

<<服务型政府转型路径>>

图书基本信息

书名：<<服务型政府转型路径>>

13位ISBN编号：9787302201120

10位ISBN编号：7302201129

出版时间：2009-10

出版时间：清华大学出版社

作者：杨洋

页数：225

译者：ITGov中国IT治理研究中心 注解

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<服务型政府转型路径>>

### 前言

电子政务是当前世界各国政府为适应全球信息化浪潮而务必采取的战略抉择，它对于提高政府工作效率、加强政府服务职能以至提升综合国力，都具有举足轻重的深远影响。

各类国际组织如联合国经济和社会事务部等，均高度关注世界各国电子政务发展状况，并定期发布相关报告（如《全球电子政务准备度报告》）对其予以评价，并以分值的形式进行排序。

中国的电子政务建设从1986年“海内工程”启动至今，已有二十多年，取得了重大进展，基本完成了网络设施、门户网站等基础建设工作。

中共中央办公厅和国务院办公厅印发的《2006-2020年国家信息化发展战略》中，我国电子政务的战略目标被定义为“电子政务应用和服务体系日臻完善，社会管理与公共服务密切结合，网络化公共服务能力显著增强”。

可见，今后10年将是我国电子政务建设高速发展的时期，是从以基础资源建设为主的初级阶段，向以服务和整合为标志的高级阶段转型的关键时期。

但是，由于目前在规划、预算、监管等环节缺乏完善的管理体系和充分的决策依据，尽管各级政府电子政务投资额不断增加，但系统闲置、重复建设、使用率低下等现象仍不断出现，严重影响了电子政务的建设效率和效果。

因此，要实现国家关于电子政务建设发展目标，必须在加快电子政务系统建设的同时，不断完善和提高对电子政务系统建设的管理水平。

## <<服务型政府转型路径>>

### 内容概要

缺少科学、实用的绩效评价体系已经成为制约我国电子政务管理水平的重要问题之一。

本书在对我国大量电子政务系统进行详细调研分析的基础上，充分吸取国际上典型评价体系的精华，面向我国各级电子政务管理部门和预算规划部门设计了一套完整的电子政务系统绩效评价体系，包括具体的评价指标、量化标准、权重设定以及综合评价方法。

本书结合真实案例对该体系的实际应用流程进行了详细阐述，使读者能够对各类电子政务系统的建设和运营效果进行客观、准确的度量。

同时，本书还介绍和分析了目前国际上几种典型的电子政务系统绩效评价体系，并结合我国逐步实施公共绩效预算管理的趋势，探讨了将绩效评价应用到系统运维管理和政府绩效预算管理的方法。

## <<服务型政府转型路径>>

### 作者简介

杨洋，管理学博士，高级程序员，注册信息系统审计师（CISA），ITGov中国IT治理研究中心研究员，目前在同济大学经济与管理学院任教，主要研究领域包括IT治理与IT审计、企业信息架构设计、信息安全技术与安全管理等，并长期从事软件设计研发工作。在各类学术期刊和国际学术会议上发表过多篇论文，并作为主要成员参与了国家自然科学基金“电子政务信息系统审计框架研究”、国家863项目“基于移动计算的网络安全接入与安全体系关键技术研究”、上海市“区县级电子政务信息系统审计平台”、上海市浦东区“电子政务系统后评估框架”等研究课题。主持或参与过多项通信、金融等行业大型企业的IT咨询与IT审计项目。

