

<<企业知识管理>>

图书基本信息

书名：<<企业知识管理>>

13位ISBN编号：9787302268598

10位ISBN编号：7302268592

出版时间：2011-11

出版时间：清华大学出版社

作者：党延忠 编

页数：182

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业知识管理>>

内容概要

知识是一种智慧型资源，是企业自主创新的资本，是企业获取竞争优势的利器。本书从知识资源管理的角度切入，介绍企业知识管理的相关理论，包括知识资源管理、知识活动管理、知识环境管理和人力资源管理四个方面，从文化、制度、组织、人员和技术五个层面进行了探讨。本书以缩短理论与实践距离的观点，综合了大量学者的研究成果和实践成果编写而成。

本书适于mba和emba教学使用，也可有选择地用于管理类短期培训班使用，由于书中收集了大量案例，因此也适用于企业管理岗位的在职人员学习参考。

书籍目录

第1章 绪论

学习目标

引导案例

知识结构

1.1 知识经济的兴起

1.2 企业竞争优势理论

1.3 创新是企业发展的不竭动力

本章小结

思考练习题

参考文献

第2章 知识与知识管理

学习目标

引导案例

知识结构

2.1 知识的概念

2.2 知识的类型

2.3 知识的属性

2.4 知识管理的含义

2.5 知识管理的对象

2.6 seci模型理论

2.7 案例分析——场所的转换

本章小结

思考练习题

参考文献

第3章 知识资源

学习目标

引导案例

知识结构

3.1 企业财富

3.2 企业知识资源

3.3 企业知识资产与知识资本

3.4 企业知识资本评估

本章小结

思考练习题

参考文献

第4章 企业知识管理的实施过程

学习目标

引导案例

知识结构

4.1 知识管理实施框架

4.2 知识管理战略

4.3 知识管理诊断

4.4 知识管理实施步骤

4.5 实施知识管理的问题及对策

本章小结

<<企业知识管理>>

思考练习题

参考文献

第5章 企业的知识管理文化

学习目标

引导案例

知识结构

5.1 企业文化及其作用

5.2 企业文化与知识管理的关系

5.3 企业知识管理的文化障碍与对策

5.4 构建企业知识管理文化

本章小结

思考练习题

参考文献

第6章 企业知识管理的体制与运行机制

学习目标

引导案例

知识结构

6.1 知识管理体制

6.2 企业的知识组织结构

6.3 知识管理制度

6.4 知识管理的运行机制

6.5 知识经营与服务

本章小结

思考练习题

参考文献

第7章 组织学习与学习型组织

学习目标

引导案例

知识结构

7.1 组织学习

7.2 学习型组织

7.3 创建学习型组织的原则

7.4 案例：组织学习方式与案例研究

本章小结

思考练习题

参考文献

第8章 知识管理中的人力资源管理

学习目标

引导案例

知识结构

8.1 人力资源管理和知识管理的核心问题

8.2 知识管理融入人力资源管理工作

8.3 案例分析

本章小结

思考练习题

参考文献

第9章 企业知识管理技术

<<企业知识管理>>

学习目标

引导案例

知识结构

9.1 知识获取

9.2 知识处理

9.3 知识共享和交流

9.4 知识使用

9.5 知识创新

9.6 知识系统开发

本章小结

思考练习题

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>