

<<礼仪规范行为的学问>>

图书基本信息

书名：<<礼仪规范行为的学问>>

13位ISBN编号：9787302185369

10位ISBN编号：7302185360

出版时间：2008-11

出版时间：清华大学出版社

作者：关小燕 编

页数：296

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<礼仪规范行为的学问>>

内容概要

本书内容知识系统、理论适中、体例独特、强调实用，注重实践能力的培养。可作为高等院校礼仪类教学的教材，也可作为培训教材，还适合有志于提高自身礼仪修养的广大读者。

礼仪作为一种非法律行为规范，与法律对人行为的约束有所不同。法律是由国家制定，具有强制性和普遍约束力的行为规范。法律管的是行为的底线，在协调人与人之间关系时，起着规范和维护人的权利义务的作用。礼仪来自人们交往中形成的行为模式，是在共同的价值观下社会认可的行为规范。礼仪管的是在日常交往中人们期待的行为的方式，用以在协调人与人之间关系时，实现理想化的交往情景和效果。礼仪较之法律强制性程序要弱，更多的是供人们在社会交往中进行行为选择及定向，是一种社会契约，更强调人们在行为上的自觉自律。如果说礼仪规范存在一种特殊的强制性的话，那就是不遵守这一规范会给交往对象留下不良印象甚至受到尊重并得到良好评价的人。

<<礼仪规范行为的学问>>

作者简介

关小燕，江西师范大学教授，硕士生导师，商学院院长。

江西省商业经济学会副会长、江西省女企业家协会副会长、中国高教学会公关专业委员会理事。
江西师范大学“公共关系与礼仪”精品课程负责人。

论文代表作有：《公共关系也是生产力》、《礼仪文化的共同性与差异性》、《礼仪文化中的“位”“序”研究》等。

出版相关书籍有：《公共礼仪》（独著）、《公共关系礼仪教程》（主编）、《PR：市场绿卡》（第一副主编）。

2006年获中国公共关系协会颁发的“中国公共关系教育20年突出贡献奖”。

<<礼仪规范行为的学问>>

书籍目录

前言第一章 礼仪与礼仪规范概述 第一节 礼仪的由来与含义——什么是礼仪 一、礼仪的起源与发展变化 二、礼仪的内涵与特点 三、礼仪的表现形式 四、礼仪规范的体系 第二节 礼仪规范的作用与意义——为什么要学习礼仪 一、礼仪规范的社会作用 二、礼仪规范的个体作用 三、掌握礼仪规范的意义 第三节 礼仪规范的教育与学习——怎样学习礼仪 一、礼仪教育是规范行为的重要基础 二、礼仪修养是个人规范行为的重要途径 三、礼仪规范行为要掌握的六大重要原则 本章小结 案例分析 练习与实践 第二章 个体基本礼仪规范 第一节 仪容礼仪 一、仪容概述 二、头部修饰 二、面部修饰 第二节 仪表礼仪 一、仪表概述 二、服装礼仪 三、饰品礼仪 第三节 仪态礼仪 一、仪态概述 一、表情礼仪 二、姿态礼仪 本章小结 案例分析 练习与实践 第三章 日常交往礼仪规范 第一节 见面与告别礼仪 一、概述 二、规范 三、提示 第二节 拜访与接待礼仪 一、概述 二、规范 三、提示 第三节 说话与聆听礼仪 一、概述 一、规范 二、提示 第四章 场合礼仪规范 第五章 休闲礼仪 第六章 外交礼宾与跨文化交往礼仪

<<礼仪规范行为的学问>>

章节摘录

缺乏各种礼仪知识是造成大学生失礼行为的重要原因之一。

因此，开展礼仪教育很有必要。

礼仪教育是一定的社会集团根据礼仪规范的要求，有目的、有计划、有组织地对人们施加的系统的道德教育活动。

礼仪是一门应用科学，具有很强的实践性和操作性，要坚持知和行的统一。

如果把礼仪规范只是当作一般知识来讲，“光说不练”是行不通的，或者虽然掌握了有关的礼仪知识，也会实践操作，但就是不愿身体力行，学的是一套，做的又是另一套，这样的礼仪教育肯定是不成功的。

