

<<用心管理>>

图书基本信息

书名：<<用心管理>>

13位ISBN编号：9787302279266

10位ISBN编号：7302279268

出版时间：2012-2

出版时间：清华大学出版社

作者：郑一群

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<用心管理>>

内容概要

成功的管理者，除本身能干、自信外，还要具备更多发自内心的特质和技巧，用“心”来管理。这个“心”，包括爱心、热心、同情心以及宽恕之心……本书以翔实的案例加上深入浅出的点评，告诉你如何通过自身的修炼和相关管理技巧，让自己成为一个成功的管理者。

《用心管理》适合于企业中、基层管理者，以及那些具有升职希望的优秀员工阅读，作为自我培训的进阶读本。

另外，作为工具书或培训教材，本书还适合从事管理咨询与管理培训工作的职业管理顾问阅读。对于行政事业单位的中、基层管理者来说，本书亦具有极强的参考价值。

<<用心管理>>

作者简介

郑一群，曾在事业单位和企业担任中高层管理职务，长期从事人力资源管理工作，有着丰富的人力资源管理和企业管理经验，善于将心理学与管理工作结合在一起，对企业管理和员工培训有独到见解。

先后出版《管人的学问》《留住老员工吸引新员工》《中层革命》《学会和领导相处》《重在执行》《做称职的80后管理者》《“甩手掌柜”的用人哲学》《尽职尽责——如何成为企业不可或缺的金牌员工》等多部图书，获得读者的广泛认可。

其中《尽职尽责——如何成为企业不可或缺的金牌员工》一书被评为“2010年十大团购（员工培训）图书”。

<<用心管理>>

书籍目录

第一章 拥有关怀员工的情操

- 把员工当成兄弟姐妹
- 以员工利益为重
- 关注员工的身心
- 重视员工的工作
- 让员工获得更多的幸福感
- 用爱来经营员工
- 以爱为凝聚力
- 对员工实施感情投资
- 赢得员工的“芳心”

第二章 你是否能忘记自己是管理者

- 权力不是万能的
- 你不只是管理者
- 抛弃专制
- 应该“忘了我是谁”
- 学会包容员工
- 听到员工的“真话”
- 正确处理员工的错误和失败
- 拥有大气魄
- 与员工打成一片

第三章 学会扮演一名倾听者

- 沟通是管理的浓缩
- 沟通要“通”
- 竖起耳朵比张开嘴巴更有用
- 站在对方的角度去倾听
- 倾听，有效沟通的关键
- 倾听的技巧
- 成为积极的倾听者
- 养成良好的倾听习惯
- 重视非正式沟通

第四章 绝不做轻诺寡信的管理者

- 一是一，二是二
- 说到就要做到
- 滥开“支票”的后果
- 重诺守信
- 不要欺骗你的员工
- 诚信，要从对员工开始
- 企业的竞争力是诚信
- 只有员工讲诚信，企业才有诚信
- 以诚信换取信任

第五章 懂得维护员工的“面子”

- 世上没有人不要“面子”
- 唯有“面子”不可丢
- 不使员工难堪
- 尊重员工的“面子”

<<用心管理>>

给足狂妄自大的员工“面子”

不要只当领导不做“人”

就是为了争个“面子”

“面子”换“面子”

不要随意践踏他人的尊严

第六章 切忌厚此薄彼

保持公平

公平感是组织治理基石

解除不公平感

分清谁是“实干家”

制定一套绝不厚此薄彼的规章制度

绝不霸占员工的成果

别让不公平变成管理死角

用人，绝对不能有私心

抛弃个人成见

第七章 充分授权意味着信任员工

管理者为什么会忙得晕头转向

分清轻重缓急

把应该授予的权力授予员工

做一个“甩手掌柜”

放权，学会有效忽略

放权给成就欲很强的人

学会授权，以权统人

放权不等于放任

第八章 重在以身作则

火车跑得快，全凭车头带

认识到榜样的力量

勇当员工的学习标杆

率先示范

管理者是企业的风向标

不畏风险，勇挑重担

管理者要做出表率

第九章 适时赞美你的员工

激励，推动着团队前进

告诉员工“干得不错”

给员工1分赞美比批评10分要管用

金钱激励vs精神激励

赞美含有巨大的能量

学会欣赏员工

不要吝啬你的赞美

今天，你赞美员工了吗

参考文献

<<用心管理>>

章节摘录

其实，作为企业的一名管理者，应主要凭借影响力去发挥作用，这个影响力就是管理者的威信。一个管理者，要有效地实现管理者目标，不但要会运用权力，而且更需具有威信。威信是管理者在管理活动中表现出来的品格、才能、学识、情感等对被管理者所产生的一种非权力的影响力。

人们常常把管理者的威信视为“无言的号召，无声的命令”。

作为管理者的你，一旦威信树立起来，即使你不在公司，你的同仁也会自动自发地认真完成工作；或者只要你一开口发布命令，不必过多重复，也无须多言，更用不着动怒，下面的人便立即竖耳倾听，照章去办。

当然，管理者必须又是一个领导者，要能够果断地下达指示，对员工提出明确的目标，并向他们提供一定的支持，成为能够带领员工的人，要能够“带领员工走到他们从未走过的地方”。

你既是下命令的人，也是吹号的人。

作为企业管理者，你必须学会鼓舞员工，在你的鼓舞下，没有也不允许有后退的人。

与命令相反，有些时候，你有必要帮助员工排忧解难，了解员工心中所思所想，帮助员工走出心理困境。

只有这样，才能增强员工凝聚力，保证大家愿意跟着你走，才能使大家同心同德而不是离心离德。

关键是你得学会营造一种融洽的团队氛围，让团队中的每位成员都能够按照工作的需求，扮演好自己的角色，做自己应该做的事情。

你可以时常地开一些玩笑，以及毫不客气地说对方，但是，这并不能影响整个团队的氛围与积极性。

在这个过程中你们能更好地谈心，了解彼此。

你的信念、价值观、主张都要成为你所在的组织或团队的意志，都要被你所带领的员工所认可。

一个管理者跟普通人相比，最大的不同就在于他不仅懂得如何去分析现在、思考未来，而且还懂得如何用思考所获得的知识去教育身边的人。

亨利·基辛格说：“领袖的任务就是带领人们从所在之处到达他们从未到达之处。

他做了一个远大的决策，树立了一个宏大的愿景，他还要把他的决策和愿景一一分享给他人，让他人了解到他所做的事有多么伟大。

因此，他选择了一条捷径，那就是通过‘布道’和分享去教育他们。

”

……

<<用心管理>>

编辑推荐

在完成工作的过程中，规划未来部署工作要用心，指导员工正确工作要用心，创造高绩效的团队文化要用心，开拓创新要用心。

唯有不断用心，管理目标才能被完成并做得更好；唯有不断用心，管理者和员工才能在工作中不断获得提高和超越。

管理者对员工的关怀必须是发自内心的，视他们如同自己的家人，时时以对方的利益为重，不仅关心他们的工作质量，还要关心他们的家庭生活。

授权赋能既是管理者的职责，也是有效管理的必备手段。

只有把应该授予的权力授予员工，员工才会更有把工作做好的动力。

管理者必须在授权上多加用心，把授权工作做好，让授权成为解放自我、管理员工的法宝。

管理者绝不要吝惜你的赞美，要用赏识的心态对待员工，对他们说出你对他们的赏识，让员工从你的表情和语言中感受你的真诚，使员工受到鼓舞和激励。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>