

<<物业管理信息系统应用教程>>

图书基本信息

书名：<<物业管理信息系统应用教程>>

13位ISBN编号：9787302252160

10位ISBN编号：7302252165

出版时间：2011-6

出版时间：清华大学出版社

作者：苏宝炜

页数：315

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理信息系统应用教程>>

### 内容概要

苏宝炜编著的这本《物业管理信息系统应用教程》系统全面地介绍了物业服务业务运作与信息系统应用的基本知识、方法及一些典型的应用案例，使读者了解到物业服务管理信息系统的设计、使用、改进、技巧等，从而更好地开展物业服务工作，本书采用以物业服务业务运作和信息系统应用两条主线结合的编写方法，内容循序渐进，着重使用实践的讲述，包括数据库应用软件及其源代码。

《物业管理信息系统应用教程》既可以作为物业服务企业高层决策领导、中层管理人员、基层操作人员参考用书，也适合大中专物业服务相关专业的学生作为物业服务信息化管理辅导教材。此外，对于相关计算机应用软件开发人员、物业服务行业信息化工作者也有一定的参考价值，是一本集教学、培训、查询、应用、参考等诸多功能于一体的多功能实用指导手册。

# <<物业管理信息系统应用教程>>

## 书籍目录

- 第一章 物业管理信息系统概述
  - 第一节 物业管理信息系统的产生
  - 第二节 物业管理信息系统分析
  - 第三节 物业管理信息系统建设存在的问题
- 第二章 物业管理信息系统的分析与设计
  - 第一节 物业管理信息系统的分析
  - 第二节 物业管理信息系统设计概述
  - 第三节 物业管理信息系统模块设计
- 第三章 物业管理信息系统的应用实施与维护管理
  - 第一节 物业管理信息系统购置应用
  - 第二节 物业管理信息系统的应用实施
  - 第三节 物业管理信息系统的维护管理
- 第四章 程序设计语言及数据库概述
  - 第一节 管理信息系统程序设计的目标
  - 第二节 程序设计语言
  - 第三节 程序开发工具的选择
  - 第四节 Microsoft Access数据库概述
- 第五章 Microsoft Access数据库安全管理
  - 第一节 保护Microsoft Access数据库文件
  - 第二节 使用用户级安全机制保护数据库对象
  - 第三节 保护VBA代码
- 第六章 利用Access建立物业服务企业人事档案管理子系统
  - 第一节 人事档案管理子系统设计说明
  - 第二节 人事档案管理子系统数据库设计
  - 第三节 创建数据表和索引
  - 第四节 系统查询设计及其实现
  - 第五节 系统窗体的设计与实现
  - 第六节 创建删除查询宏
  - 第七节 系统的集成与功能浏览
  - 第八节 系统的调试与发布
- 第七章 利用Access建立物业服务企业资产资源管理子系统
  - 第一节 资产资源管理子系统设计说明
  - 第二节 资产资源管理子系统数据库设计
  - 第三节 创建数据表和索引
  - 第四节 系统查询设计及其实现
  - 第五节 系统窗体的设计与实现
  - 第六节 系统报表的设计与实现
  - 第七节 系统编码实现
  - 第八节 系统的集成与功能浏览
  - 第九节 系统的调试与发布
- 第八章 利用Access建立物业服务企业来访投诉管理子系统
  - 第一节 来访投诉管理子系统设计说明
  - 第二节 来访投诉管理子系统数据库设计
  - 第三节 创建数据表和索引
  - 第四节 系统查询设计及其实现

## <<物业管理信息系统应用教程>>

第五节 系统窗体的设计与实现

第六节 系统报表的设计与实现

第七节 系统编码实现

第八节 系统的集成与功能浏览

第九节 系统的调试与发布

第九章 利用Access建立物业服务企业车位租赁管理子系统

第一节 车位租赁管理子系统设计说明

第二节 车位租赁管理子系统数据库设计

第三节 创建数据表和索引

第四节 系统查询设计及其实现

第五节 系统窗体的设计与实现

第六节 系统报表的设计与实现

第七节 创建并运行宏

第八节 系统编码实现

第九节 系统的集成与功能浏览

第十节 系统的调试与发布

参考文献

## &lt;&lt;物业管理信息系统应用教程&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图： 各类管理软件的使用以及 workflows 的管理。

物业管理信息系统就是运用现代计算机技术，把有关物业服务信息物化在各种设备中，并由这些设备和物业服务人员构成一个为物业服务目标服务的人机信息处理系统。

通过信息系统的应用，可以使物业服务的许多日常工作实现自动化。

例如，利用计算机控制建筑物的空调系统、防火安全自动报警系统、建筑物内的垂直交通系统、照明系统、建筑物部件及附属设备、安全报警系统、大厦保安系统、辅助物业服务人员工作的资产管理信息系统、建筑物出租（租客、租金、租约）管理系统、财务分析与管理系统、管理决策辅助支持系统、人员管理系统等。

自动化对物业服务产生两个明显的效果：首先能提高效率，达到降低成本的效果。

因为自动化可以使在员人数相同或减少的情况下，在一段指定的时间内做更多的工作。

其次能提高成效，达到增值的效果。

因为借助自动化可以引进崭新的服务或加强现有的服务，向业主提供更高水准或更优良的服务，这既能提高物业服务的收入水平，又能达到物业增值的效果。

二、信息化建设在物业服务中的目的与意义  
1. 信息化建设在物业服务中的目的  
信息化建设主要是从物业服务工作要求出发，围绕着提高物业服务企业的工作效率、减轻人们繁重劳动，解决一些靠人力无法解决或不易解决的问题；避免或减少重复的劳动，使信息化建设得以化整为零，实现分步建设，完成分步存储，达到信息共享。

此外，信息化建设的目的还应包括运用计算机信息管理技术，对物业服务全过程实行计算机管理；提高信息处理和反馈的速度，对各种信息、处理结果实行授权查阅。

最终形成一个由人、计算机等组成的能进行物业管理信息搜集、传递、贮存、加工、维护和使用的系统。

物业服务信息化建设是物业服务管理现代化的基础，同时也是物业服务智能化的突出表现；不仅是处理技术从手工处理到计算机处理的转变，更是物业服务行业在知识经济时代及市场竞争格局下实现管理现代化的必由之路。

2. 信息化建设在物业服务中的意义  
(1) 实现信息共享  
信息是一种资源，它能够被消费。

信息共享其实就是使信息资源在更广泛的范围被消费，这样才能更大地体现其价值。

现在，经由网络能够很方便地查询各地的物业管理情况以及物业服务企业情况等，这种对信息的消费方式正在成为人们生活不可或缺的部分。

国外有权威机构已将信息的消费作为评价生活质量的一个重要指标。

未来的社会对信息的消费会越来越大，实现信息共享就是满足这一需求的重要途径。

(2) 实现方法共享  
方法共享就是公开能够获取某种信息服务的方法，人们可以借助它去获取某种信息服务。

目前，方法共享可以归结为两种表现形式：第一，只能访问某一特定的数据集（信息化的信息）获取信息；第二，能够访问同一类数据集获取信息。

显然，后一种表现形式是值得推崇的。

之所以有这两种不同的表现形式，主要在于前者没有推行完整的技术标准，而后者实施了完整的技术标准。

## <<物业管理信息系统应用教程>>

### 编辑推荐

《物业管理信息系统应用教程》是由清华大学出版社出版的。

<<物业管理信息系统应用教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>