

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787302247449

10位ISBN编号：7302247447

出版时间：2011-7

出版时间：清华大学出版社

作者：邓洪涛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《管理信息系统》系统、全面地介绍了管理信息系统的一般理论及应用、开发等知识。全书共分8章，包括概论、信息技术基础、管理信息系统的各种应用、信息系统的开发过程等内容。

《管理信息系统》完全站在文科生的角度去讲解，内容生动，案例丰富，图文并茂，紧跟前沿，充分重视管理信息系统在组织管理中的作用。本书适合作为mba教材，同时也可作为高等院校文科专业教材和读者自学参考书。

<<管理信息系统>>

书籍目录

第1章管理信息系统概述

1.1案例：合嘉连锁超市

1.2数据、信息和“三论”

1.2.1什么是数据和信息

1.2.2信息的特点

1.2.3系统

1.2.4控制论

1.3管理信息系统

1.3.1管理信息系统的诞生和定义

1.3.2事务处理系统

1.3.3狭义的管理信息系统

1.3.4管理信息系统的结构

1.3.5管理信息系统与管理的关系和研究方法

习题

第2章计算机发展简史

2.1计算机早期的发展

2.1.1现代计算机诞生前的历史

2.1.2eniac

2.1.3冯·诺依曼和阿兰·图灵

2.1.4穿孔卡片、磁带机、键盘和显示器

2.1.5硬盘

2.1.61bm简介

2.2软件业的发展

2.2.1操作系统的产生

2.2.2分时系统

2.2.3汇编语言和高级语言fortran

2.2.4cobol语言

2.2.5应用软件的发展；

2.2.6软件工程基础

2.3数据库管理系统的产生和发展

2.3.1人工管理阶段

2.3.2文件系统阶段

2.3.3数据库系统阶段

2.3.4层次和网状数据库

2.3.5关系数据库

2.4计算机的小型化和微型化潮流

习题

第3章网络技术的发展

3.1前三代计算机网络

3.1.1第一代计算机网络——面向终端

3.1.2第二代计算机网络——以通信子网为中心

3.1.3第三代计算机网络——网络体系结构与协议标准化

3.1.4最重要的局域网——以太网

3.2第四代计算机网络——互联网(internet)

