

<<导游服务实践教学>>

图书基本信息

书名：<<导游服务实践教学>>

13位ISBN编号：9787302212744

10位ISBN编号：7302212740

出版时间：2009-12

出版时间：清华大学出版社

作者：程伟 编

页数：369

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游服务实践教学>>

前言

随着我国改革开放进程的加快和国民经济的高速发展,随着交通和通信技术的不断进步,随着旅游景区的维护、旅游文化的挖掘,以及宾馆饭店设施设备的不断完善提高,随着居民收入和闲暇时间的增多,旅游正日益成为现代社会人们主要的生活方式和社会经济活动;大众化旅游时代已经到来,旅游业也以其强劲发展势头成为全球经济中最具活力的绿色朝阳产业。

根据国家旅游局发布的《2007年中国旅游业统计公报》显示,2007年我国旅游业全年共接待入境人数达1.32亿人次,增长5.5%,外汇收入达419亿美元,增长23.5%;国内旅游人数达16.1亿人次,增长15.5%,收入达7771亿元,增长24.7%;旅游业总收入首次突破1万亿元,达1.09万亿元,增长22.6%;出境旅游达4095万人次,增长18.6%;中国继续保持全球第四大入境旅游接待国、亚洲最大出境旅游客源国的地位。

另外,根据国家旅游协会调查统计,居民因旅游每花1元钱,就可以带动相关消费5元钱,直接或间接地刺激行业经济,促进140多个相关产业的发展。

旅游作为文化创意产业的核心支柱之一,在国际交往、商务活动、文化交流、赈灾恢复、拉动内需、解决就业、促进经济发展、丰富社会生活、构建和谐社会、弘扬中华文化等方面发挥着越来越大的作用,因而成为我国服务经济发展的重要产业,在我国经济发展中占有举足轻重的位置。

旅游业发展不仅对拉动经济具有强大的助推作用,在缓解世界政治军事紧张局势、构筑国际社会和谐等方面也具有极其深刻的政治意义。

随着今年百万人游宝岛活动的开展,通过旅游开启民间人员的广泛交流,进而逐步进行文化交流,先经济合作,后文化交往,最后渗透到政治,最终达到和平统一、实现台湾回归祖国的目的。

当前,随着全球旅游业的快速发展,旅游观念、产品、营销方式、运营方式及管理手段等都在发生着巨大的变化,面对国际旅游业激烈的市场竞争,旅游行业的在职从业员工亟须更新观念、提高服务技能、提升业务与道德素质,旅游行业和企业也在呼唤“有知识、懂管理、会操作、能执行”的专业实用型人才;加强旅游经营管理模式的创新、加速旅游经营管理专业技能型人才培养已成为当前亟待解决的问题。

针对我国高等教育“旅游管理”专业知识老化、教材陈旧、重理论轻实践、缺乏实际操作技能训练等问题,为适应社会就业发展急需、为满足日益增长的旅游市场需求,我们组织多年在一线从事旅游教学和实践活动的国内知名专家教授及旅游企业的经理,共同精心编撰了此套教材,旨在迅速提高大学生和旅游从业者的专业素质,更好地服务于我国已经形成规模化发展的旅游事业。

本套系列教材根据大学“旅游管理”专业教学大纲和课程设置与调整情况,包括《新编旅游概论》《实用旅游英语》等20本教材。

<<导游服务实践教学>>

内容概要

本书共分为三个部分内容：第一部分：针对导游人员资格考试所涉及的笔试内容编排练习，以《全国导游基础》《北京导游基础》《当代北京概况》《导游业务》四本书为重点；第二部分：针对导游人员资格考试口试所涉及的内容编排练习，分景点示范讲解和提问问题示范练习；第三部分：介绍分析历年导游考试笔试的真题。

通过学习和练习，使读者了解和熟悉往年导游考试(笔试、口试)的知识内容，掌握导游考试的基本形式、方法和技巧，对参加考试人员具有全面的指导和帮助。

由于本书具有知识系统全面、紧靠导游资格考试题型、严格按照考试大纲要求进行组题、实用性强，并注重导游人员应知应会与实践能力的培养；因此本书既适用于普通高等院校本科、高职高专旅游管理专业导游课程的教学，也可以作为旅游企业从业者导游资格证书考试的学习辅导教材。

