

<<物流服务运作管理>>

图书基本信息

书名：<<物流服务运作管理>>

13位ISBN编号：9787302187608

10位ISBN编号：7302187606

出版时间：2009-1

出版时间：清华大学出版社

作者：华中生

页数：310

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流服务运作管理>>

内容概要

本书从更好地满足企业和供应链物流服务需求的角度，介绍第三方物流服务提供商在一些重要方面和职能上的管理规律与方法。

全书共11章，首先从服务运作的基本内涵与特点、物流服务的运作模式和物流服务战略等方面介绍物流系统和物流组织的基本原理和方法；然后分别从人员管理、产品特征的影响、时间管理、成本管理、质量管理和收益管理等角度，介绍物流服务运作管理的主要内容、方法和结果的应用。

每章在介绍基本内容后给出了小结与讨论，并附有一定量的习题和综合案例分析资料，以帮助加深对相关内容的理解和应用。

本书可作为普通高等学校物流管理专业本科生的教材，也可供其他专业的学生和从事物流领域工作的人员参考。

<<物流服务运作管理>>

作者简介

华中生 2000年获中国科学技术大学博士学位，现为中国科学技术大学管理学院教授。
多年从事生产与运作管理、决策方法与应用的教学与科研工作。
在先进制造系统的计划与决策优化、供应链需求预测与决策协调、管理决策与评价等领域取得了一些创新性的研究成果。
曾获安徽省科技进

<<物流服务运作管理>>

书籍目录

第1章 绪论 1.1 物流服务运作的内涵 1.2 物流服务运作的基本特点 1.3 物流服务的新发展 小结与讨论 思考题 案例：MD空调的供应链物流管理变革 参考文献第2章 物流服务的运作模式 2.1 自营物流运作模式 2.2 第三方物流运作模式 2.3 第四方物流运作模式 2.4 物流联盟运作模式 2.5 物流运作模式的选择 小结与讨论 思考题 案例：自营还是外包的困惑 参考文献第3章 物流服务战略 3.1 一般服务战略 3.2 物流服务战略 3.3 不同物流服务运作模式的服务设计 小结与讨论 思考题 练习题 案例：埃森哲成功演绎康柏物流 参考文献第4章 物流服务人员管理 4.1 服务型企业的管理 4.2 物流服务人员的构成 4.3 物流服务人员的管理 小结与讨论 思考题 练习题 案例：联邦快递“以人为本”的管理理念 参考文献第5章 基于产品特征的物流服务运作 5.1 基于内在价值的产品分类 5.2 基于外在表现的产品分类 5.3 产品包装 小结与讨论 思考题 练习题 案例：我国蔬菜类农产品的物流服务运作模式（以山东省为例） 参考文献第6章 物流服务的时间管理第7章 物流服务成本管理第8章 服务质量管理第9章 物流服务质量管理第10章 物流服务质量基准化第11章 物流服务的收益管理参考文献

章节摘录

第1章 绪论 1.1 物流服务运作的内涵 物流服务存在于人类社会的一切生产、生活活动之中。
有效的物流服务可以使人们及时获得生活资料，使企业高效、连续地开展生产经营活动，甚至是国家赢得战争的保证。
在与企业和供应链运营相关物流活动的研究方面，传统的物流管理侧重于生产制造型企业。研究表明，物流对服务型企业的成功运营同样有着重要的影响。
物流运作是企业或供应链成员为满足最终消费者需求而开展的除加工制造之外的所有类型的活动。
由于这些复杂的活动一般都涉及多个不同的利益主体，物流运作管理的基本目标便在于使涉及多个主体的物流运作活动具有集成的、特性或是整体效率优化的。
因此，物流服务往往与强调相关企业合作与协调的供应链管理密切相关。
物流服务运作的基本特点在于制造型企业和服务型企业总体上具有相似性，但在产品传递方面具有一些差异。

<<物流服务运作管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>