礼仪教育要达到良好的效果，必须建立一个教育的体系，这个体系可以由课堂教学、行为管理、习惯养成构成，促使学生形成良好的礼仪意识和行为习惯，进而升华为良好的品格修养。

(1) 课堂教学要求学校要将礼仪教育列入教学计划，要对这门课程做好定位。

由于这门课程有自己的特殊性，实务性、操作性比较强，要图文并茂，具有直观和实践性。

学校要在现代化教学手段、场地、道具等方面给予政策支持，否则教学效果就要大打折扣。

教师要有较丰富的相关知识和示范能力，对礼仪规范和准则掌握准确，采取多种形式进行课堂教学，用语言、文字、动作进行准确的描述和演示，使学生了解掌握基本规范。

(2) 行为管理主要是学校各部门管理人员负有的职责。

如学工处对大学生日常行为的管理；教务处对大学生课堂纪律和学习的管理；物业管理部门对学生日常生活的管理，要求学生减少宿舍的脏乱，保持厕所的清洁；减少财产的损坏等。

此外，还有舆论监督。

作为管理者，往往会把制度规定写在纸上，但在实际生活中，包括课堂上，管理人员却经常对大学生违反规定的行为视而不见，该管不管，要求不严，这也是大学生能够行为过于随便的原因之一。

(3) 习惯养成主要由大学生自己自觉用礼仪规范要求自己，遵守各项规定，注重行为规范，懂得为人处世的章法，以和谐的理念指导自己的行为。

大学生要从我做起，从一点一滴做起，从一时一事做起，养成良好的习惯。

习惯养成要克服“以我为中心”的行为方式，善于约束自己的言行，学会换位思考，遇到矛盾宽容、忍让，减少摩擦，追求和谐。

美国成功心理学家希尔博士说：“播下一个行为，你就会收获一种习惯；播下一个习惯，你就会收获一种性格；播下一种性格，你就会收获一种命运；良好的习惯是一切成功的钥匙。

”

<<礼仪规范行为的学问>>

后记

本书是我第一次以我的全名“关小燕”主编的礼仪方面的书籍。

过去我编著和主编的两本公共关系礼仪书——《公关礼仪》、《公共关系礼仪教程》都是以“晓燕”的笔名出版的。

这本书的出版虽然来得较为“容易”，因为是约稿，但我在编写上却颇费了一番心思。

前两本书的编写，为我获得了这本书出版的资本，使我在编写上有了积累，同时也让我去思考如何跳出过去的模式寻求突破。

因此，在这本书里大家会看到一种简入繁出、程式化而又不失活跃的风格，尤其本书将在我国一流的清华大学出版社出版，更让我不敢含糊。

我与清华大学的缘分最早缘于2004年，当时在经济管理学院做访问学者；此后，经常会收到清华大学的校友通讯。

一年后又参与了清华大学中国研究机构的一个全球项目的研究，如今又在清华大学出版社出书。

虽然这种缘分是淡淡的、间断的，但清华大学“行胜于言”的风范已深深影响着我。

它不仅让我坚定了我对务实作风的信念，同时，也是我在对大学生们进行礼仪教育时转赠给他们的礼物。

因为我深知，礼仪教育的目的不是为了让我们的公民更能“言”，而是让他们学会“行”。

如果要我对我编著或主编的《公关礼仪》、《公共关系礼仪教程》、《礼仪——规范行为的学问》这三本礼仪书进行评价，我会说《公关礼仪》有一定学术上的优势，贯穿了我对公共关系实践与礼仪方式结合进行交叉研究的思考，为此此书获得了江西省社会科学优秀成果二等奖；《公共关系礼仪教程》有一定普及上的优势，是我组织全省数十所高校礼仪老师编写的一本书，又遇上了礼仪教育最好的时机；《礼仪——规范行为的学问》则有特色上的优势，特色来自于对礼仪作为规范实质的深入理解，来自于在茫茫礼仪书籍市场中求新求变的差异化意识。

<<礼仪规范行为的学问>>

编辑推荐

《礼仪规范行为的学问》由清华大学出版社出版。

<<礼仪规范行为的学问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>