

<<IT项目管理基础>>

图书基本信息

书名：<<IT项目管理基础>>

13位ISBN编号：9787302283195

10位ISBN编号：7302283192

出版时间：2012-7

出版时间：清华大学出版社

作者：（美）韦伯，（美）韦伯 著，于本海 等译

页数：477

字数：770000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<IT项目管理基础>>

内容概要

《世界著名计算机教材精选：IT项目管理基础》是经典的IT项目管理教材，全书从管理实践的视角系统地叙述了IT项目开发过程中各个环节涉及的关键管理技术需求，可使读者在很短的时间内熟悉IT项目管理工作。

在对IT项目管理的基础知识和基本要素进行全面阐述的基础上，本书介绍了IT项目管理的基本知识体系：定义项目、任务计划和排序、资源计划、时间评估、进度设计、预算设计、风险分析、项目干系人管理、项目管理办公室、过程和工具等，并以质量控制作为贯穿每一步骤的要素来指导读者完成每一项IT目标的执行。

书中还对先进的IT项目管理技术与工具进行了讨论。

书中所包含的完成过程所需项目管理文档的检查列表和模块，对帮助读者掌握并运用在本书中学到的知识和技能大有裨益。

本书不仅适合作为计算机、信息管理与信息系统等相关专业本科生的教材，而且适合于IT项目管理人员和软件项目开发人员的阅读，以及IT项目经理及其他相关管理人员在IT项目管理实践中作为参考用书。

<<IT项目管理基础>>

作者简介

<<IT项目管理基础>>

书籍目录

第1章 什么是IT项目管理

- 1.1 引言
- 1.2 项目管理6要素
- 1.3 项目管理基本活动
- 1.4 3个管理层次
- 1.5 项目可行性评估
- 1.6 提出正确的问题
- 1.7 处理20个问题
- 1.8 项目管理问题基础知识
- 1.9 项目管理的一些优缺点
- 1.10 用到的基本条目

第2章 定义项目

- 2.1 引言
- 2.2 项目初始化--迈出第一步
- 2.3 编写一个项目手册
- 2.4 编写一个项目章程
- 2.5 项目定义和范围
- 2.6 定义假设
- 2.7 风险管理计划
- 2.8 范围定义--开发一个工作分解结构
- 2.9 范围定义--开发一个响应矩阵
- 2.10 项目范围验证
- 2.11 范围管理计划
- 2.12 项目指导委员会
- 2.13 小结

第3章 任务计划和排序

- 3.1 引言
- 3.2 创建工作分解结构
- 3.3 WBS技术
- 3.4 为下一步的标识任务编号
- 3.5 小结

第4章 资源计划

- 4.1 引言
- 4.2 创建计划
- 4.3 可视化需求
- 4.4 团队成员需求
- 4.5 设备（机器）
- 4.6 材料
- 4.7 过程（方法）
- 4.8 环境
- 4.9 现在就计划结尾的工作
- 4.10 管理介入
- 4.11 小结

