，这是调查中经常采用的一种方法。

面询法：是调查者通过与被调查者面对面地交谈的调查方法。

调查者一般要根据事先准备好的问题顺序提出，听取被调查人的意见，也可根据现场交谈情况即兴提问一些比较深入的内容。

当面询问可以是个别面谈，也可以是集体座谈，集体座谈一般是为了解存在于某一群体中特殊要求，可以活跃气氛，互相启发，有利于对问题进行深入地讨论，有时会得到意想不到的有用信息。

面询法的优点是具有一定的灵活性，调查内容可以广泛深入，资料有较强的真实性。

缺点是调查费用高，调查结果好坏直接受到调查人员水平高低的影响。

电话调查：电话调查是调查人员按照抽样的要求和样本的范围，通过电话向调查对象询问意见和建议。

这种方法的优点是可以在短时间内调查若干用户，调查费用较低，搜集资料迅速。

其缺点是受通话时间的限制和对方的配合意愿的影响大，不便于询问复杂内容，调查对象仅限于通信发达的地区和用户。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>