<<导游服务实践教学>>

书籍目录

第一部分 导游考试——笔试部分 练习 全国导游基础 第一章 自然旅游资源及主要景观
 第二章 中国的民族民俗 第三章 中国历史文化 第四章 中国的宗教 第五章 中国
 古代建筑 第六章 古代园林 第七章 风味特产 第八章 旅游资源的保护与利用 第
 九章 中国台、港、澳地区概况 第十章 中国主要客源国概况 《全国导游基础》练习题参
 考答案 北京导游基础 第一章 北京地理概况 第二章 北京历史沿革 第三章 北京古
 都风貌 第四章 北京文化习俗 第五章 北京风味特产 《北京导游基础》练习题参考答
 案 当代北京概况 第一章 回顾与发展 第二章 今日市情 第三章 北京旅游资源
 第四章 北京主要街道沿途景观 第五章 古都保护 《当代北京概况》练习题参考答案 导
 游业务 第一章 旅游业基础知识 第二章 导游服务 第三章 导游人员 第四章 导
 游人员的职业道德和行为规范 第五章 导游服务程序 第六章 导游服务技能 第七章
 旅游者个别要求的处理 第八章 常见问题和突发事件的预防和处理 第九章 旅游安全和保
 险 第十章 旅游者权益保障 第十一章 导游业务相关知识 第十二章 导游服务中涉及
 的政策问题 《导游业务》练习题参考答案 第二部分 导游考试——口试部分 练习 北京主要
 景点示范讲解 一 明清时期的天安门及天安门广场 二 今日天安门广场 三 午门前讲
 故宫 四 故宫前朝 五 故宫后廷 六 故宫后廷外东路 七 故宫后廷内西路主要建
 筑及御花园 八 天坛概况及祈谷坛建筑群 九 天坛圜丘坛建筑群 十 颐和园的宫廷区
 十一 颐和园万寿山前山景区 十二 颐和园昆明湖景区 十三 十三陵概况及神道
 十四 十三陵概况及长陵 十五 十三陵——定陵 十六 长城的历史及居庸关、八达岭长城
 北京主要景点提问问题示范练习 第三部分 历年考试题汇编 2007年(北京地区)导游人员资格
 考试 2007年(北京地区)导游人员资格考试 2008年(北京地区)导游人员资格考试 2008年(北
 京地区)导游人员资格考试 参考文献 推荐网站

<<导游服务实践教学教程>>

章节摘录

插图：四、综合题101.介绍儒家思想在意识形态中统治地位的确立与变化过程。

答：（1）春秋战国时期，孔子创立儒学，提出以“仁”为核心的学说。

孔子死后，儒学分为八派。

孟子发展了孔子思想，提出性善理论、仁政学说。

（2）汉代，董仲舒提出天人三策的新儒学思想，实行罢黜百家，独尊儒术。

（3）魏晋南北朝时期，玄学于曹魏中期产生，开儒道结合之先河，代表人物有何晏、王弼；西晋末玄学最后完成，彻底实现儒道结合，代表人物有阮籍、嵇康、向秀、郭象等。

（4）宋代，理学一直占统治地位，分为程朱理学和陆王心学。

程朱理学以周敦颐、张载、二程、朱熹为代表，主张灭人欲，存天理；陆王心学的思想核心是心外无物，认为离开人的本心，一切均不存在。

（5）清代，朴学盛行，形成专门的考据学科。

早期代表是顾炎武。

乾隆时期形成“乾嘉学派”，分为吴派（以惠栋为首）和皖派（以戴震为首）。

102.春秋战国时期出现诸子争鸣的历史背景是什么？

答：（1）国与国之间的兼并越来越激烈；（2）各国相继变法，旧贵族势力受到毁灭性打击；（3）学在官府的局面被打破，学术文化下移，新兴士阶层空前活跃；（4）自然科学的发展，视野不断开阔，为研究自然和社会提供了新的素材和依据；（5）地区差异，产生不同学术流派。

103.简介科举制度的兴衰。

答：科举考试是我国古代封建国家选拔官吏的主要途径，创于隋朝，唐宋以后不断发展完善，以明清两代最成熟。

587年设志行修谨、清平干济考试，标志科举考试的开始；唐朝增秀才、明经、明法、明书、明算、一史、三史及武举考试；宋代增殿试；明清时期形成完整的考试制度，分为童试、乡试、会试和殿试；1905年（光绪三十一年）清朝政府宣布废除科举。

科举考试的作用：为国家选拔人才，扩大了选拔人才的范围，为普通知识分子入仕提供了机会，受到一般知识分子的欢迎。

科举考试的弊端：考试内容空泛、形式死板；历代存在严重的作弊行为。

<<导游服务实践教学>>

编辑推荐

《导游服务实践教学:北京地区导游资格考试辅导》:高等院校旅游专业系列教材,旅游企业岗位培训系列教材。

<<导游服务实践教学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>