## 书籍目录

第1章 绪论 1.1 电子政务系统绩效评价的概念与意义 1.1.1 我国电子政务建设的战略背景 1.1.2 我国电子政务建设中绩效评价体系的缺失与影响 1.1.3 电子政务系统绩效评价的概念 1.1.4 电子政务系统绩效评价与相关概念的区别 1.1.5 电子政务系统绩效评价体系的理论与实践意义 1.2 本书的目标与主要内容 1.3 本书采用的研究方法 思考题第2章 国内外相关研究与实践 2.1 美国的电子政务系统绩效评价体系 2.1.1 美国政府的绩效预算制度 2.1.2 联邦实体架构(FEA)模型 2.1.3 绩效参考模型 2.1.4 小结与评论 2.2 印度的电子政务系统绩效评价体系 2.2.1 设计动机和目标 2.2.2 系统分类和指标体系 2.2.3 评价算法 2.2.4 实施过程 2.2.5 小结与评论 2.3 COBIT体系与电子政务系统绩效评价 2.3.1 COBIT体系概述 2.3.2 COBIT对电子政务系统绩效评价的意义 2.4 其他与电子政务系统绩效评价相关的研究 2.4.1 关于电子政务整体发展水平的评价体系研究 2.4.2 关于政府绩效管理的研究与实践 2.4.3 关于绩效评价方法的研究 2.5 我国的电子政务系统绩效评价研究现状 思考题第3章 典型评价体系的比较研究 3.1 各评价体系对我国的适用性 3.1.1 比较标准的确立 3.1.2 美国体系的适用性 3.1.3 印度电子政务评估框架(EAF)的适用性 3.1.4 COBIT体系的适用性 3.1.5 各体系适用性的综合比较 3.2 各评价体系的共性特征 3.3 比较结论 思考题第4章 电子政务系统绩效评价指标的设计 4.1 基本指标的设计原则 4.2 指标的具体设计 4.2.1 基本结构 4.2.2 服务指标的设计 4.2.3 技术指标的设计 4.2.4 系统可持续性指标的设计 4.2.5 成本效益指标的设计 4.2.6 可复用性指标的设计 4.2.7 基本指标总结.....第5章 电子政务系统绩效评价指标详解第6章 电子政务系统绩效的综合评价方法第7章 实施过程与综合案案第8章 评价体系在系统运维管理中的应用第9章 评价体系在预算工作中的应用第10章 总结与展望参考文献附录

章节摘录

插图：第1章 绪论【本章导读】电子政务系统绩效评价体系的缺失，是目前我国电子政务建设工作面临的一个严重问题。

如果不能及时建立一套完善的评价体系，建设效率和效果将难以得到有效的控制，进而影响我国电子政务战略目标的实现。

本章作为全书的绪论，从我国电子政务建设的战略背景和管理现状出发，论述了电子政务系统绩效评价的重要意义；提出了电子政务系统绩效评价的概念及其与其他相关概念的区别；并向读者简要说明了全书的内容安排。

1.1 电子政务系统绩效评价的概念与意义1.1.1 我国电子政务建设的战略背景 电子政务是一场意义深远的公共管理体系变革，是世界各国间的又一次战略竞争。

纵观全球日益高涨的政府信息化浪潮，我们可以切实地感觉到，电子政务的兴衰成败将深刻影响一个国家的综合竞争实力，进而影响其发展前景与国际地位。

在这种背景下，我国政府对电子政务寄予了深厚的期望和高度重视，并通过连续几年的大力建设取得了初步成效。

2002年，中共中央办公厅和国务院办公厅下发了17号文件《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》，将我国的电子政务建设推入了蓬勃发展的新阶段。

## <<服务型政府转型路径>>

### 媒体关注与评论

文化·组织·IT治理智库，引进经典专著和邀请各行业专家学者编著相结合，从总结经验、指导实践，以及通过信息技术应用完善公司治理结构等多个方面，繁荣着我国学术研究和实践园地，将对我国经济发展、信息化发展起到积极的引导作用。

更希望，有更多的专家学者投身到信息化等领域的理论研究和实践总结，为我国经济发展、信息化发展奠定坚实的理论基础。

——中华人民共和国工业和信息化部副部长 杨学山电子政务的健康发展需要建立长效、可持续的动力机制。

本书提出了国内第一套电子政务系统的绩效评价体系，重点介绍了该评价体系的具体指标和评价方法，并引入了绩效预算管理概念，而且阐明了将电子政务系统绩效评价应用到政府绩效管理中的方法和模型。

通过本书的出版，希望能够帮助管理部门正确认识电子政务系统应用情况，找出存在的问题，及时并成功地做出决策，从而推动电子政务的良性发展。

同时本书也是广大公务员提高自身职业素养、大专院校相关专业学生提升就业能力的重要参考书。

——ITGov中国IT治理研究中心 孙强

<<服务型政府转型路径>>

编辑推荐

《服务型政府转型路径:电子政务系统绩效评估与闭环管理》：文化·组织·IT治理智库，IT治理丛书

<<服务型政府转型路径>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>