第5章 时间评估

- 5.1 引言

<<IT项目管理基础>>

5.2 定义

5.13 时间评估准则

5.4 功能点分析纵览

5.5 COCOMO

5.6 为计划增加监管任务

5.7 时间评估的陷阱

5.8 小结

第6章 进度设计

6.1 引言

6.2 连接任务

6.3 开发进度表

6.4 里程碑

6.5 项目监管时间

6.6 日历

6.7 甘特图

6.8 PERT/CPM技术

6.9 精简进度表

6.10 小结

第7章 预算设计

7.1 引言

7.2 成本估计预算

7.3 创建成本评估

7.4 提炼成本评估

7.5 把评估转化到预算中

7.6 修订预算

7.7 小结

第8章 风险分析

第9章 质量控制

第10章 项目干系人管理

第11章 项目管理办公室 过程和工具

第12章 仙姑管理平衡计分卡法

第13章 项目文档

第14章 精益六西格玛理论应用于醒目管理

第15章 业务持续规划

第16章 项目信息安全

第17章 法律问题

第18章 PRINCE2英国标准

第19章 能力成熟度模型

第20章 约束理论

第21章 如何管理一个存在问题的项目

第22章 虚拟项目管理

第23章 项目管理的RUP方式

第24章 成熟度模型

第25章 项目绿色化

第26章 需求收集的艺术

第27章 IT项目原型

第28章 Web 2.0和项目沟通

<<IT项目管理基础>>

第29章 项目领导力

第30章 管理项目接口

第31章 台式机更新

第32章 敏捷是我们想要的吗

<<IT项目管理基础>>

章节摘录

版权页：插图：（B）范围定义令人吃惊的是，很多项目在对于需求没有清晰概念的情况下就开始了。

项目发起人热衷于开始设计解决方案，即便是他们对于做到什么程度，如何做还缺乏清晰的认识。清晰地定义项目范围是项目成功的基础。

对于一个项目在缺乏清晰的需求、时间和约束的情况下，不能书写项目计划，也不能制定切实的预算。

以文档形式记录客户对于项目的期望，期望应尽可能地具体。

要用可客观测量的质量特征。

以上讨论涉及基准和标准，以及项目需求的固定概念。

从包含的各部分当中获取“固定”首要的约束。

标记为固定（firm），而不是最终（final）约束。

项目目标是变化的；直到项目结束，范围定义才结束。

范围定义包含以下内容：1.责任的基本定义。

2.组织图，描述责任人之间的联系。

3.项目经理的清晰定义。

4.通信规则，应表明：发送信息的责任名称。

发送信息的类型。

何时发送信息。

谁将接收特定类型的信息。

使用什么类型的通信。

为什么使用这种类型的信息。

5.质量控制的描述，并描述在项目目标的计划、设计、执行阶段的识别系统。

6.确定项目起止日期。

7.必要的阶段性日期。

8.切实的、易做到的项目目标列表。

9.资源评估列表：人力和材料。

10.成本评估列表：人力、材料和时间。

11.风险基准，包括简单到“什么都不做就没有风险”的描述，复杂到如何处理非常危险的风险的描述。

12.威胁（安全）政策，说明如何处理各种威胁。

范围计划的框架决定了将如何进行详细的范围定义。

（C）活动计划用项目的详细资料，定义和行为描述，制定完成预期目标所需活动的计划。

活动至少要包括如下内容：1.设计、开发、控制和执行功能。

2.支持团队成员的预期活动。

3.确定开始和结束活动。

4.活动流程图（思考关键路径）。

5.在整个项目阶段，质量控制和保证体系如何执行。

6.如何建立通信规则。

7.如何执行切实的安全规则。

8.该项目中项目经理的管理活动。

9.评估与每个功能、应用和服务相关的成本列表。

10.关键阶段列表，它们对于实现项目预期目标意义重大。

11.切实的可管理的活动列表。

12.评价与每个功能、应用或服务相关的资源和技术列表。

<<IT项目管理基础>>

编辑推荐

《世界著名计算机教材精选:IT项目管理基础》从IT项目管理的基本概念入手,按照定义项目、任务计划和排序、资源计划、时间评估、预算估计、风险分析、质量控制、项目干系人管理、建立项目管理办公室的基本步骤,对项目管理中9大知识领域所涵盖的知识体系进行了详细的介绍说明,有助于读者理解IT项目管理的内容。

另外,《世界著名计算机教材精选:IT项目管理基础》还对平衡计分卡法、精益六西格玛理论、PRINCE2、CMMI、约束理论、成熟度模型、Web 2.0沟通工具、敏捷项目管理技术等先进的理论和技术在项目管理中的应用进行了探讨,为一系列方法、技术和工具的使用提供了指导。

<<IT项目管理基础>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>