

<<大型赛事服务平台即时构造方法研>>

图书基本信息

书名：<<大型赛事服务平台即时构造方法研究>>

13位ISBN编号：9787302228363

10位ISBN编号：7302228361

出版时间：2010-5

出版时间：清华大学

作者：马龙龙//杨大勇

页数：170

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<大型赛事服务平台即时构造方法研>>

内容概要

构建支撑奥运会、亚运会、世界杯、世锦赛、F1大奖赛、网球大帅杯等大型赛事或世博会等大型活动的服务平台是——项异常复杂的系统工程，从赛事组织者到以物流商、零售商、旅行社、酒店宾馆、餐馆饭店为代表的服务企业都会面对前所未有的挑战。

本书借助中国人民大学资深的服务经济研究团队2008年北京奥运会特许商品的零售体系与定价机制、奥运餐饮与住宿资源的调研与协调、奥运赛事资源的选择与配置三个科研项目研究的经验，以服务经济创新为视角，提出了一种以服务单元的动态联盟为中心、面向大型赛事服务需求的服务定制界面模式。

同时，本书从“用户端编程”的基本思路出发，创造性地提出了一种面向大型赛事、应对复杂需求的服务平台的即时构造方法——CAFSSE方法，为组建支撑大型赛事的服务平台提供了全新的方法体系，并通过面向2008年北京奥运会的服务平台的构建和试运行，明确在服务平台的即时构造过程中参与者的角色和职责，相关资源的需求以及个别潜在问题的应对方案。

本书是国家自然科学基金项目“大型赛事服务平台的即时构造方法研究”（批准号：70872108）的研究成果之一。

本书属于跨学科联合应用研究，主要涉及系统论、运筹学、计量统计、管理信息系统、计算机模拟、服务经济理论、服务营销与管理、规划理论等多个学科，具有较强的理论和实践价值。

本书适合经济学、管理学、计算机科学、体育科学等领域的专业人士阅读。

书籍目录

第1章 绪论	1.1 研究背景与意义	1.1.1 理论意义	1.1.2 实践意义	1.2 研究对象及界定	1.3 研究思路与方法	1.3.1 技术路线图	1.4 创新与不足	1.5 本章小结																					
第2章 国内外研究现状	2.1 服务创新研究现状	2.1.1 服务的技术创新	2.1.2 服务自身提供方式创新	2.1.3 服务供应链创新研究	2.2 大型赛事的服务供给研究	2.3 “动态联盟”模式在服务创新中的运用	2.3.1 制造业“动态联盟”的提出和发展	2.3.2 “动态联盟”在服务研究领域中的发展	2.4 本章小结																				
第3章 大型赛事服务平台的理论基础	3.1 服务创新	3.1.1 服务创新的内涵界定	3.1.2 服务供应链	3.1.3 赛事服务与服务创新	3.2 动态联盟理论	3.2.1 供应链管理	3.2.2 供应链动态联盟	3.2.3 契约关系视角下的动态联盟	3.3 不完全契约理论	3.3.1 纵向一体化的组织	3.3.2 不完备的契约治理	3.4 本章小结																	
第4章 我国大型赛事服务供给的演进历程	4.1 大规模综合赛事服务提供方式(粗放型)	4.2 模块化、即时性的服务方式(集约型)	4.3 大型赛事服务供给的发展趋势	4.4 我国赛事服务供给的演变	4.4.1 我国赛事服务组织运作的演变	4.4.2 我国竞技体育体制改革的回顾	第5章 基于动态联盟的大型赛事服务平台的运作机理	5.1 服务供应链动态联盟形成的条件	5.1.1 内部动因	5.1.2 外部动因	5.1.3 市场竞争日益激烈是联盟产生的环境诱因	5.1.4 服务供应链动态联盟的组织形式	5.2 服务供应链动态联盟的演变	5.2.1 服务供应链动态联盟的概念	5.2.2 服务供应链动态联盟的内涵	5.2.3 服务供应链动态联盟的演进历史	5.3 基于供应链动态联盟大型赛事服务平台的构建	5.3.1 面向服务的体系构架	5.3.2 面向服务架构的特征	5.3.3 供应链动态联盟的大型赛事服务平台的原理—	5.3.4 服务平台的运作	5.4 平台的运作绩效	5.4.1 服务供应链动态联盟的关键因素	5.4.2 服务供应链动态联盟的混合治理	5.4.3 平台运作绩效实证分析——以悉尼奥运会为例	5.4.4 实证分析过程及结论	5.4.5 悉尼奥运会对于经济增长的推动作用	5.4.6 实际经济效应	5.5 本章小结
第6章 基于动态联盟的大型赛事服务平台的构造——CAFSSE	6.1 面向服务应用的即时构造CAFSSE方法的基本思路	6.2 CAFSSE方法的核心内容	6.2.1 支持业务端编程的服务资源虚拟化	6.2.2 业务级服务组合	6.2.3 业务级服务组合到软件级服务组合的转换	6.2.4 软件级服务组合技术	6.2.5 反演计算理论	6.3 模型构建	6.4 奥运服务平台——CAFSSE的实现	6.4.1 北京奥运会组织实例	6.4.2 应用问题	6.4.3 解决方案	6.5 本章小结	第7章 结束语	7.1 基于动态联盟的大型赛事服务平台构建策略	7.1.1 将生产供应链的思想运用到服务供应链中	7.1.2 以合作共赢为指导思想	7.1.3 构建与我同信息化状况相符合的服务信息系统	7.2 进一步研究展望	参考文献	附录A 全国体育竞赛管理办法(试行)	附录B 体育事业“十一五”规划	附录C 2001—2010年体育改革与发展纲要						

章节摘录

插图：服务供应链的动态联盟在实施中会受到一些关键因素的制约。

本书认为服务供应链动态联盟的关键因素主要包括以下几点。

(1) 应对市场柔性的能力由于服务供应链具有顾客影响性和生产与消费的同一体性等特点，服务供应链的动态联盟对服务系统的应急服务能力要求较高。

当服务系统向顾客提供服务产品的时候，顾客服务需求可能会突然做出变更，即产生应急订单，此时需要服务系统具有较强的处理应急订单的能力。

当顾客的服务需求发生变更时，服务系统应对顾客所产生的新的服务需求做出快速响应。

因此较强的应对市场柔性的能力以及较强的应急处理能力是服务供应链进行动态联盟的关键因素之一。

(2) 服务人员的专业性因素服务供应链动态联盟的特点之一为高度的顾客参与。

由于服务供应链具有顾客参与性，在服务产品的整个传递与交付环节，顾客是始终参与其中的。

一线员工是服务业企业与顾客直接接触最多的人，在与顾客交流时他们对服务的认识和重视程度可以展示出企业的实力和提供服务的能力。

服务人员的专业性因素，包括服务人员的服务水平、服务能力、服务态度，以及延伸到顾客接受服务产品的服务环境，都会对顾客满意度产生重要影响。

服务业企业若缺乏对服务人员的专业化管理，使服务人员的服务水平参差不齐，环境不能够令顾客感到舒适，结果会遭遇顾客投诉，进而影响服务供应链的动态联盟。

编辑推荐

《大型赛事服务平台即时构造方法研究》：国家自然科学基金项目成果

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>