

图书基本信息

书名：<<信息系统项目管理师历年试题分析与解答>>

13位ISBN编号：9787302183662

10位ISBN编号：730218366X

出版时间：2008-11

出版时间：全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试办公室 清华大学出版社（2008-11出版）

作者：全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试办公室 编

页数：229

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

根据国家有关的政策性文件，全国计算机技术和软件专业资格（水平）考试（以下简称“计算机软件考试”）已经成为计算机软件、计算机网络、计算机应用、信息系统、信息服务领域高级工程师、工程师、助理工程师、技术员国家职称资格考试。

而且，根据信息技术人才年轻化的特点和要求，报考这种资格考试不限学历与资历条件，以不拘一格选拔人才。

现在，软件设计师、程序员、网络工程师、数据库系统工程师、系统分析师考试标准已经实现了中国与日本国互认，程序员和软件设计师已经实现了中国和韩国互认。

计算机软件考试规模发展很快，年报考规模已经超过20万人，二十年来，累计报考人数约200万人。

计算机软件考试已经成为我国著名的IT考试品牌，其证书的含金量之高已得到社会的公认。

计算机软件考试的有关信息见网站中的资格考试栏目。

对考生来说，学习历年试题分析与解答是理解考试大纲的最有效、最具体的途径。

为帮助考生复习备考，全国软考办对考生人数较多的考试级别，汇集了近年来的试题分析与解答印刷出版，以便于考生测试自己的水平，发现自己的弱点，更有针对性、更系统地学习。

计算机软件考试的试题质量高，包括了职业岗位所需的各个方面的知识和技术，不但包括技术知识，还包括法律法规、标准、专业英语、管理等方面的知识；不但注重广度，而且还有一定的深度；不但要求考生具有扎实的基础知识，还要具有丰富的实践经验。

这些试题中，包含了一些富有创意的试题，一些与实践结合得很好的佳题，一些富有启发性的题，具有较高的社会引用率，对学校教师、培训指导者、研究工作者都是很有帮助的。

由于作者水平有限，时间仓促，书中难免有错误和疏漏之处，诚恳地期望各位专家和读者批评指正，对此，我们将深表感激。

内容概要

《信息系统项目管理师历年真题分析与解答》汇集了2005上半年至2008上半年的所有试题和权威的解析，参加考试的考生，认真读懂《信息系统项目管理师历年真题分析与解答》的内容后，将会更加了解考题的思路，对提升自己考试通过率的信心会有极大的帮助。

信息系统项目管理师级考试是全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的高级职称考试，是历年各级考试报名中的热点。

书籍目录

第1章 2005上半年信息系统项目管理师级上午试题分析与解答.第2章 2005上半年信息系统项目管理师级下午试题 分析与解答 第3章 2005上半年信息系统项目管理师级下午试题 要点评述 第4章 2005下半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答 第5章 2005下半年信息系统项目管理师下午试题 分析与解答 第6章 2005下半年信息系统项目管理师下午试题 写作要点 第7章 2006下半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答 第8章 2006下半年信息系统项目管理师下午试题 分析与解答 第9章 2006下半年信息系统项目管理师下午试题 写作要点第10章 2007下半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答 第11章 2007下半年信息系统项目管理师下午试题 分析与解答 第12章 2007下半年信息系统项目管理师下午试题 分析与解答 第13章 2008上半年信息系统项目管理师级上午试题分析与解答 第14章 2008上半年信息系统项目管理师级下午试题 分析与解答 第15章 2008上半年信息系统项目管理师级下午试题 分析与解答

章节摘录

阅读下面叙述，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】某系统集成商B最近正在争取某钢铁公司A的办公网络迁移到外地的项目。

李某是系统集成商B负责捕捉项目机会的销售经理，鲍某是系统集成商B负责实施的项目经理。

由于以往项目销售经理的过度承诺给后继的实施工作带来了很大困难，此次鲍某主动为该项目做售前支持。

该办公网络迁移项目的工作包括钢铁公司A新办公楼的综合布线、局域网网络系统升级、机房建设、远程视频会议系统、生产现场的闭路监控系统等5个子系统。

钢铁公司A对该项目的招标工作在2006年8月4日开始。

该项目要求在2006年12月29日完成，否则将严重影响钢铁公司A的业务。

时间已到2006年8月8日，钢铁公司A希望系统集成商B能在8月15日前提交项目建议书。

钢铁公司A对项目的进度非常关注，这是他们选择集成商的重要指标之一。

根据经验、钢铁公司A的实际情况和现有的资源，鲍某组织制订了一个初步的项目计划，通过对该计划中项目进度的分析预测，鲍某认为按正常流程很难达到客户对进度的要求。

拟订的合同中规定对进度的延误要处以罚款。

但是销售经理李某则急于赢得合同，希望能在项目建议书中对客户做出明确的进度保证，首先赢得合同再说。

鲍某和李某在对项目进度承诺的问题上产生了分歧，李某认为鲍某不帮助销售拿合同，鲍某认为李某乱承诺对以后的项目实施不负责任。

本着支持销售的原则，鲍某采取了多种措施，组织制订了一个切实可行的进度计划，虽然其报价比竞争对手略高，但评标委员会认为该方案有保证，是可行的，于是系统集成商B中标。

