

<<员工培训与开发>>

图书基本信息

书名：<<员工培训与开发>>

13位ISBN编号：9787302278061

10位ISBN编号：7302278067

出版时间：2012-3

出版时间：清华大学出版社

作者：陈国海

页数：375

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工培训与开发>>

内容概要

员工培训与开发是人力资源管理专业的一门核心课程。

陈国海编著的《员工培训与开发》简要阐述并回答了员工培训与学校教育的区别，以及怎样进行培训需求调查、怎样制定培训计划、成人学习有何特点、怎样设计课件和组织教学、怎样实施与管理培训、培训成果如何转化与评估、如何实施员工开发与职业生涯规划、企业培训如何外包等内容，详细论述并分析了企业培训中的各种现象，包括员工培训概述、培训需求分析、培训类型、培训计划与项目设计、培训的实施与管理、成人学习理论、培训方法、培训成果转化、培训效果评估、员工开发、职业生涯管理、企业培训外包。

《员工培训与开发》既方便教师教学，提高教学效果，也方便学生自学，适合作为经管类专业课的本科教材、通选课教材或者企业培训师的自学读物，也可以作为MBA、EMBA和经管类研究生员工培训与开发课程的教材或辅助教材。

<<员工培训与开发>>

书籍目录

第一章 员工培训概述

第一节 员工培训的概念与特征

第二节 员工培训的作用

第三节 员工培训的历史演变

第四节 员工培训的发展趋势

第五节 培训师职业

本章小结

思考练习题

培训游戏：活跃现场气氛

学以致用：是否考证

案例分析：微软客户支持工程师的培训

本章参考文献

第二章 培训需求分析

第一节 培训需求分析概述

第二节 培训需求信息的搜集方法

第三节 培训需求分析的方法

第四节 培训需求分析的结果及其应用

本章小结

思考练习题

培训游戏：后空翻

案例分析2-1：摩托罗拉公司的员工培训与培养系统

案例分析2-2：杜邦个性化培训

本章参考文献

第三章 培训类型

第一节 岗前培训

第二节 在职培训

第三节 脱岗培训

本章小结

思考练习题

培训游戏：破冰游戏

案例分析3-1：奥的斯公司新员工培训发展方案

案例分析3-2：海尔员工在职培训的三个阶段

本章参考文献

第四章 培训计划与项目设计

第一节 培训计划概述

第二节 培训项目设计概述

第三节 培训项目设计过程

本章小结

思考练习题

培训游戏：策划一次培训

案例分析4-1：恒伟公司的员工培训计划

案例分析4-2：菲亚特集团的国际毕业生项目

本章参考文献

第五章 培训的实施与管理

第一节 培训师的选拔与管理

<<员工培训与开发>>

第二节 培训实施前的准备工作

第三节 培训实施过程中的控制、纠偏与危机处理

第四节 员工培训的风险防范

本章小结

思考练习题

培训游戏：克服演讲培训恐惧

案例分析5-1：松下公司这样培训商业人才

案例分析5-2：西门子这样培训人才

本章参考文献

第六章 成人学习理论

第一节 成人学习者

第二节 成人学习理论

第三节 学习风格

第四节 成人学习理论在员工培训与开发上的应用

本章小结

思考练习题

培训游戏：代号接龙

案例分析6-1：奇瑞公司的非正式学习

案例分析6-2：心理测试——学习风格

本章参考文献

第七章 培训方法

第一节 培训方法概述

第二节 培训的主要方法

第三节 培训方法的比较与选择

本章小结

思考练习题

培训游戏：微软的智力题

案例分析7-1：国美——1200名店长的成功之路

案例分析7-2：戴尔的员工发展框架：“70-20-10”

录像教学：魔鬼训练营

本章参考文献

第八章 培训成果转化

第一节 培训成果转化概述

第二节 影响培训成果转化的因素

第三节 促进培训成果转化的途径

本章小结

思考练习题

培训游戏：思维方式转换培训

学以致用：学习转化

案例分析8-1：为何用心良苦只换来员工不满——培训费只买来“轰动效应”

案例分析8-2：饮料企业培训案例比较

本章参考文献

第九章 培训效果评估

第一节 培训效果评估概述

第二节 培训效果评估理论

第三节 培训评估的流程与实施

本章小结

<<员工培训与开发>>

思考练习题

培训游戏：看不见与说不清

学以致用

案例分析9-1：希尔斯公司提供的培训项目

案例分析9-2：T公司的培训评估

本章参考文献

第十章 员工开发

第一节 员工开发概述

第二节 员工开发的战略与规划

第三节 开发员工的能力

第四节 开发有效管理者

本章小结

思考练习题

培训游戏：我还能做什么

学以致用

案例分析10-1：开发管理者的必要性

案例分析10-2：采用教练指导法培养首席执行官

本章参考文献

第十一章 职业生涯管理

第一节 职业生涯管理概述

第二节 员工职业生涯规划与管理

第三节 组织职业生涯规划与开发

本章小结

思考练习题

培训游戏：拍卖你的生涯

学以致用

案例分析11-1：员工为何离职

案例分析11-2：一位名牌大学博士的苦恼

本章参考文献

第十二章 企业培训外包

第一节 企业培训外包概述

第二节 培训外包的实施和管理

第三节 培训外包的风险管理

第四节 企业培训外包的发展现状与前景

本章小结

思考练习题

培训游戏：不考试的测试

学以致用：是否外包

案例分析12-1：外包的可行性和必要性分析

案例分析12-2：培训的取舍

本章参考文献

参考答案

<<员工培训与开发>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>