3.2.1tcp / ip体系结构

<<管理信息系统>>

3.2.2c / s和b / s模式

3.2.3 1p地址

3.2.4www、url、http和html

3.2.5navigator、java、ie和.net

3.2.6电子商务的兴起

3.3联网和局域网的结构

3.3.1互联网的多级结构

3.3.2局域网的物理结构

3.3.3联网下的局域网的物理结构

3.3.4案例：宁夏银行网络建设实施情况

3.4移动互联网

3.4.1移动互联网的体系结构

3.4.2wap——无线应用协议

3.5web2.0和云计算

3.5.1web2.0

3.5.2云计算

习题

第4章制造业企业的信息化

4.1计算机辅助设计与制造

4.1.1制造业基础知识

4.1.2cad、cae、capp和cam

4.1.3案例：北京石油机械厂实施cad、cam的情况

4.1.4cim和cims

4.2mrp——物料需求计划

4.2.1物流学简述

4.2.2订货点(order point)法

4.2.3mrp——物料需求计划

4.2.4物料清单和库存信息

4.2.5mrp的基本运算逻辑

4.2.6闭环mrp

4.3mrpii——制造资源计划

4.3.1mrp ii的产生和逻辑流程

4.3.2信息集成与实时共享

4.3.3mes——制造执行系统

4.3.4eis——主管信息系统

4.3.5决策支持系统

4.4条码技术与rfid

4.4.1条形码的历史和特点

4.4.2 rfid——射频识别

4.5jit——准时生产方式

4.5.1jit的起源

4.5.2什么是jit

4.5.3精益生产的管理理念和全面质量管理

4.5.4jit和mrp / mrp ii的区别

习题

第5章企业资源规划

5.1erp总论

<<管理信息系统>>

- 5.1.1erp的起源和发展
- 5.1.2erp的管理思想
- 5.2 oa——办公自动化
 - 5.2.1oa的早期阶段：办公软件的独立使用
 - 5.2.2群件阶段：办公软件成熟的标志
 - 5.2.3workflow——a 作流
 - 5.2.4 kms——知识管理系统
 - 5.2.5学习型组织
 - 5.2.6案例：知识管理的困境
- 5.3scm——供应链管理
 - 5.3.1edi——电子数据交换
 - 5.3.2scm基础理论
 - 5.3.3bpr务流程再造
 - 5.3.4pdm、 eam、 wms和cpc
- 5.4srm和crm
 - 5.4.1srjd——供应商关系管理
 - 5.4.2crm——客户关系管理
 - 5.4.3案例：sf公司实施crm的情况
- 5.5hem——人力资源管理
 - 5.5.1人力资源管理概述
 - 5.5.2再论业务流程
 - 5.5.3能力素质模型
 - 5.5.4人力资源管理信息系统的建立
- 5.6eip——企业信息门户
 - 5.6.1eip基础知识
 - 5.6.2案例：同程网的信息门户
- 5.7小结：信息化的发展趋势
- 习题
- 第6章信息化建设总论
 - 6.1信息化建设的步骤和组织的战略规划
 - 6.1.1原型法
 - 6.1.2结构化生命周期法
 - 6.1.3组织的战略规划概述
 - 6.1.4案例：上海集优的战略规划和信息化建设
 - 6.2我国信息化建设的发展历程
 - 6.2.1mis的初步引进与本地化阶段
 - 6.2.2我国信息化建设的成长阶段
 - 6.2.3erp在我国的探索阶段
 - 6.2.4案例：某企业失败的信息化建设
 - 6.2.5案例：联想实施erp的过程
 - 6.2.6信息化建设的成熟阶段
 - 6.3信息化建设的经验
 - 6.3.1信息化建设的八大原则
 - 6.3.2外部管理咨询的意义和作用
 - 6.4cio
 - 6.4.1cio——首席信息官
 - 6.4.2cio的地位和作用

<<管理信息系统>>

6.4.3cio应该具备的素质

6.4.4 cio发展趋势分析

习题

第7章it战略规划和需求分析

7.1it战略规划

7.1.1什么是it战略规划

7.1.2安东尼模型和诺兰模型

7.2 1t战略规划方法

7.2.1ksf或csf——关键成功因素法

7.2.2 bsp——企业系统规划法

7.2.3sst——战略目标集转化法

7.2.4战略一致性模型

7.2.5案例：x公司的it战略规划过程

7.3需求分析

7.3.1需求分析概论

7.3.2控制客户的需求

7.4需求分析工具

7.4.1业务流程图

7.4.2数据流程图

7.4.3e-r图

7.4.4物料编码

7.4.5数据字典

7.4.6描述处理逻辑的工具

习题

第8章系统设计与运行

8.1系统设计概论

8.1.1系统设计的工作内容和原则

8.1.2项目软件开发经理

8.1.3技术人员应该以客户为中心

8.2关系的规范化理论

8.2.1关系模式和第一范式(1nf)

8.2.2函数依赖

8.2.3第二范式(2nf)

8.2.4第三范式(3nf)

8.3软件架构

8.3.1面向对象程序设计基础

8.3.2什么是软件架构

8.3.3j2ee体系结构

8.3.4 microsoft.net体系结构

8.4程序设计的规范和文档

8.5系统调试、运行与维护

8.5.1程序和系统调试

8.5.2用户培训、试运行和系统切换

8.5.3系统运行与维护

8.5.4案例：某企业的erp上线过程

习题

参考文献

章节摘录

版权页：插图：大多数系统属于复合系统，复合系统的一个重要特征是人的参与。

几十年来，人们对系统做了很多研究，发展出一门新兴学科——系统科学。

系统科学的核心和基础是一般系统论。

一般系统论认为系统有以下特征。

(1) 整体性。

一个系统由多个要素所组成，所有要素的集合构成一个有机整体，缺一不可，并且它不是各个部分的机械组合或简单相加。

这是系统论的核心思想。

系统的整体功能是各要素在孤立状态下所没有的“新质”。

例如，自行车的各个零部件适当地组合在一起，形成一辆自行车，它能实现它的各个零部件不能单独实现的新功能。

(2) 目的性。

系统的发生和发展有着强烈的目的性，是系统的主导，决定着系统要素的组成和结构。

例如，自行车系统的目的是使人类方便地移动位置。

(3) 关联性。

系统中各要素不是孤立地存在着，而是存在着密切的联系，这种联系决定了整个系统的机制，它在一定时期相对稳定。

例如，自行车系统中的各个部件都有联系，拆卸掉一个轮子或其他部件，将导致整个系统瘫痪或不能稳定运行。

(4) 层次性。

一个系统被包含在更大的系统内，系统的组成要素也可能是一个小系统。

例如，当人骑上自行车后，人和自行车就构成了一个动态移动的系统，自行车本身是这个系统的子系统。

自行车的轮子（包含铁圈、内带、外带、中心轴承、链条）也是自行车的一个子系统。

(5) 环境适应性。

系统与环境相互作用、相互影响，进行物质、能量、信息交换，不适应环境变化的系统没有生命力。

例如，自行车系统要和人、马路、马路上的各种杂物、风雨进行相互作用，所以自行车必须要适应这样的环境。

如果自行车的部件锈蚀严重，或者车胎被扎，漏气严重，自行车就不能骑了。

<<管理信息系统>>

编辑推荐

《管理信息系统》特色：完全从管理角度讲解MIS。
有大量生动案例，图文并茂。
充分考虑了我国信息化建设的特点。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>