系统集成商B中标后，由其实施部负责项目的实施。

【问题1】在制订进度计划时，鲍某可能会采取哪些措施使制订的进度计划满足客户的要求？

【问题2】实施项目的系统集成商B目前的组织类型是什么？

如何改进其项目的组织方式？

如何改进其项目管理的流程？

如何降低管理外地项目的成本？

【问题3】在项目实施过程中，负责售前工作的李某应继续承担哪些工作？

试题一分析第一步：总结出问题的要点本题主要考查考生的时间管理、项目组织的架构、售前和售后沟通等方面的理论、方法与经验，是一道综合题。

第二步：解答的要点【问题1】（1）沟通，强调该项目对系统集成商B的意义，提高该项目优先级。

例如使用开会这种方式，争得相关部门的建议、支持与承诺。

（2）从现有的资源和实际情况出发，优化网络图，例如重排活动之间顺序，压缩关键路径长度。

（3）增加资源，或者使用经验丰富的员工。

（4）子任务并行、内部流程优化。

（5）尽可能地调配非关键路径上的资源用于关键路径上的任务。

（6）优化外包、采购等环节并全程监控。

【问题2】（1）目前系统集成商B实施项目的组织方式是职能式的。

（2）系统集成商B实施项目的组织方式应该改进为矩阵式。

（3）最好的办法是项目下阶段人员提前介入到前一阶段，如实施阶段的项目经理正式参与售前工作

。也可选择做好各流程间交接工作，如实施与售后服务之间的技术交底。

（4）委托、分包给当地有相应资质的集成商，或在当地招人。

如果材料或服务在当地获得可降低成本，则尽量在当地采购。

尽量压缩人员差旅成本。

使用虚拟远程的沟通手段。

<<信息系统项目管理师历年试题分析与解答>>

【问题3】(1) 与客户高层继续沟通，了解客户对项目实施情况的反映，维护客户关系，发掘新的项目机会。

(2) 参加周例会，或至少每周收一次周报以了解项目的进展和问题。

(3) 参与可能发生变更的前期评审工作。

(4) 负责或者协助收款（有时商务部负责收款，售前协助）。

试题二（25分）阅读以下关于沟通管理的叙述，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】某系统集成商B负责某大学城A的3个校园网的建设，是某弱电总承包商的分包商。

田某是系统集成商B的高级项目经理，对三个校园网的建设负总责。

关某、夏某和宋某是系统集成商B的项目经理，各负责其中的一个校园网建设项目。

项目建设方聘请了监理公司对项目进行监理。

系统集成商B承揽的大学城A校园网建设项目，计划从2002年5月8日启动，至2004年8月1日完工。

期间因项目建设方的资金问题，整个大学城的建设延后5个月，其校园网项目的完工日期也顺延到2005年1月1日，期间田某因故离职，其工作由系统集成商B的另一位高级项目经理鲍某接替。

鲍某第一次拜访客户时，客户对项目状况非常不满。

和鲍某一起拜访客户的有系统集成商B的主管副总、销售部总监、销售经理和关某、夏某和宋某3个项目经理。

客户的意见如下：你们负责的校园网项目进度...再滞后，你们不停地保证，又不停地延误。

你们在实施自己的项目过程中，不能与其他承包商配合，影响了他们的进度。

你们在项目现场，不遵守现场的管理规定，造成了现场的混乱。

你们的技术人员水平太差，对我方的询问，总不能提供及时的答复。

听到客户的意见，鲍某很生气，而关某、夏某和宋某也向鲍某反映项目现场的确很乱，他们已完成的工作经常被其他承包商搅乱，但责任不在他们。

至于客户的其他指控，关某、夏某和宋某则显得无辜，他们管理的项目不至于那么糟糕，他们项目的进展和成绩客户一概不知，而问题却被扩大甚至扭曲。

【问题1】请简要叙述发生上述情况的可能原因有哪些？

【问题2】针对监理的作用，承建方如何与监理协同？

【问题3】简要指出如何制定有多个承包商参与的项目的沟通管理计划？

试题二分析第一步：总结出问题的要点本题主要考查项目团队内外沟通管理的方法与经验。

第二步：解答的要点【问题1】(1) 自己内部管理有问题、至少监管缺位或不得力。

(2) 系统集成商B没有或极少与客户进行直接沟通。

(3) 没建立现场管理制度，或者现场管理制度不严密不明确，或现场管理制度执行不力。

(4) 总承包商与分包商责任不是十分清楚。

(5) 客户从总承包商或其他承包商那里获得的信息有失真。

总承包商报告渲染了问题，推卸了责任。

编辑推荐

《信息系统项目管理师历年真题分析与解答》由清华大学出版社出版。

根据人力资源和社会保障部、工业和信息化部文件，计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试纳入全国专业技术人员职业资格证书制度的统一规划。

通过考试获得证书的人员，表明其已具备从事相应专业岗位工作的水平和能力，用人单位可根据工作需要从获得证书的人员中择优聘任相应专业技术职务（技术员、助理工程师、工程师、高级工程师）。

计算机技术与软件专业实施全国统一考试后，不再进行相应专业技术职务任职资格的评审工作。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>